

Bailleur social, aménageur, opérateur social et urbain, la SEMISE est une Entreprise Publique Locale d'environ 70 collaborateurs qui œuvre à la production et la gestion de logements et à la transformation de la Ville.

Pour en savoir plus : <http://www.semise.fr>

La SEMISE recherche un(e) :

TRAVAILLEUR SOCIAL H/F

(CDI à temps plein, Vitry-sur-Seine ; Futur M°15,T9, Centre-Ville)

LE POSTE :

Rattaché au Responsable Contentieux, le Travailleur Social assure la mise en œuvre de la mission sociale de proximité de la SEMISE tout en contribuant à la diminution des impayés. Le Travailleur Social est amené à travailler en transversal avec l'ensemble des directions de la SEMISE.

Principales missions :

- Analyser les situations des locataires en difficultés
- Assurer la gestion sociale des impayés et le traitement social des locataires en difficultés
- Informer et conseiller les locataires sur leur droits (APL, AL ; aides financières) et si nécessaire, constituer les dossiers pour l'ouverture de ces droits
- Mettre en œuvre des actions nécessaires au traitement des situations d'impayés (proposition de plan d'apurement et suivi du respect de ces plans)
- Mobiliser les partenaires sociaux pour la mise en place d'aides financières adaptées et/ou orienter et instruire les dossiers qui ne relèvent pas de l'action sociale, dans les conditions de forme et de délais prévus par les procédures (FSH et Surendettement),
- Contribuer à la mise à jour des systèmes d'information
- Rencontrer les familles en difficulté
- Informer les locataires de leurs devoirs et obligations et jouer un rôle de médiateur

Missions Complémentaires :

- Participer aux commissions FSH, CDAPL et commissions sociales et d'impayés internes
- Préconiser des dispositifs d'aides et d'orientations vers les services sociaux et partenaires associatifs

Profil recherché :

Vous êtes impérativement titulaire d'un diplôme d'État de Travailleur Social et/ou CESF et vous avez 3 années d'expérience dans un poste similaire. Vous maîtrisez le pack office.

Votre sens relationnel, de l'initiative et du service dans un environnement exigeant vous permettront de vous épanouir et de réussir dans ce poste.

Rémunération selon profil, TR, Régime de Base de la Mutuelle pris en charge

Merci de transmettre votre CV et lettre de motivation au Service Ressources Humaines avec la référence 00016-2020: 12 Allée du Petit Tonneau - 94400 VITRY-SUR-SEINE ou par courriel à : cvsg@semise.fr