



CV + LM à Frédéric DUCAUROY
 Directeur du Pôle Hébergement
recrutement.hs@esperer-95.org

ESPERER 95 RECRUTE
 POUR SON POLE HEBERGEMENT SOCIAL
 ETABLISSEMENT L'ENSEMBLE
 UN AGENT D'ACCUEIL/SURVEILLANT
 POUR SON ACCUEIL DE JOUR/ACCUEIL DE NUIT

CDD 1 mois– TEMPS PLEIN - CCNT 66
 Travail en journée et soirée
 A POURVOIR RAPIDEMENT
 Rémunération selon diplômes et ancienneté -
 CCNT 66
 Poste basé à Cergy

Le Pôle Hébergement Social accueille, héberge et insère plus de 1800 personnes en situation d'exclusion ou d'exil à travers la gestion de structures et dispositifs différents. L'établissement L'Ensemble situé à Cergy est composé d'un Accueil de jour, d'un Accueil de nuit, d'un CHRS, d'une Maison Relais et d'une cuisine d'insertion.

L'accueil de nuit accueille 35 hommes et femmes sans enfant, en situation de rue avec des problématiques diverses.

L'agent d'accueil est placé sous l'autorité directe du chef de service, en lien avec les coordinateurs des services. Il assure l'accueil et la surveillance des personnes en fin de journée sur l'Accueil de jour et l'Accueil de nuit.

Les horaires de travail sont répartis du lundi au vendredi en soirée.

Principales Missions

- Accueillir les personnes avec bienveillance, veiller à la qualité de l'accueil et aux prestations proposées
- Assurer la sécurité des personnes accueillies, des biens et des locaux de l'ensemble de l'établissement en réalisant des rondes régulières
- Participation à l'encadrement et service du repas
- Participation aux ramasses alimentaires organisées avec un partenaire
- Favoriser une ambiance conviviale, sereine et calme
- Gérer les conflits par la médiation et remonter les incidents
- Faire appliquer les règles de fonctionnement et les consignes de sécurité
- Travailler en équipe et transmettre les informations à l'écrit quotidiennement
- Participer aux réunions de service
- Maintenir les locaux et le matériel dans un bon état de propreté à travers une démarche participative des usagers

COMPETENCES REQUISES

- Formation surveillant de nuit serait un plus
- Connaitre les mesures de sécurité
- Faire preuve de discrétion et respecter la confidentialité des situations
- Capacité de médiation, de régulation et de gestion des conflits
- Capacité d'écoute, de disponibilité, d'empathie et de respect des personnes
- Bonnes qualités relationnelles
- Etre en capacité de prendre du recul et d'adopter une juste distance
- Utilisation de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook)

CONDITIONS

Permis B souhaitable

CCNT 66 – Rémunération selon diplômes et ancienneté, congés annuels + 9 jours de congés trimestriels

CDD 1 mois - temps plein 35h/semaine

LM et CV à l'attention Mr DUCAUROY, Directeur du Pôle HS, recrutement.hs@esperer-95.org

Espace Social Pour l'Éducation la Réinsertion Et la Réflexion

Siège social - Direction Générale et services administratifs :

1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

Tél. : 01 30 38 86 66 - Fax : 01 30 38 86 67

secretariatgeneral@esperer-95.org

www.esperer-95.org

Association Loi 1901 n°06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979

