



ESPERER 95 RECRUTE

POUR SON POLE HEBERGEMENT SOCIAL
ETABLISSEMENT L'ENSEMBLE

UN(E) CHEF(FE) DE SERVICE (H/F)

POUR SON ACCUEIL DE JOUR ET ACCUEIL DE NUIT

CDI – TEMPS PLEIN

A pourvoir en mars 2021

Rémunération selon diplômes et ancienneté -
CCNT 66 – 18 jours supplémentaires de congés
trimestriel par année
Poste basé à Cergy (95)

Le Pôle Hébergement Social accueille, héberge et insère plus de 1800 personnes en situation d'exclusion ou d'exil à travers la gestion de structures et dispositifs différents. L'établissement L'Ensemble situé à Cergy est composé d'un Accueil de jour, d'un Accueil de nuit, d'un CHRS, d'une Maison Relais et d'une cuisine d'insertion.

Le chef(fe) de service a en charge deux services :

- Un Accueil de jour qui accueille des personnes isolées et des familles avec enfants, en situation de rue avec diverses problématiques. Le dispositif de taxi social est rattaché à l'ADJ afin de soutenir les personnes dans leurs démarches d'insertion ;
- Un Accueil de nuit qui accueille des femmes et des hommes isolés (35 personnes), orientés par le 115.

PRINCIPALES MISSIONS

- ✓ Le (la) chef(fe) de service met en œuvre les missions, les objectifs et les projets de service des services et dispositifs dont il a la charge.
- ✓ Il (elle) manage, anime, accompagne et coordonne les équipes.
- ✓ Il (elle) encadre l'accueil et le suivi des personnes accueillies et en garantit la qualité.
- ✓ Il (elle) s'assure de la qualité des outils utilisés et les fait évoluer dans un souci permanent de la qualité.
- ✓ Il (elle) s'assure de la mise à jour régulière des outils de pilotage et de transmissions.
- ✓ Il (elle) participe à la gestion du personnel, à la gestion administrative et matérielle (travaux, caisses...).
- ✓ Il (elle) participe à l'élaboration de protocoles et de conventions de partenariat.
- ✓ Il (elle) réalise le rapport d'activité annuel des services, le projet de service et réalise les statistiques.

COMPETENCES ET EXPERIENCES REQUISES

- ✓ CAFERUIS exigé avec expérience d'encadrement d'équipe pluridisciplinaire.
- ✓ Bonnes connaissances du dispositif AHI et du secteur d'activité.
- ✓ Connaissances et expériences d'accompagnement de ménages en situation d'exil et de personnes isolées en situation de grande exclusion.

QUALITES REQUISES

- ✓ Très bonne capacité à travailler avec les partenaires.
- ✓ Très bonnes capacités rédactionnelles.
- ✓ Capacité à comprendre les enjeux du secteur.
- ✓ Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Power Point, Outlook).

CONDITIONS

Permis B.

CCN 66 – Rémunération selon diplômes et ancienneté + 18 jours de congés trimestriels

LM et CV à l'attention Mr Frédéric DUCAUROY, Directeur du Pôle HS, recrutement.hs@esperer-95.org

