



CV + LM A M. VINCENT HUBERT DIRECTEUR DU POLE
SIAO 95

recrutement.siao@esperer-95.org

Par courrier : 1 ancienne route de Rouen – 95300 PONTOISE

ASSOCIATION ESPERER 95 RECRUTE
POUR LE POLE SIAO DU 95

UN(E) TS COORDINATEUR 115 (H/F)

CDI – 35H hebdomadaires
CCNT 66 - 18 Congés Trimestriels / an

Poste à pourvoir dès que possible

Le SIAO du Val d'Oise, intègre :

Un service Urgence intégrant le 115, plateforme d'accueil, d'écoute et d'orientation.

Un service Hébergement/logement en charge du traitement des demandes d'hébergement et des orientations vers l'ensemble des dispositifs d'hébergement et de logement intermédiaire, d'une Mission Logement pour faciliter l'accès au logement et la formation des professionnels

Des missions transversales : l'observation sociale départementale, la coordination des acteurs via l'organisation de groupes de travail et la rédaction de publications à destination des professionnels du secteur.

PRINCIPALES MISSIONS

- › L'animation et le soutien technique aux Travailleurs Sociaux Ecouteurs (TSE) de la plateforme téléphonique du 115,
- › La mise en œuvre et la coordination des activités en mobilisant les ressources nécessaires,
- › La prise en compte des dispositifs gérés par la plateforme 115 pour en garantir le bon fonctionnement,
- › Le soutien si nécessaire pour l'organisation et le suivi de ces dispositifs,
- › La capitalisation d'informations et la production de tableaux de suivi d'activité, de statistiques, de diverses publications de veille sociale ...,
- › L'articulation et la transmission des informations aux équipes du SIAO,
- › Le traitement, ou la délégation pour traitement, des demandes d'informations des partenaires,
- › La saisie des données liées à l'activité de la plateforme téléphonique,
- › La veille du bon fonctionnement du réseau partenarial,
- › La garantie de la qualité du lien avec les usagers,
- › La vérification de l'orientation des personnes, de manière la plus adaptée possible, dans l'intérêt des personnes et en tenant compte des contraintes du service,
- › La garantie de la continuité de service du 115 (en lien avec l'autre coordinateur et les équipes 115 nuit et week-end).

PROFIL REQUIS

- › Être titulaire d'un diplôme social,
- › Expérience de coordination ou de responsabilité d'équipes pluridisciplinaires appréciée,
- › Connaissance des missions du 115 souhaitée,
- › Capacités relationnelles, capacité à animer une équipe,
- › Positionnement professionnel, autorité naturelle et pédagogie pour faciliter la mise en œuvre des actions,
- › Capacité d'adaptation et d'initiative
- › Capacité à travailler dans un contexte d'urgence,
- › Capacité à rendre compte à sa hiérarchie et devoir d'alerte quant à d'éventuels dysfonctionnements observés
- › Autonomie, grand sens de l'organisation et capacité à anticiper et hiérarchiser les priorités,
- › Bonnes compétences rédactionnelles et de relations institutionnelles,
- › Permis B
- › Bonne maîtrise de l'outil informatique (Excel, Outlook, Word, Adobe...)

Espace Social Pour l'Éducation la Réinsertion Et la Réflexion

Siège social - Direction Générale et services administratifs :

1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

Tél. : 01 30 38 86 66 - Fax : 01 30 38 86 67

secretariatgeneral@esperer-95.org

www.esperer-95.org

Association Loi 1901 n°06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979

