



epss



# École Pratique de Service Social

# 2020

## JANVIER

L'EPSS devient officiellement établissement composante de CY Cergy Paris Université.

## FEVRIER

Journée Portes-Ouvertes.

## MARS

1<sup>er</sup> confinement lié à la crise sanitaire mondiale. 50 étudiantes de l'EPSS s'engagent dans la réserve sociale.

## AVRIL

Déploiement de l'enseignement à distance via la plateforme Moodle.

## MAI

Déconfinement.

## JUIN

Assemblée Générale de l'EPSS en ligne.

## JUILLET

5<sup>e</sup> Paris Summer School en Travail Social en ligne.

## AOÛT

L'EPSS se dote d'une nouvelle charte graphique.

## SEPTEMBRE

Forum des Associations de Cergy  
Journée d'intégration des 1<sup>er</sup> années.

## OCTOBRE

2<sup>e</sup> confinement lié à la crise sanitaire mondiale.  
Festival du Film Social en ligne  
Séminaire du CRI EPSS.

## NOVEMBRE

Lancement du nouveau service POP (Public - Orientation - Partenariat).  
Journée Portes Ouvertes en ligne.

## DECEMBRE

Nouveau projet international EPSS - Université d'Illinois à Chicago - UPEC, sous l'égide de l'Ambassade de France.



### Directeur de la publication

Jean Bastide

### Rédaction

S. Amos, J. Bastide, C. Bertholet, K. Bouchon,  
M. Chakraverty, MN. Desoeuvre, M. Guiton,  
C. Heijboer, S. Hamouda, ML. Huet, O. Huet,  
W. Limam, MP. Milon, P. Scharff.

### Crédits photos

©EPSS

### Tous droits réservés EPSS

139 boulevard du Montparnasse 75006 Paris

[www.epss.fr](http://www.epss.fr)

Juin 2021

# LE RAPPORT *MORAL*



## Jean BASTIDE

Président  
École Pratique de Service Social

Une année 2020 qui n'a ressemblé à aucune autre.

La pandémie

qui s'est répandue dans le pays dès la fin février a profondément marqué les mois suivants avec son cortège d'obligations dont la limitation drastique des déplacements et des possibilités de regroupement. S'il est encore difficile d'évaluer l'impact des deux phases de confinement de plusieurs mois – printemps et automne –, alors qu'à la date où s'inscrivent ces lignes les mesures restrictives encore en vigueur sont simplement assouplies.

On se doit de souligner en premier les conséquences qu'ont eu sur l'ensemble des salariés soit l'obligation du travail à distance avec concertations par visioconférence pour les cadres pédagogiques, soit chômage pour la majorité des personnels administratifs. Le CET et la direction ont régulièrement informé les instances des conséquences de cette situation exceptionnelle d'une aussi longue durée, sur l'état de santé de certains salariés qui, plus que d'autres, souffraient d'isolement ou dont l'obligation de travailler à distance remettait brutalement en question des méthodes pédagogiques avérées.

Mais c'est aussi l'ensemble des apprenant-e-s des différentes filières qui, au cours de longs mois, du fait de la réglementation obligatoire, n'ont pu suivre les enseignements qu'à distance le plus

souvent dans la solitude, et pour certains dans des situations de plus en plus précaires. Alors que pour d'autres qui avaient pu surmonter les difficultés pour trouver un stage obligatoire dans le cursus conduisant au diplôme, ils n'ont pu le mener son terme. C'est alors l'incertitude et l'angoisse engendrées par le manque d'information de la part des autorités, car, d'une manière générale, qu'elles émanaient du Ministère de l'Enseignement Supérieur ou de l'Éducation Nationale, les préconisations qui ont le plus souvent manqué de clarté, ont contribué à accroître les difficultés. Notamment l'absence de visibilité sur la gestion des épreuves de certification. Autant de motifs d'interrogations qui sont de nature à perturber nombre d'apprenant-e-s et à mettre en péril leur parcours.

C'est cette situation qui a conduit le Bureau à s'interroger sur la question de la représentation des étudiant-e-s et les raisons de l'absence d'un bureau des étudiant-e-s (BDE). S'il existe bien des délégué-e-s de promotion, au cours des deux dernières années il n'y a pas eu d'organisation collective représentative des étudiant-e-s. Il est vrai que le contexte du campus – trois écoles – les regroupements des étudiant-e-s qui ne se font que par petites séquences, les absences pour raisons de stage ne favorisent ni les relations entre promotions ou filières, ni le sentiment d'appartenance. Ne doit-on pas trouver une relation entre l'association des anciens élèves très active jusqu'à la fin des années 80, qui a cessé d'exister l'année de

l'installation de l'école à Cergy ?

Comment trouver la parade à ces difficultés alors que, dans le contexte de cette pandémie particulièrement, réunir de façon institutionnelle des délégué-e-s pour permettre une bonne interlocution et travailler avec eux les questions qui les concernent, aurait certainement permis de répondre à de nombreuses questions et peut-être contribuer à soulager des situations critiques.

Conscients de ces situations car informé-e-s régulièrement par les représentant-e-s des salarié-e-s et la direction, le Bureau du conseil d'administration a souhaité entendre l'ensemble du personnel lors d'une rencontre exceptionnelle qui eut lieu le 4 septembre. Moment important d'un dialogue sans complaisance où chacune et chacun a pu exprimer ses difficultés, son désarroi ou son malaise - mais surtout, le souhait exprimé, parfois dans des termes vifs en direction des instances dirigeantes, Conseil d'administration et Bureau, qu'ils ne se contentent pas d'écouter, mais bien d'entendre les plaintes exprimées.

C'est à la suite de cette rencontre qu'à la demande du CSE, fut mis en place le groupe de travail « *Accompagnement des transformations à l'œuvre à l'EPSS* » associant salarié-e-s et administrateurs-trices pour faire un diagnostic de la situation, et élaborer des propositions. Dès le mois de novembre ce groupe s'est mis au travail sous la responsabilité de deux administrateurs ; les premiers résultats sont attendus à l'automne prochain.

Par sa durée et sa brutalité, cette situation qui est aussi celle de la plupart des centres de formation, s'est traduite pour l'ensemble des salarié-e-s de l'EPSS – administratifs, enseignants, cadres – par un investissement personnel auquel il nous appartient de souligner la constance et la volonté de tous, de faire en sorte que les différents projets de formation, d'organisation pâtissent le moins possible des nombreuses difficultés liées au contexte. C'est ce qui qualifie un personnel engagé.

Nous devons et voulons qu'à l'occasion de cette Assemblée Générale, il entende notre reconnaissance pour le service rendu et le dévouement dont il a fait preuve. Car il ne faut pas se cacher, la période traversée était à risque pour l'association et son projet. Au cours de ces longs mois, l'ensemble du personnel, porteur du projet de l'association et de sa mise en œuvre, a fait preuve d'un réel attachement à ce projet et à

son développement, ce à quoi l'Assemblée Générale se devait de le reconnaître. Une mention particulière pour l'équipe en responsabilité des formations du niveau IV, dont l'année 2020 a été marquée par de nombreux départs au plus fort de la crise. Grâce à l'engagement de chacune et de chacun, l'équipe réduite a su assurer une continuité pédagogique sur l'ensemble des formations.

Une telle période à risque, supposait, pour ne pas sombrer, que l'ensemble des acteurs dont nous venons de constater la volonté collective de servir au mieux le projet commun, qu'ils fassent aussi preuve de réelles qualités professionnelles. Et ce fut aussi le cas. Si bien qu'au cours de ces mois, alors qu'il fallait en permanence adapter les méthodes de travail, des innovations ont vu le jour et parfois même des avancées significatives et notamment celui de la formation à distance par l'accélération de la mutation numérique des formations initiales et le développement de l'e-learning.

Au dire des différent-e-s acteurs-trices c'est une avancée importante qui a été évidemment encouragée par les conditions nouvelles de travail, mais aussi par l'acquisition de matériels informatiques au bénéfice des salarié-e-s et des étudiant-e-s - notamment avec l'aide du Conseil Régional – ainsi que par des investissements concernant l'acquisition d'équipements adaptés dans les amphithéâtres et salles de cours. Si des apprentissages doivent encore être approfondis les progrès que la situation a favorisés demeureront des acquis pour la sortie de crise. On peut légitimement espérer que l'EPSS saura capitaliser ce que la crise sanitaire a engendré en terme de capacité d'innovation, d'adaptation, et de transformation des méthodes d'enseignement et de travail. Après la crise, on ne devrait pas retrouver le monde d'avant.

Si le rapport d'activité présente l'ensemble des réalisations de cette année très singulière, il appartient à ce rapport moral de souligner les initiatives ou amplifications significatives d'une volonté d'aller de l'avant. C'est le cas de la recherche avec le CRI (Centre de recherche intégrée) qui, au cours de cette deuxième année a noué plusieurs partenariats très diversifiés concernant : la co-construction de l'intervention sociale à domicile (Buc ressources, ENSEIS), la question de la pair aide en direction des publics usagers (ENSEIS, Association Handicap 69), Un programme de recherche FACE (Paris Nanterre, CY, ATD Quart Monde).

C'est aussi la création d'un nouveau service Public- Orientation - Partenariat (POP) qui vise à doter l'école d'un accueil et des conditions d'admission de qualité (création d'un site web à l'intention des futurs candidat-es), d'une journée portes ouverte (JPO) virtuelle, les Mercredis de l'Orientation de CY et les communautés pédagogiques des lycéens du territoire.

Par contre si l'activité internationale est le secteur le plus affecté par la crise avec l'annulation des « summer schools » 2020 et 2021, une heureuse initiative a permis, grâce au numérique, de créer un lien avec les candidats 2020 autour de quatre temps forts : le système de protection en France, les politiques sociales, impacts du Covid sur le travail social et la présentation de pratiques menée en Inde et au Royaume-Uni.

Enfin, s'il faut rappeler que cette année 2020 est celle où l'EPSS devient un Établissement composante de CY Cergy Paris Université, il nous appartient de nous féliciter de cette intégration avan-gardiste qui se concrétise non seulement par de nombreux et nouveaux rapports entre acteurs, par des initiatives croisées, par la double diplomation des filières du pôle VI, mais aussi par l'opportunité de créer des partenariats porteurs de projets de développement pour les années à venir.

Ce cadre nouveau pour l'école faisait obligation de revisiter le projet stratégique. Le chantier en cours, sous la responsabilité de deux administrateurs, doit se dérouler au cours des prochains mois.

Cette année 2020 laissera des traces dans l'histoire de l'école. Une année au cours de laquelle de nombreux-ses salarié-e-s ont rencontré des difficultés liées à l'isolement, à la difficulté de se concerter avec leurs collègues; mais également une année riche en initiatives collectives qui ont permis, notamment au plan économique, alors qu'au cours de l'année plusieurs indices alimentaient la crainte d'une situation critique, de terminer l'année avec un solde positif. En définitive l'école ne se sort pas trop mal de cette période à nulle autre pareille.

Je souhaite également la bienvenue à tous les nouveaux arrivants de l'année 2020 !

## **LE CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Au 31/12/2020

### **Le Bureau du conseil d'administration**

#### **Président**

Jean BASTIDE

#### **Vice-Président**

Bertrand VERGNIOL

#### **Trésorier**

Pierre SCHARFF

#### **Secrétaire**

Claire MARCHANDISE

Geneviève CRESPO

Patrick LECHAUX

CY Cergy Paris Université

représenté par son vice-président Formation,

Patrick COURILLEAU

### **Les autres membres du conseil d'administration**

Marie-José BERNARDOT

Julien BILLON

Marc BRABANT

Irène CARBONNIER

Anne DAVID

Patrice DOYON

Hervé DUPONT-MONOD

Jean-Claude DUPUIS

Christian FOURNIER

Frédéric MASSOT

José PUIG

Roger SUE

*En un coup d'œil*



"Travailleur social,  
aux côtés des plus fragiles"



## 1495 apprenant·e·s

en données cumulatives, dont  
**202** en apprentissage  
**571** en voie directe  
**722** en situation d'emploi

## 15 parcours de formation

dont la Paris Summer School of  
Social Work

## 55 permanent·e·s

42 femmes et 13 hommes

## 280 formateurs·trices

occasionnel·le·s

## Budget global

4900 K euros

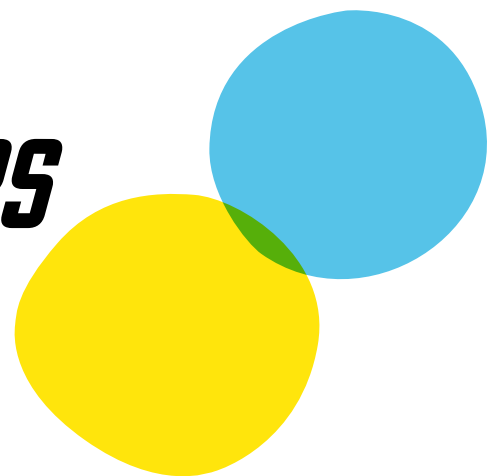
# 1<sup>er</sup>

L'EPSS devient CY EPSS.

1<sup>er</sup> établissement de formation en travail so-  
cial à devenir composante d'une université et  
intègre CY Cergy Paris Université en 2020.

# 2 sites

Paris et Cergy



Pour en savoir plus  
[www.epss.fr](http://www.epss.fr)



# LE MOT DU DIRECTEUR

**Olivier HUET**  
Directeur Général  
École Pratique de Service Social

Faire l'éditorial du rapport d'activité 2020 relève presque de la gageure, cette année ayant été l'une des plus singulières depuis 1913, date de création de l'école.

En effet, lorsque mars arriva accompagné de son confinement, lorsqu'il fut question de fermer l'école, passé le moment de sidération, il fallu réagir, et force est de constater que la communauté EPSS, dans son ensemble s'est mobilisée, ici et là, chacun avec ses moyens, afin de ne pas lâcher le fil si fragile des parcours de formation, de professionnalisation des apprenants.

2020 fut et sera longtemps une année dont chacun se souviendra. Ce fut l'année du travail à distance, des réunions et des cours « en visio », l'année où la question de gloire du « distanciel », du Zoom, des fonds d'écrans plus ou moins réussis.

Mais ce fut surtout l'année durant laquelle chacune sut se donner les moyens de s'adapter afin que, malgré tout, la continuité pédagogique puisse être assurée. Ce fut l'année durant laquelle nous avons fait un immense bond en avant dans l'utilisation des techniques et outils de formation à distance.

Enfin, ce fut l'année durant laquelle nous avons dû expé-

ri-  
menter de nouvelles relations de travail, atomisés que nous étions, seul-e-s ou en famille, mais isolé-e-s de la communauté professionnelle.

Ce ne fut simple pour personne, et nous avons pu mesurer combien chacune était engagée, concernée par ce que devait vivre nos étudiant-e-s et apprenant-e-s, lesquelles ont, eux et elles aussi dû surmonter des obstacles inédits afin de poursuivre leur parcours, malgré tout.

Ces pages vous diront, à plat, ce que fut cette année. Mais, bien davantage que de coutume, elles ne vous diront en fait que peu de ce qu'à été l'année 2020.

Il faudrait davantage de temps. Alors, pour ne retenir qu'une seule chose de cette année qui fut, aussi, l'année de l'entrée de l'EPSS dans CY Cergy Paris Université, je nous rappellerai ici la belle initiative que nous avons, les premiers je pense, pris en ouvrant la plateforme dédiée à la réserve citoyenne ! L'engagement est une valeur forte de l'EPSS et nous pouvons en être fier-e-s !

Bonne lecture à chacune !

**Équipe**  
Oliver HUET  
Directeur Général  
Marianne GUITON  
Directrice Générale Adjointe  
Sophie AUTRET  
Assistante de Direction  
Yvette MOSCA  
Assistante de direction



# Activités pédagogiques

## ADMISSIONS

Les admissions 2020 ont été marquées par l'impossibilité de recevoir les candidats en présentiel aux épreuves écrites et orales. C'est ainsi que l'ensemble de l'équipe pédagogique s'est attelée à étudier les dossiers des candidats durant le confinement afin de préparer au mieux la rentrée 2020. À partir de septembre, les admissions intègrent le service POP et les actions de promotion ont pu reprendre.

### Équipe

Carole ROQUIGNY - Coordinatrice  
Mélanie LEMARCHAND - Assistante  
Sandra BABYA - Assistante  
Martine DROZDOWSKI - Chargée de financements

L'EPSS a organisé une web série en octobre 2020, sa première JPO virtuelle en novembre, a participé à des Mercredis de CY, le tout afin de promouvoir les métiers et formations en travail social et valoriser notre école. Un travail de fond a également été réalisé sur la mise à jour des documents administratifs et pédagogiques. La numérisation des supports de communication ainsi que la création de jeux interactifs, pour mieux cibler et s'adapter au profil de nos candidats, ont fait entrer les admissions de l'EPSS dans une nouvelle ère.

## FORMATIONS PRÉPARATOIRES

Des formats pédagogiques « longs » en perte de vitesse et difficiles à anticiper. Les *prépas du samedi* n'ont pas remporté un franc succès, contrairement à la *prépa express*, organisée, elle, sur un format court de 4 jours concentrés sur 1 semaine.

Les prépas express intègrent d'ailleurs bien plus les contenus distanciels : le format court en présentiel contraint les formateurs à mieux articuler les contenus présentiel/distanciel

Des événements de société ont obligé à opérer de nombreux réajustements :

- La prépa du samedi a démarré 1 mois plus tard en raison des gilets jaunes et s'est terminée à distance pour cause de confinement
- L'annulation des oraux nous a amenés à accompagner en sus la rédaction des lettres de motivation.

### Équipe

Marie-Noëlle Desoeuvre - chargée de mission  
Barbara CALLOT - assistante

### Perspectives 2020-21

Il faudra amorcer la réflexion, voire des projets, de prépas avec des partenaires et des financements institutionnels.





## *Naissance du Service POP*

2020 marque la naissance du service POP (Public-Orientation-Partenariat) regroupant l'accueil, les admissions, les financements et le développement partenarial. Le 17 septembre, l'ensemble de l'équipe s'est réunie aux étangs de Cergy pour le lancement du service. A cette occasion, le projet de service a été présenté et alimenté par chacun. L'identité du service a été créée à travers une réflexion collective autour du nom à donner à ce service. C'est ainsi que POP est né. Trois mots alliant cibles et mission principale, le tout s'inscrivant dans un dynamisme certain.

Ont émergé de grands chantiers qui font l'objet de sept groupes de travail thématiques à mener sur 2020-2021, le tout afin d'améliorer la qualité de service apportée à nos apprenants et partenaires.

## FORMATIONS NIVEAUX 3 & 4

En dépit d'une situation de sous-effectif suite à des départs, l'équipe a néanmoins relevé le défi de mener un accompagnement pédagogique de qualité pour l'ensemble des filières jusqu'en juin 2020. La continuité pédagogique a été assurée pour l'ensemble des promotions; ceci dans le contexte de la crise sanitaire et de la fermeture au public de l'EPSS.

L'équipe, depuis mars 2020, a tout d'abord fait face à la nécessité d'adapter les formations au distanciel et a développé des compétences nouvelles de modalités pédagogiques et d'utilisation des outils de formation à distance.

Les assistantes de formation ont également adapté la gestion administrative au nouveau logiciel Aurion et continuent à contribuer à son adaptation aux besoins du pôle en collaboration avec le groupe de travail dédié.

L'accueil de nouveaux cadres pédagogiques depuis septembre 2020 a remis au travail la répartition des références de filières et de modules, axe de travail qui se poursuit pour 2021, notamment via la refonte des commandes pédagogiques qui a démarré.

Réorganisation également de l'accompagnement à la recherche de stages, de leur gestion administrative et de l'accompagnement individualisé des parcours, suite à la dissolution du pôle alternance. Enfin, la nouvelle architecture de la formation AES sur 14 mois débutera en septembre 2021. Celle-ci sera néanmoins amenée à évoluer lors de réforme attendue pour mai-juin 2021.

### Équipe

Marie-Laure HUET - Responsable Stéphanie COTTEREAU - Assistante  
Floryse ROSSE - Assistante  
Anne BAGATE - Formateur  
Olivier DANIEL\* - Formateur  
Amar DECHIR\* - Formateur  
Mélanie DEROUIN - Formatrice  
Cyril HEVIN - Formateur  
Anaïs MARTIN - Formatrice  
\*départ en 2020

## RÉSULTATS NIVEAUX 3 & 4

Effectifs NIVEAUX 4*	57
----------------------	----

\* données cumulatives

	RECUS
DE ME	98,15 %
DE TISF	100 %

Effectifs NIVEAUX 3 *	126
-----------------------	-----

\* données cumulatives

	RECUS
DE AES	100 %
DE AF	100 %



## *In Memoriam*

Le 9 août 2020 disparaissait Véronique Azambre des suites d'une fulgurante maladie. Généreuse, dotée d'une énergie débordante, elle s'engageait tout entière au service des autres et des projets qu'elle animait au sein de l'EPSS : alternance, Apprenti'Scène notamment.

Son rire communicatif et son regard bienveillant en faisait une personnalité remarquable et d'une rare intelligence qui manquent à sa famille, ses enfants et à ses collègues.

## FORMATIONS NIVEAU 6

L'année 2020 aurait dû être celle de la stabilisation de l'appareil de formation du pôle des formations de niveau 6 : assistant-e de service social, éducteur-trice spécialisé-e et éducateur-trice de jeunes enfants... C'était sans compter la crise sanitaire qui est venue à la fois nous bousculer, mais également révéler nos potentiels d'innovations pédagogiques.

Le pôle des formations de niveau 6 achève, au cours du premier trimestre 2020, la rénovation complète de son cursus de formation unique à double diplomation « Licence de Sciences de l'éducation et de la formation – Parcours intervention sociale » et « Diplôme d'état d'éducateur spécialisé, d'assistant de service social ou d'éducateur de jeunes enfants ».

L'alternance intégrative gérée directement par les équipes au plus près du parcours de l'étudiant notamment pendant la crise. Ainsi, tant les apprentis que les étudiants en voie directe bénéficient désormais d'un suivi pédagogique cohérent et centralisé sur le pôle.

La crise sanitaire a accéléré la mutation numérique des formations initiales en travail social et le développement de l'e-learning au sein de l'EPSS. Les équipes ont réinventé leurs pratiques pédagogiques et proposé des cours en distanciel synchrone et asynchrone tout en maintenant, quand il était possible de le faire, des cours en petit groupe présentiels. Tout au long des deux confinements, l'équipe a maintenu environ 85% de ses activités pédagogiques.

Les modules d'anglais et de numérique, pour toutes les formations, ont été revisités et sont désormais assurés par des enseignants en lien avec nos partenaires de l'Inspé et de l'Illeps.

Tout au long de cette année particulière, l'équipe du pôle des formations de niveau 6 a été présente auprès de ses étudiants et a accompagné, avec ferveur et qualité, les parcours « cabossés » de ces derniers. Le téléphone, la visioconférence, le mail : tous les moyens de contact ont été activés pour maintenir le lien avec les étudiant-e-s.

### Équipe

Christophe KELLER - Responsable  
 Bouchra EL BOUAZZAOUJ - Assistante  
 Sarah FLAMENT - Assistante  
 Kelly DESCHAMPS - Assistante  
 Anne-Sophie DIAS - Assistante  
 Vassiliki ARVANITI - Formatrice  
 Maria DOIBANI - Formatrice  
 Myriam DROUIN - Formatrice  
 Annie MARCHANDON-ESCOLANO\* - Formatrice  
 Anne FAERDIG - Formatrice  
 Virginie JOULIN - Formatrice  
 Anne ORTLIEB - Formatrice  
 Marie-Laurence PRIEUR\* - Formatrice  
 Jérôme RIGAUT - Formateur  
 Carole ROQUIGNY - Formatrice  
 Stéphanie VALLEE - Formatrice  
 \*départ en 2020

## RÉSULTATS NIVEAUX 6

Effectifs NIVEAUX 6\*

475

\* données cumulatives

### RECUS

DE Assistant de Service Social

100 %

DE Educateur Spécialisé

100 %

DE Educateur de Jeunes Enfants

100 %



## *Double diplomation*

Ce cursus permet aux étudiants en travail social de l'EPSS à la fois une acculturation aux compétences académiques des sciences de l'éducation partagée, au sein de CY Cergy Paris Université, avec des étudiants se destinant aux métiers de professeur des écoles ou de conseiller principal d'éducation mais aussi l'acquisition des compétences pratiques et théoriques du métier auquel ils se destinent. Le cursus unique à double validation ainsi proposé par l'EPSS permet aux étudiants du pôle, dès la promotion 2021 sortante, de renforcer leurs compétences académiques visant une meilleure maîtrise des compétences pratiques et théoriques du travail social, d'entrer dans un cursus de master en sciences de l'éducation visant une acquisition de compétences professionnelles complémentaires ou supplétives et enfin, d'engager une démarche réflexive sur le long terme par l'acquisition de compétences de recherche et de participation à l'effort scientifique en travail social.

## FORMATIONS SUPERIEURES

Effectifs formations supérieures	73
* données cumulatives	
	<b>RECUS</b>
CAFERUIS -M1	100 %

Effectifs coordonnateurs	x
* données cumulatives	
	<b>RECUS</b>
COORDONNATEURS	x %

### Équipe

Wajdi LIMAM - Coordinateur  
Walid BENYELLES - Assistant

## CAFERUIS

Signalons la présence de plus en plus importante de personnes en situation d'encadrement et une nouveauté dans les débouchés qu'offre ce certificat, en effet en 2020, un tiers des diplômés furent recrutés en tant qu'adjoint de direction.

Dans un contexte mutation du secteur, le caferuis a adapté son contenu pour répondre aux attentes du secteur ; pour cette raison, nous avons étayé les contenus pédagogiques autour des cpom, de serafin-ph et des nouveaux enjeux du management. Les séminaires cadres, ont ainsi permis de traiter l'actualité des cadres du territoire en devant un espace d'échange entre professionnels.

## COORDONNATEURS

Cette formation rassemble des stagiaires aux profils variés qui souhaitent acquérir des compétences sur le plan de la coordination dans un établissement médicosocial. A l'heure où les organisations du champ de l'intervention sociale sont dans une phase de profonde réorganisation avec des restructurations importantes, la place du coordonnateur semble jouer un rôle central auprès des équipes, mais également dans le cadre du partenariat et du réseau, afin de répondre aux nouvelles attentes sur le plan de la mobilisation des équipes et du fonctionnement interne. Actuellement un process est en cours afin de faire reconnaître cette formation afin de la rendre éligible au cpf et d'apporter une réelle valorisation d'une fonction centrale dans notre secteur.

La recherche et l'alimentation d'un partenariat local a permis la mobilisation de directeurs d'établissements médico sociaux. Impliqués sur des séquences de formation faisant sens dans l'appréhension des logiques de gouvernances, ces interventions ont été fort appréciées.

## FORMATION CONTINUE & VAE

Effectifs VAE	63
* données cumulatives	
	<b>RECUS</b>
CERTIFICATION	78,12 %
VALIDATION PARTIELLE	21,88%

### Équipe

Marie-Pascale MILON - Chargée de mission  
Barbara CALLOT - Assistante

298 professionnels formés en FC, dont 106 participants à des Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles et 93 professionnels formés aux fonctions de tuteur de proximité et de Maître d'apprentissage. 63 accompagnements à la VAE, dont 68,25% de candidats à la VAE du DEES

2020 a été fortement impactée par les restrictions sanitaires obligeant l'unité de Formations Continues et VAE, à maintenir les sessions de formation, d'analyse des pratiques et d'accompagnement à la VAE, à distance. Progressivement, les intervenants se sont acculturés à ces nouvelles modalités pédagogiques, en particulier en ce qui concerne les accompagnements à la VAE, qui a permis de maintenir dans leur globalité, les actions prévues pour les participants et les relations partenariales avec les commanditaires de celles-ci. En étroite collaboration avec le Pôle Alternance et l'ADAFORSS, l'unité a également assuré, à partir de septembre 2020, la reprise des formations de Tuteurs de proximité et de maître d'apprentissage et répondu à des demandes de formations institutionnelles sur ces fonctions.



## *Réserve Sociale*

Lors du premier confinement, une réserve sociale et médico-sociale a été mise en place au sein de l'EPSS permettant aux étudiants volontaires de se rendre utiles auprès des institutions qui se trouvaient en difficulté de ressources humaines. Ce dispositif a permis de valoriser un temps de formation pratique singulière intégrable dans le livret de formation d'une quinzaine d'étudiants des promotions 2022 et 2021.

2020 marque la deuxième année de fonctionnement du Centre de recherche intégrée de l'EPSS qui poursuit son effort scientifique dans les domaines de la participation des personnes usagères, de la reconnaissance de l'expertise usagère et de l'émergence de nouvelles fonctions (du coordonnateur de parcours, assistant de parcours de vie au pair-aidant ou proche-aidant).

Les séminaires du CRI EPSS centrés cette année sur la réforme de la formation des travailleurs sociaux nous ont permis de recevoir M. Patrick Lechaux, Docteur en Sciences de l'éducation, pour la compréhension socio-historique de la réforme, adaptée au contexte particulier de l'EPSS ; M. Bruno Robbes, Professeur en Sciences de l'éducation de CY Cergy Paris Université et Mmes Fanny Salane et Virginie Avezou-Boutry, Maitresses de conférences en Sciences de l'éducation à l'Université Paris-Nanterre pour une appréhension située des partenariats entre établissements de formation en travail social et universités dans le cadre de la réforme gradant les diplômes d'état au niveau licence.

Le CRI EPSS a engagé, au cours de l'année 2020, un projet d'implémentation systématique de résultats de la recherche en sciences sociales et en travail social dans les séquences pédagogiques à destination des étudiants en formation initiale et des stagiaires en formation continue à travers 3 types d'activités : l'intervention directe en formation de chercheurs et enseignants-chercheurs, la diffusion écrite des résultats de recherche du CRI et du laboratoire EMA à destination des formateurs et étudiants ainsi que la mise à disposition thématique de rapports de recherche, thèses, HDR et travaux de recherche financés.

L'année 2020 a permis au CRI EPSS de renforcer ses liens avec le laboratoire EMA et les différents interlocuteurs de la recherche au sein de CY Cergy Paris Université continuant ainsi le travail d'acculturation réciproque engagé par l'entrée de l'EPSS, en tant qu'établissement composante, dans l'univers pédagogique, conservatoire et scientifique de CY Cergy Paris Université.

Le CRI EPSS poursuit les objectifs de son programme scientifique : comprendre et apprendre des mutations actuelles du travail social en accord avec ses ambitions générales : accompagner la transformation des pratiques et théories du travail social et participer de manière aussi collaborative, plurielle et plurale que possible à l'effort scientifique de recherche en travail social.



#### Pour en savoir plus

L'intégralité du rapport d'activité du CRI EPSS sur le site internet de l'EPSS

<https://epss.fr/centre-recherche-integree-epss/>

#### Équipe

Claire HEIJOER - Directrice scientifique  
Yvette MOSCA - Assistante





## COLLABORATION INTERNATIONALE ET INNOVANTE

Lancement d'un nouveau projet de collaboration internationale entre l'EPSS, l'université d'Illinois de Chicago et l'Université de Paris-Est Créteil sous l'égide de l'ambassade de France et l'ambassade des Etats-Unis en France, avec le soutien de la FACE Foundation. Ce programme d'échanges à distance entre étudiants permet d'explorer les impacts de la pandémie dans différents domaines sociaux.



Erasmus+

## ERASMUS+

Moratoire sur les mobilités internationales pendant la crise sanitaire. Dépôt et obtention de la nouvelle Charte Erasmus+ 2021-2027.

## PARIS SUMMER SCHOOL OF SOCIAL WORK 2020

Malgré un nombre d'inscrits significatif (20), la Summer School 2020 a dû être reportée à 2021, en raison de la crise du Covid 19. Elle a été remplacée par 4 séances en ligne autour de différentes thématiques aboutissant à la création d'un projet innovant à impact social.

### Équipe

Sandrine AMOS - Coordinatrice pédagogique des programmes internationaux  
Meera CHAKRAVERTY - Chargée de mission

# Numérique & WebAurion



## Moodle en quelques chiffres :

590 cours

1500 utilisateurs

Plus de 2500 messages sur les forums

Une banque de plus de 8600 questions

500 ressources et modules d'apprentissages mis en ligne

« L'EPSS a fait un bond considérable dans le développement du numérique au sein de sa structure cette année avec deux chantiers majeurs, Moodle et WebAurion.

Le Moodle de l'EPSS a vu le jour avec l'arrivée de la pandémie de la Covid-19 en mars 2020.

Différents espaces sont proposés, hébergeant cours, documents, activités, classes virtuelles, des espaces d'échanges, ou encore des modules de découverte des terrains. De plus, des cours ont été hybridés comme l'anglais ou encore le numérique.

Le déploiement d'Aurion s'est poursuivi avec l'implémentation de nouveaux périmètres clés au cours de l'année : facturation, paie des intervenants, inscriptions, paiement en ligne. Une partie de l'administratif a ainsi pu être dématérialisée grâce au portail WebAurion conduisant à l'adaptation des process en lien direct avec la démarche qualité.

### Équipe

Vanessa ILLIADE - Gestionnaire plateforme Moodle  
Kareen ILLIADE - Chargée de mission e-learning  
Claudia MOURAO - Chargée de Projet systèmes Information et Qualité

Le déploiement du numérique se poursuit avec de nouveaux projets :

- intégration d'une plateforme de ticketing HELP
- unicité des comptes via Office 365 et le nouveau site internet

# Vie institutionnelle



Les institutions ont des histoires, et dans ces histoires, il y a des moments singuliers, signifiants, structurants. Depuis 1913 quelques moments ont marqués l'EPSS et le dernier fut, en 1991, son implantation à Cergy.

Désormais il y a 2020, année qui vit entrer, pour la première fois en France, un Etablissement de Formation en Travail Social au sein d'une Université.

Etablissement composante de CY Cergy Paris Université, nous avons fait le pari de l'intégration du monde de la formation professionnelle en travail social à celui de l'enseignement supérieur et de la recherche. S'il nous semble que ce choix va dans le sens des évolutions prônées par les politiques publiques, il fut également incité par la qualité des relations que nous entretenons depuis des années avec les acteurs de l'enseignement supérieur sur le territoire.

Alors, certes, la crise sanitaire a quelque peu ralenti ce processus, mais néanmoins, cette année a permis à un certain nombre de choses de voir le jour.

Ce fut la première année de mise en place des cours communs sur les «Fondamentaux en sciences de l'éducation» avec l'INSPE et l'ILEPS ce qui a permis le croisement d'étudiants se destinant aux métiers de travailleurs social, de professeur des écoles et de conseiller principal d'éducation.

Cette année fut également celle de la participation de l'EPSS aux projets Hy@CY et Hype13 sur l'hybridation pédagogique et la création de modules numériques de formation, de la création de la Graduate school Education, qui nous permettra de développer des formations de Grade Master, mais aussi de faciliter nos activités de recherche et d'études doctorales.

Par ailleurs, nous avons été fortement impliqués dans le dispositif LyLi ( Lycées/Licences), et avons pu, à distance, travailler avec l'ensemble de la communauté CY, d'un point de vue académique, mais aussi de celui de l'ensemble des fonctions support (communication, international, apprentissage, orientation, vie étudiante...), ceci présageant du meilleur pour les années à venir.

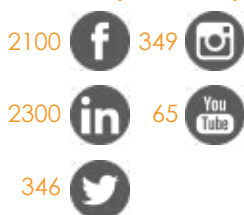


# Communication & infothèque

## COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE

Tout au long de l'année, les temps forts, ainsi que l'actualité de l'EPSS sont relayés dans les médias et les réseaux sociaux par le service de communication. Cette visibilité contribue à fédérer une communauté de personnes autour de l'école et valoriser l'engagement des acteurs de la formation en travail social.

### Nombre d'abonnés (au 31/12/2020)



### Temps forts

**Publications quotidiennes** sur les réseaux sociaux, nécessitant un important travail de recherche et de mise en forme (texte, iconographie) mais également d'animation des différentes communautés.

**Communication de crise** pendant toute la pandémie (RS, site)  
**Production POP** en direction des partenaires de l'EPSS (supports et visuels pour les événements programmés, JPO, webinaires, réunions d'information etc.) mais également des activités des apprenant-es (réserve sociale, projets collectifs).

**Nouvelle identité CY EPSS** et création d'une nouvelle charte graphique et les outils bureautiques aux couleurs vives et contemporaine développée par la directrice artistique de CY et lancée en septembre 2020 pour marquer l'entrée de l'EPSS dans l'univers de CY Cergy Paris Université.

**Nouveau site internet** mis en chantier en mars 2020 avec l'Agence Aggelos de Bordeaux.

### Équipe

Marianne GUITON - Directrice du Développement

Mathieu DUCHESNE\* - Assistant

Céline GIBIER\* - Assistante

Meera CHAKRAVERTY - Chargée de mission

\*départ en 2020

## INFOTHEQUE DU CAMPUS

2 documentalistes proposent à temps plein l'animation du centre de ressources, indispensable au travail de l'ensemble des membres et apprenant-es du campus. Leur travail a été crucial tout au long de la pandémie et a permis à la communauté EPSS de maintenir le lien par l'envoi de newsletters quotidiennes, de conseils de lecture, et d'un service de click& collect, pour faciliter l'emprunt des ouvrages.

### Équipe

Sarah SAGHAFI - Documentaliste

Aude VANUXEM - Documentaliste

de nombreuse connexion via le portail de l'EPSS.



### Chiffres clés de l'Infothèque en 2020

**214** ouvrages papier et 102 numéros de revues papier achetés

**5398** consultations sur CAIRN

**5788** revues numériques consultées

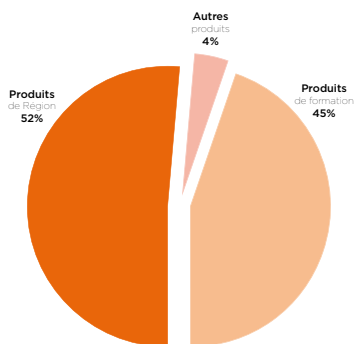
**2549** ouvrages papier empruntés

**323** mètres linéaires d'ouvrages disponibles

**1** concours d'écriture sur le thème : «où est le Bonheur ?»

## PRODUITS & CHARGES D'EXPLOITATION

### REPARTITION DES PRODUITS



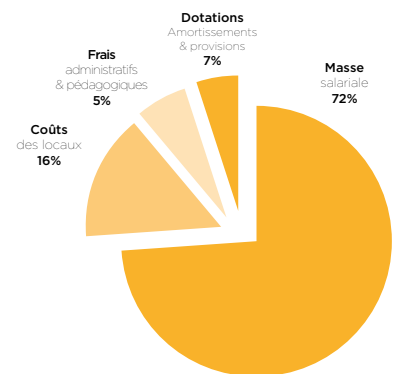
L'ensemble de nos produits s'élève à 4 810 K€, en progression de 1.8 % par rapport à 2019.

Sur l'année 2020, les produits de formation représentent 45 % de nos ressources soit une progression de 1% par rapport à 2019. La subvention de la Région Ile de France, qui finance les Formations Initiales, représente 52% et reste stable par rapport à N-1. Les autres produits (taxe apprentissage, reprises provisions, quote-part subvention) sont constants par rapport à 2019 et représentent 4% de nos produits.

Nos charges de fonctionnement s'élèvent à 4 766 K€, en baisse de 1.6 % par rapport à 2019.

La masse salariale et les honoraires pédagogiques représentent 72 % de nos charges et sont en baisse de 2% par rapport à N-1. Les autres charges progressent de 7 % par rapport à 2019.

### REPARTITION DES CHARGES



## RÉSULTAT NET

### Équipe

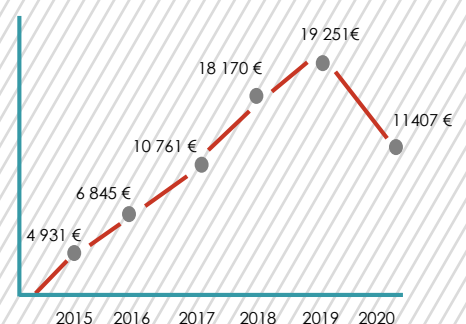
Arnaud Schaubroeck  
Guillaume Angelvy  
Martine Drozdowski

Le résultat net de l'exercice, après résultat financier, exceptionnel et IS s'élève à 29 801 €, soit une progression de notre résultat par rapport à 2019. Cette amélioration résulte d'une augmentation de nos produits propres de formation et corrélativement à une compression de nos charges, notamment une baisse de la masse salariale. Dans le contexte si particulier actuel, ce résultat apparaît comme étant le résultat d'une forte mobilisation de l'équipe de l'EPSS.



## TAXE D'APPRENTISSAGE

La collecte de la taxe d'apprentissage a subi, de façon très compréhensible, le contre coup de cette année de pandémie.



# Réseaux & Partenaires

L'EPSS est une association loi 1901 qui devient établissement composant de CY Cergy Paris Université depuis janvier 2020.

L'EPSS développe des relations de partenariat avec des institutions sociales et médico-sociales, des collectivités territoriales, des associations, des réseaux professionnels et des entreprises, engagés au service de la formation des travailleurs sociaux.

Ces accords favorisent la formation des apprenants et des professionnels en travail social, mais également la dissémination des savoirs et savoir-faire. L'EPSS entretient par ailleurs des liens privilégiés avec un certain nombre de structures et organismes :

EXPLI-CITÉ - CERGY • AFEV - LOCAL - CERGY • UNIS-CITÉ - CERGY • CULTURE DU COEUR - CERGY • CRAMIF - 95 • CIJ- 95 • AP-HP



L'EPSS  
DANS L'ÉCO-SYSTEME  
CY CERGY PARIS  
UNIVERSITÉ  
& CY ALLIANCE





Rentrée 2020

Au 31/12/2020

# Direction & Services Supports

## **DIRECTION**

Olivier HUET - Directeur  
Général  
Marianne GUITON - Directrice  
Générale Adjointe

## **ACCUEIL**

Sandra BABYA - Chargée  
d'accueil  
Barbara CALLOT - Chargée  
d'accueil

## **ADMINISTRATION**

Yvette MOSCA - Assistante de  
direction  
Sophie AUTRET - Assistante de  
direction  
Céline GIBIER\* - Assistante de  
direction  
Audrey NAROLSKI - Assistante  
administrative

## **SYSTEME D'INFORMATION ET QUALITE**

Thierry LOYAU - Chargé  
informatique (CDD, puis consultant)  
Claudia MOURAO - Assistante  
chargée de la programmation  
et de la qualité

## **FINANCES**

Arnaud SCHAUBROECK -  
Responsable Administratif  
et Financier  
Guillaume ANGELVY -  
Comptable  
Martine DROZDOWSKI -  
Chargée de financement et  
logistique

## **RESSOURCES HUMAINES**

Karine BAUDOUIN -  
Responsable  
Emma CARDENAS - Assistante  
Paie  
Yvette MOSCA - Assistante RH

## **COMMUNICATION**

Meera CHAKRAVERTY -  
Chargée de mission  
Mathieu DUCHESNE\* -  
Assistant

## **ENTRETIEN**

Manuel DE SOUSA - Entretien  
Helena FIALHO - Entretien

\* départs en 2020

**CY ECOLE PRATIQUE DE SERVICE SOCIAL**  
**Siège Social**

139 boulevard du Montparnasse  
75006 Paris  
(+33) 1 42 79 50 20

**Centre de formation**

13 boulevard de l'Hautil  
95092 Cergy-Pontoise  
(+33) 1 30 75 62 96  
epss@epss.fr

[www.epss.fr](http://www.epss.fr)

