



epss



Inventons les solidarités de demain

école pratique de service social

2021

JANVIER

Mise en ligne du nouveau site web de l'EPSS.

Démarrage du premier COIL (*Collaborative Online International Learning*) avec l'Université de Illinois à Chicago et l'Université de Paris-Est Créteil sous l'égide de l'Ambassade de France aux Etats-Unis et la FACE Foundation.

FEVRIER

Journée Portes-Ouvertes numérique avec CY Cergy Paris Université
Lancement de l'enquête diagnostic interne pour accompagner l'évolution de l'EPSS.

MARS

Débat entre Roger Sue, professeur de sociologie à l'Université de Paris et Claire Heijboer, directrice scientifique de l'EPSS et spécialiste de l'expertise usagère.

Démarche de diagnostic interne et mise en place de groupes de travail (pédagogie,, communication interne, organisation).

AVRIL

Flash-formation pour les lycéens Parcoursup : apprendre à rédiger son projet de formation motivé

Journée d'étude « *Socio-histoire des éducations différenciées* » avec CY Advanced Studies et le laboratoire EMA (EA 4507).

MAI

Concours d'écriture de l'Infothèque sur le thème « *Où est donc le bonheur ?* »

JUIN

Assemblée Générale de l'EPSS en ligne.

Objectif Alternance, accompagnement des candidats admis en recherche d'apprentissage.

JUILLET

Annulation de la Paris Summer School en Travail Social 2021 pour cause de COVID-19.

Présentation des travaux des étudiants à la conférence internationale en travail social, organisée par l'Université de Timisoara Ouest.

AOÛT

Fermeture estivale

SEPTEMBRE

Journée d'intégration des 1^{res} années.

Ouverture des premières promotions CESF et DU CY PaRéO (Passport pour la Réussite et l'Orientation).

Accueil de Loredana Marcela Tranca, de l'Université de Timisoara Ouest, dans le cadre d'Erasmus+.

Création du nouveau pôle des formations continues et supérieures.

OCTOBRE

Festival du Film Social en ligne.

Conférence *Enjeux et perspectives de la disciplinarisation du travail social avec tous les acteurs du travail social d'aujourd'hui*, avec Robert Frund et Stéphane Rullac de la Haute Ecole en Travail Social et de Santé de Lausanne.

NOVEMBRE

Lancement de la veille sociale : publication de l'actualité du secteur sur le site de l'EPSS, pour les professionnels de l'ESSMS, apprenants, formateurs

Audit QUALIOPI.

Déclinaison nouvelle charte graphique CY EPSS .

Restitution et clôture de la démarche de diagnostic interne et des groupes de travail.

DECEMBRE

Publication de l'ouvrage « *De la prise de parole à l'émancipation des usagers - Recherches participatives en intervention sociale* » aux Presses de l'EHESP.

Ouverture de la plateforme HELP de réclamations.

Obtention de la certification QUALIOPI.



Directeur de la publication

Jean Bastide

Rédaction

J. Bastide, C. Bertholet, K. Baudouin,
M. Chakraverty, MN. Desoeuvre, M. Guiton,
C. Heijboer, S. Hamouda, ML. Huet, O. Huet,
MP. Milon, L.Pailhac, P. Scharff, G. Umid.

Crédits photos

©EPSS

Tous droits réservés EPSS

139 boulevard du Montparnasse 75006 Paris

www.epss.fr

Juin 2022

LE RAPPORT MORAL



Jean BASTIDE
Président
École Pratique de Service Social

Au cours des dernières années notre association et son école

ont connu des moments heureux et d'autres beaucoup moins.

A commencer par 2017, année marquée pour l'association par un échec, celui du projet de fusion. Renversement de situation *in extremis*.

Cet échec ne fut pas une mauvaise affaire pour l'école. Effet de ce renversement en 2018, un recentrage sur le territoire, considéré à juste raison, comme une source de développement :

- renforcement des partenariats avec les institutions sociales du territoire,
- rapprochement avec l'université pour se conformer à une obligation réglementaire certes, mais surtout pour la mise en place du grade de licence.

L'année 2019 s'annonce comme une année presque banale, le contexte est celui des réformes :

- réorganisation des responsabilités entre État et collectivités
- réforme de l'apprentissage. Suite à l'intégration à l'université, se posera la question du CFA de référence
- organisation des formations en « blocs de compétences » et validation des blocs de compétences
- obligation de s'aligner sur les exigences du Référentiel National de Qualité pour l'obtention de la certification QUALIOP1.
- à cela il faut ajouter l'inauguration de

Parcoursup et ses conséquences sur les recrutements. Mais en 2019 une opportunité se présente. C'est l'année où le Conseil d'Administration répond favorablement à la proposition de l'Université d'être « établissement composante ». Il perçoit dans cette initiative de nombreuses perspectives de développement. Le décret du 29 octobre portant création de CY Cergy Paris Université confirme ce nouveau dispositif.

2020 est une année très singulière : depuis le 1^{er} janvier l'EPSS est bien composante de CY Cergy Paris Université, mais ce n'est pas le fait le plus marquant. L'irruption de la pandémie dès février, va profondément perturber le fonctionnement de l'école pendant de nombreux mois. C'est dans ce contexte de crise que le CSE a interpellé l'association sur les difficultés qu'il perçoit à certains niveaux institutionnels. A la suite de cette interpellation, le bureau décide de mettre en œuvre deux démarches qui se sont déroulées pour l'essentiel en 2021 : un audit-diagnostic concernant le fonctionnement institutionnel, et un groupe de travail sur le projet stratégique. La démarche « diagnostic », accompagnée par un intervenant extérieur sous la responsabilité de deux administrateurs, a mobilisé une grande partie du personnel réuni au sein de trois groupes :

- quelle organisation pour faire équipe,
- quelle communication interne,
- pour une pédagogie qui fasse référence.

Le travail des groupes, confirmé par une plénière des salariés en fin d'année, a débouché sur la mise en place de « cercles projets ». C'est désormais au sein de ces cercles pluri-professionnels que devront s'élaborer des propositions concrètes.

L'ensemble de cette organisation et de ce travail qui doit se poursuivre, n'a été possible que grâce à la mobilisation des salariés et à leur implication. Il a été salué par le Conseil qui a été régulièrement informé. C'est ainsi que la crise sanitaire, souvent douloureusement vécue par les individus et l'institution, a sans doute favorisé, comme le souligne un participant « *le passage d'une plainte diffuse à des objets de travail* » ?

Mais il y a d'autres preuves de la capacité des professionnels à rebondir dans ce contexte de crise sanitaire qui n'en finit pas, citons entre autres :

- le contrôle qualité qui s'est déroulé à l'automne, lequel a été reconnu comme exemplaire par l'organisme certificateur ;
- l'organisation à distance de quatre temps forts avec les candidats à la Summer School, qui pour la deuxième année a dû être annulée pour des raisons sanitaires,
- le développement numérique, dont la progression pendant cette période exceptionnelle a fait des bonds que l'on n'aurait pas imaginé quelques mois auparavant. Il s'avère que cette nouvelle pratique qu'est la formation à distance comme solution à un problème, est certainement aussi une orientation à long terme. Cela a justifié des investissements importants en matériels et équipements des salles, et implique désormais que le plan de développement des compétences soit en partie consacré à la formation des salariés au e-learning.

2021, c'est aussi une rentrée où, à la surprise de tous, le nombre d'apprenants est en augmentation pour toutes les filières - et pas uniquement pour l'apprentissage qui a bénéficié de la dérégulation de 2020 - la progression moyenne pour l'ensemble étant de + 38,8% ! Alors que cette situation est loin d'être générale en Ile de France, il faut se féliciter d'avoir créé un service POP (Public-Orientation-Partenariat) en 2019, à qui on doit en grande partie ce résultat exceptionnel, dû au travail des responsables du service auprès des employeurs (pour l'apprentissage), et des prescripteurs (lycées, missions locales, Pôle Emploi). Une intuition et un investissement qui

portent leurs fruits.

Enfin 2021, c'est aussi la consolidation de l'ancrage dans l'université et la poursuite de cette expérience unique en France, où la permanence de la personnalité juridique de l'association n'a pas fait obstacle, pas plus que sa vocation d'école pratique de service social, offrant des formations des niveaux infra et post bac. Pour le CA, cette inclusion devra se traduire par une implication plus forte dans le domaine de la recherche. Un premier pas a été franchi avec la création du CRI-EPSS (centre de recherche intégrée) qui en est à sa deuxième année de fonctionnement.

C'est avec la volonté d'accroître les partenariats et l'ancrage territorial que nos prédécesseurs ont décidé l'installation de l'école à Cergy, au début des années 90. Au cours des deux dernières années, l'arrimage de l'école à CY Cergy Paris Université est le couronnement de cet objectif. C'est dans ce même élan, que se sont nouées plus fortement les relations avec les institutions sociales et solidaires de ce même territoire, notamment par l'arrivée en 2022 au sein de notre Conseil, de plusieurs représentants de ces institutions. C'est le pari, fait à la fin du siècle passé par les dirigeants de l'époque, qui se trouve ainsi réalisé.

Au cours des 5 dernières années, l'association a su saisir les opportunités qui se présentaient. Elle a aussi traversé des périodes difficiles, mais elle a toujours favorisé l'anticipation qui certes, n'est pas une assurance tout risque, mais qui va une nouvelle fois, orienter le travail lourdement handicapé par la pandémie, pour l'élaboration du projet stratégique de l'association, qui sera notre façon d'inventer l'avenir.

Un avenir qui se construit désormais dans le cadre d'une nouvelle gouvernance de l'association, dont nous avons toutes les raisons de penser, qu'elle saura trouver les voix pour le meilleur service des futurs apprenants et en définitive, du territoire Val d'Oisin.

MERCI !

L'ensemble des membres du conseil d'administration, les directeurs-trices passés de l'EPSS, partenaires et employeurs remercient Jean Bastide pour ses 24 années de présidence à la tête de l'Association de l'Ecole Pratique de Service Social.

Militant associatif, Jean Bastide préside le conseil d'administration de l'EPSS de 1997 à 2021. Il passe la main à Geneviève Crespo et rend compte ici, de son dernier mandat en tant que président de l'EPSS.

QUELQUES REPÈRES

Après des études de théologie et d'archéologie, ainsi qu'une formation à l'animation socio-culturelle, Jean Bastide est responsable de la formation dans une association d'éducation populaire de chantiers de jeunes, ce qui le conduit à présider Cotravaux (74 - 78).

A partir de 1977, il entre à la Fédération nationale des centres sociaux (FCSF), dont il est le Délégué général de 1982 à 2002. Il préside le Conseil National de la Vie Associative (CNVA de 1990 à 2000), est membre du Conseil Économique Social et Environnemental (CESE de 1993 à 2004), préside le Comité de suivi du Plan de Cohésion sociale (2005 - 2010).

En 2003, il crée France Bénévolat. Il est membre par ailleurs, du conseil d'administration de la Fonda, et préside la commission « vie associative » de l'UNIOPSS.

SES PUBLICATIONS

« Les associations en France : du souffle pour une société en panne »
Hors-Série, éditions Juris/Dalloz (avril 2011)

« Une école de Service Social dans le siècle », éditions de l'Harmattan (2013)

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31/12/2021

Le Bureau du conseil d'administration

Président

Jean BASTIDE

Vice-Président

Bertrand VERGNIOL

Trésorier

Pierre SCHARFF

Geneviève CRESPO

Patrick LECHAUX

CY Cergy Paris Université,
représenté par son vice-président Formation,
Patrick COURILLEAU

Les autres membres du conseil d'administration

Marie-José BERNARDOT

Julien BILLON

Marc BRABANT

Irène CARBONNIER (CASP)

Anne DAVID

Patrice DOYON

Hervé DUPONT-MONOD

Jean-Claude DUPUIS

Christian FOURNIER

Frédéric MASSOT

Jean-Christophe POULET

José PUIG

Roger SUE

Élués CSE

Martine DROZDOWSKI

Wajdi LIMAM*

puis Marie-Pascale MILON

*Départ 2021

En un coup d'oeil



1663 apprenant·e·s

en données cumulatives, dont

- ▲ 281 en apprentissage
- ▼ 517 en voie directe
- ▲ 865 en situation d'emploi

15 parcours de formation,

dont la Paris Summer School of Social Work

60 permanent·e·s

47 femmes et 13 hommes

390 formateurs·trices

occasionnel·le·s

Budget global

5280 K€

L'EPSS est le 1^{er} établissement de formation en travail social à devenir composante d'une université. L'école intègre CY Cergy Paris Université en 2020 et devient CY EPSS.

NOTRE ORGANISATION

- 2 sites (Paris et Cergy)
- 3 Pôles Pédagogiques
- 1 Unité de Formation par l'Apprentissage (UFA)
- 1 Centre de Recherche Intégrée
- 1 Centre de documentation
- 4 Cellules de développement
- 4 Services supports
- 1 Direction générale et scientifique



Pour en savoir plus
www.epss.fr

LE MOT DU DIRECTEUR



Olivier HUET

Directeur Général
École Pratique de Service Social

Après 2020, l'année 2021 fut la seconde à être marquée par les problématiques liées à l'épidémie de Covid. Ceci a eu des répercussions sur chacun.e d'entre nous, dans nos sphères privées, comme dans nos sphères professionnelles. Et personne ne mesure encore la portée de ses répercussions, tant sur les individus que sur les collectifs.

Au-delà, cela a modifié considérablement le rapport au travail à l'EPSS comme ailleurs. Le télétravail en est le signe le plus visible, mais il y a fort à parier que d'autres enseignements seront à tirer dans les années à venir.

Pour autant, la communauté EPSS peut être fier d'avoir tenu bon et d'avoir continué, malgré des vents contraires souvent, à progresser, à s'adapter.

Le numérique, bien entendu, mais aussi l'ensemble de nos systèmes d'information, et jusqu'à la certification Qualiopi, obtenue en décembre, au prix d'un travail intense de la cellule qualité comme de l'ensemble des salariés.

Au-delà, nous pourrions parler de la poursuite de l'augmentation de l'apprentissage, qui a notamment permis d'augmenter nos produits et contribué à notre équilibre budgétaire. Il y eut aussi, sur les pôles pédagogiques, un travail conséquent permettant

aux étudiants de surmonter les problèmes générés par la crise sanitaire, de les accompagner au mieux dans une période où ils avaient d'autres préoccupations, le tout en poursuivant la mise en œuvre des réformes et de l'universitarisation (Pôle 6) et accompagnant la réforme du DE AES (Pôle 3-4), entre autres choses.

2021 fut aussi l'année où la crise du travail social a pris de l'ampleur. Nous en fûmes impactés, et avons, via le service POP notamment, poursuivi nos attaches avec les acteurs du territoire, engagé un lien fort avec les services de l'Emploi, comme nous avons initié de nouveau dispositif destinés à accompagner nos futurs apprenants, en amont des épreuves d'admission.

Je ne pourrais lister ici l'ensemble des actions menées par les salariés de l'école. Ce qui est certain, est que dans un contexte plus que compliqué, chacun a su prendre sa part dans la poursuite de l'évolution, de la modernisation que nous avons, avec le bureau et le CA, souhaité, pour que l'EPSS continue à progresser, au service des acteurs du territoire comme de nos apprenants.

Enfin, cette année restera à jamais comme étant la dernière année de Présidence de Jean Bastide. Je tiens ici à le remercier de son soutien, comme de son engagement.

Équipe

Oliver HUET
Directeur Général
Marianne GUITON
Directrice Générale Adjointe
Claire HEIJBOER
Directrice Scientifique
Sophie AUTRET
Assistante de Direction

Activités pédagogiques

PUBLIC ORIENTATION PARTENARIAT

Le service POP a organisé des actions de promotion et de sensibilisation au travail social toute l'année. Des temps d'accompagnement des projets de formation ont été proposés aux candidats afin de les préparer au mieux aux sélections, mais aussi à la formation.

Un large travail de prospection a été réalisé, afin de constituer une base de données de prescripteurs (Missions locales, Pôles emploi, E2C, CIJ, CIO...) basés principalement sur le Val d'Oise et les départements limitrophes. Le but a été de faire rayonner les actions proposées par le service POP, toucher un maximum de candidats potentiels et participer à la politique de qualification et d'insertion des publics du territoire. Une collaboration particulière avec le Pôle Emploi d'Herblay s'est concrétisée, via une journée d'information sur les formations d'AES, ME et TISF en mars, renouvelée en avril. Près d'une centaine de demandeurs d'emploi du Val d'Oise à chaque fois, ont répondu présents et nombre d'entre eux ont intégré une formation à l'EPSS, à la rentrée.

Une rentrée qui a été marquée par une augmentation notable des effectifs de 1^{er} année de 37 %, avec une évolution de l'apprentissage de + 55%.

Équipe

Saucène HAMOUDA - Responsable
Fayçal AÏT-AMMAR - Agent d'accueil
Sandra BABYA - Assistante
Lucile DUVIVIER - Assistante
Mélanie LEMARCHAND - Assistante
Martine DROZDOWSKI - Chargée de financements

L'enjeu pour 2022 est d'approfondir le travail autour des critères d'admission, afin de participer à la sécurisation des parcours de nos apprenants.

QUALITÉ

La loi du 5 septembre 2018, Pour la liberté de choisir son avenir professionnel a fortement rénové le secteur de la formation, en particulier par l'obligation d'une certification qualité, au 1^{er} janvier 2022.



L'EPSS a dû définir le système de management de ses activités par la qualité et se doter d'une équipe dédiée depuis 2020. Mais c'est bien l'ensemble des acteurs de l'EPSS qui se sont engagés dans cette démarche, pour répondre aux exigences attendues et préparer l'audit de certification en novembre 2021. Cette nouvelle démarche à l'EPSS a permis d'établir un état des lieux et des objectifs précis, de valoriser les pratiques, d'améliorer l'organisation par la mise en place de processus clarifiés, d'une gestion documentaire, d'enquêtes de satisfaction et d'un recueil des réclamations. L'epss a obtenu la certification Qualiopi, le 27 décembre 2021.

Équipe

Marianne GUITON -
Directrice Générale Adjointe
Marie-Pascale MILON -
Chargée de mission Qualité
Sophie AUTRET -
Assistante de la Direction Générale
Claudia MOURAO -
Chargée du système d'information et
Qualité

2022 sera consacrée à la mise en place partagée du plan d'actions d'amélioration continue et à la préparation de l'audit de surveillance.



Des ambassadeurs au coeur de l'EPSS

Une première équipe d'ambassadeurs voit le jour à l'EPSS. Après une première rencontre, quinze ambassadeurs (AES, ME, TISF, ASS, ES) se sont lancés avec le service POP, dans la promotion des métiers et des formations. Une journée de formation a été réalisée début octobre, afin de faire équipe, prendre leurs fonctions en lien avec les 3 professionnelles de POP, engagées avec eux, et de se projeter, ensemble, sur des actions dans l'année.

Une première action s'est déroulée en décembre. Ils ont construit ensemble les messages à passer aux candidats et parents présents avec beaucoup de succès. Confirmant ainsi que la découverte des métiers et des formations co-animée ensemble est encore plus pertinente entre la parole des professionnels de l'EPSS et celle des apprenants.

FORMATIONS NIVEAUX 3 & 4

Le Pôle 3-4 a poursuivi en 2021 son travail en équipe autour de la répartition des références de filières et de modules, avec la nouvelle équipe constituée.

L'accompagnement pédagogique, avec les aléas liés à la crise sanitaire, s'est adapté aux besoins et contraintes quotidiens. Ceci a demandé, et demande encore, des ajustements permanents. Mais les séquences en distanciel sont aujourd'hui mises en œuvre avec une certaine maîtrise des outils depuis leur introduction, quelque peu dans l'urgence, en mars 2020, et en collaboration étroite avec les intervenants extérieurs.

La formation AES a été ré-architecturée, à la fois pour permettre de la réaliser sur une amplitude de 14 mois et suite à la réforme appliquée au 1er septembre 2021. La mise en œuvre et ses ajustements se déclinent là encore, sous le signe de l'adaptation et au fil des instructions transmises aux centres de formation.

Face aux réformes et contraintes liées à la situation sanitaire (notamment les absences nombreuses en stage ou en formation), les assistantes de formation ont opéré un suivi minutieux des parcours de formation, des périodes de formation pratique, des retours d'évaluations de stage, ainsi que l'organisation des certifications à reconduire pour les apprenants-es concernés-es.

Le pôle des formations de niveau 3 et 4 s'engage, en fin 2021, vers l'accueil et la mise au travail d'une nouvelle réforme, celle du DEAF, en lien avec les employeurs partenaires.

Équipe

Marie-Laure HUET - Responsable
Stéphanie COTTEREAU - Assistante
Floryse ROSSE - Assistante
Anne BAGATE - Formatrice
Cyril HEVIN - Formateur
Anaïs MARTIN - Formatrice
Laurence HARDOUIN - Formatrice
Maximo ZAMORANO - Formateur

RÉSULTATS NIVEAUX 3 & 4

Effectifs NIVEAUX 3 *	51
* données cumulatives	
	RECUS
DE AES	100 %
DE AF	100 %

Effectifs NIVEAUX 4*	209
* données cumulatives	
	RECUS
DE ME	95,83 %
DE TISF	100 %



NOTRE ENGAGEMENT : L'ACCOMPAGNEMENT À L'ORIENTATION

Tout au long de l'année des actions ont été mises en place pour faciliter l'orientation ou la reconversion des publics souhaitant se diriger vers les métiers d'Accompagnant Éducatif et Social, Moniteur Éducateur et Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale. Des rendez-vous mensuels et gratuits pour définir et différencier les trois métiers et leur formation.

Des présentations concrètes et illustrées d'exemples, en lien avec les lieux d'exercices professionnels permettent d'identifier leurs voies d'accès et leur financement.

FORMATIONS NIVEAU 6

Dans le cadre de la loi 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, suite à la réforme des diplômes en travail social (2018) et de la Licence (2014), L'EPSS a fait le choix responsable d'intégrer CY Cergy Paris Université et d'être la seule école du travail social en France à devenir établissement-composante d'une université.

Les étudiants des filières ES, EJE, ASS peuvent ainsi bénéficier d'une sécurisation de leur parcours de formation et poursuivre des études universitaires.

L'année 2021 est pour l'équipe du pôle 6, une année exceptionnelle avec l'ouverture d'une filière de Conseillères en Economie Sociale Familiale (CESF) et l'arrivée d'une nouvelle formatrice. Cette filière a d'ores et déjà remplie ses objectifs avec 22 étudiants inscrits pour cette première session.

Équipe

Christophe KELLER*,
puis Laurent PAILHAC - Responsable
Bouchra EL BOUAZZAOUI - Assistante
Sarah FLAMENT - Assistante
Kelly DESCHAMPS - Assistante
Anne-Sophie DIAS - Assistante
Vassiliki ARVANITI* - Formatrice
Sylvain BECK - Formateur
Mélodie CHEMLA - Formatrice
Maria DOIBANI - Formatrice
Myriam DROUIN* - Formatrice
Anne FAERDIG - Formatrice
Virginie JOULIN - Formatrice
Anne ORTLIEB* - Formatrice
Jérôme RIGAUT - Formateur
Maricel RODRIGUEZ-BLANCO - Formatrice
Carole ROQUIGNY - Formatrice
*départ en 2021

Cette année est aussi celle d'un nouvel élan. Initié pour la première fois, un conseil de perfectionnement réunissant étudiants, acteurs de terrain, équipe pédagogique du pôle 6 a permis de dégager des pistes de travail, prenant en considération les réalités actuelles. Ce temps de travail a conduit dès septembre, à la refonte du module de formation sur le numérique et à la mise en place d'un partenariat avec la Direction Orientation et Insertion Professionnelle (DOIP) de CY Cergy Paris Université, afin d'accompagner les étudiants dans la création des outils nécessaires à la recherche de stage.

L'équipe pédagogique du pôle 6 reste attachée à cette dynamique de co-construction de la formation des futurs travailleurs sociaux et souhaite maintenir cette orientation dans les années à venir.

RÉSULTATS NIVEAUX 6

Effectifs NIVEAUX 6*

453

* données cumulatives

	RECUS
DE Assistant de Service Social	87,88 %
DE Educateur Spécialisé	93,44 %
DE Educateur de Jeunes Enfants	92,86 %



ERASMUS+ EN ACTION

Témoignage de Loredana Marcela Tranca, (Université de Timisoara Ouest- Roumanie) venue à l'EPSS en mobilité Erasmus+ en septembre 2021 : «Je pense que chaque enseignant devrait pouvoir vivre au moins une expérience internationale pour voir les choses en dehors de son propre espace, se familiariser avec différentes manières d'enseigner, d'apprendre et d'évaluer ou d'utiliser de nouveaux outils pédagogiques. S'ouvrir à un autre système éducatif m'inspire et dynamise les différentes perspectives que je peux transmettre à mes étudiants en Roumanie, d'autant plus que la France est un modèle de bonnes pratiques dans le domaine du travail social.»

FORMATIONS SUPÉRIEURES

Effectifs formations supérieures	71
----------------------------------	----

* données cumulatives

RECUS

CAFERUIS -M1 (32 présentés)	100%
-----------------------------	------

Effectifs coordonnateurs	69
--------------------------	----

* données cumulatives

RECUS

COORDONNATEURS	100%
----------------	------

CAFERUIS

Malgré une longue période marquée par la crise sanitaire, les modalités pédagogiques à distance ont permis une continuité des enseignements. Les apprenants de la promotion CAFERUIS 2021 ont été 32 candidats à valider leur diplôme. L'unité de formation a également vécu des mouvements de personnel qui se sont stabilisés en fin d'année avec la création du pôle des formations continues et supérieures.

Le CAFERUIS offre l'opportunité de suivre un double cursus avec le Master I Encadrement Pilotage et Développement en Intervention Sociale. En 2021, ce sont 29 apprenants qui ont choisi de poursuivre leur formation dans ce cadre avec la possibilité de pouvoir intégrer après quelques années d'expérience le Master II.

L'année 2021 a été forte d'enseignements et de défis pour les responsables et futurs responsables de service. Les questions relatives au recrutement, à l'attractivité des métiers et à la fidélisation des équipes en contexte de crise se sont invitées dans les contenus de la formation et lors des stages. Soulignant l'importance de renforcer le partenariat avec les terrains professionnels notamment dans le cadre des Conseil techniques et pédagogiques.

Enfin l'équipe du pôle est mobilisée autour de la perspective de la réforme du diplôme et de la ré-ingénierie de la formation CAFERUIS prévue en 2022.

COORDONNATEURS

Dans un mouvement de reconnaissance de la fonction, traduite par les premières Journées Nationales des Professionnels de la Coordination, l'EPSS a accueilli trois promotions en 2021 (69 participants). La formation proposée par l'EPSS paraît répondre aux besoins et évolutions des institutions sociales et médico-sociales. L'hétérogénéité des expériences des participants (champs professionnels, formations initiales, expériences professionnelles) constitue un atout dans la dynamique formative.

FORMATION CONTINUE & VAE

Effectifs VAE	58
---------------	----

* données cumulatives

RECUS

CERTIFICATION	84 %
---------------	------

En 2021, 191 professionnels ont été formés dans le cadre de dispositifs organisés en *intra*. 126 professionnels ont été accompagnés à l'analyse de leurs pratiques professionnelles, au sein de leur établissement. 121 professionnels de terrain ont été formés aux fonctions de tuteurs et de maître d'apprentissage. Cette année encore, des actions ont été réalisées en distanciel synchrone, à la demande des employeurs et en raison du contexte sanitaire encore incertain.

58 candidats à la VAE ont été accompagnés, dont 83% au diplôme d'éducateur spécialisé.

Équipe

Wajdi LIMAM* puis Géraldine UMID -
Responsable

Catherine GROFF - Assistante

Edwige POCHOT - Assistante

Marie-Pascale MILON - Chargée de mission
qualité

Stéphanie VALLEE - Formatrice

*départ en 2021

Ethique

Ouverture



FORMATION CONTINUE ET DEMARCHE QUALITÉ

Le service et les intervenants se sont engagés dans la démarche qualité, en recueillant plus systématiquement les besoins des stagiaires avant leur formation et en évaluant leurs acquis en fin de formation.

Le service a renforcé le suivi individuel des candidats et la coordination pédagogique avec les accompagnateurs, afin de prévenir les abandons.

Recherche

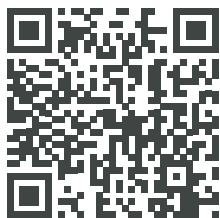
Le CRI EPSS poursuit son effort scientifique et professionnel dans les domaines de la participation des personnes usagères, de la reconnaissance de l'expertise usagère et de l'émergence de nouvelles fonctions dans le travail social. L'année 2021 est marquée par la remise à la FIRAH et à la fondation Falret du rapport final de la recherche « Triptyque » sur la co-construction de l'intervention sociale dans le cadre des Services d'accompagnement à la vie sociale (SAVS) et des Services d'accompagnement médico-sociaux pour adultes handicapés (SAMSAH) menée avec le CERA BUC Ressources (78) et l'ESPASS ENSEIS (69). Avec un peu de retard lié à la pandémie, le programme de recherche « *FACE : Formation avec, caractéristiques et effets* » sur les pratiques de co-formation en formation initiale et continue de travailleurs sociaux, mené avec le CREF de l'Université de Paris-Nanterre, le laboratoire EMA de CY Cergy Paris Université, le CERA Buc Ressources auprès de l'atelier de croisement des savoirs d'ATD Quart-Monde et le collectif SOIF de Connaissances, a pu démarrer son travail de terrain. Enfin, le CRI EPSS a engagé une étude interne sur la caractérisation des formes de participation des personnes usagères de services et établissements sociaux et médico-sociaux dans ses propres programmes de formation.

Le CRI EPSS poursuit les objectifs de son programme scientifique : comprendre et apprendre des mutations actuelles du travail social en accord avec ses ambitions générales : accompagner la transformation des pratiques et théories du travail social et participer de manière aussi collaborative, plurielle et plurale que possible à l'effort scientifique de recherche en travail social.



Pour en savoir plus

L'intégralité du rapport d'activité du CRI EPSS sur le site internet de l'EPSS



Le CRI EPSS a accentué ses efforts de diffusion des résultats de ses programmes de recherche auprès des professionnels du travail social : communication au congrès de Médialis sur les SAVS et SAMSAH, au colloque CAP Droit et au sein de l'ADSEA 93 permettant de présenter des synthèses de travaux et d'accompagner le milieu professionnel à la prise en compte de ces derniers. Nous avons également intégré le comité de pilotage du projet SAM'Concerne mis en œuvre par le SAVS APF de Cergy-Pontoise.

Les séminaires du CRI EPSS ont porté sur la transformation de la formation professionnelle et académique du travail social. Nous avons ainsi pu recevoir Stéphane Rullac, professeur ordinaire en innovation sociale, chercheur au Laboratoire de Recherche Santé Social (LaReSS) et Robert Frund, professeur associé, chercheur au laboratoire de Recherche Santé Social (LaReSS) de la Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL) pour une séance portant sur la disciplinarisation du travail social en France et en Suisse. Nous avons également reçu Edward Ou Jin Lee, professeur agrégé et chercheur à l'École de Travail social de l'Université de Montréal, pour une séance sur l'enjeu des apprentissages transformationnels dans la formation en travail social. Renforcement également des liens avec le laboratoire EMA et les différents interlocuteurs de la recherche au sein de CY Cergy Paris Université par la participation à la création de la Graduate School of Education et de l'axe de recherche sur l'inclusion, en partenariat avec l'INSHEA. Le CRI EPSS a été partenaire d'EMA pour le colloque « *L'école primaire au 21^e siècle* » et de l'INSHEA pour le colloque de la Chaire « *Handicap, éducation et numérique* ».

Équipe

Claire HEIJBOER - Directrice scientifique
Yvette MOSCA - Assistante

International

COLLABORATION INTERNATIONALE ET INNOVANTE

Lancement du COIL, nouveau projet de collaboration internationale en ligne entre l'EPSS, l'université d'Illinois de Chicago et l'Université de Paris-Est Créteil sous l'égide de l'ambassade de France et l'ambassade des Etats-Unis en France, avec le soutien de la FACE Foundation. Ce programme d'échanges à distance a permis à 6 étudiants de l'EPSS d'explorer les impacts de la pandémie dans différents domaines sociaux avec leurs pairs américains et français.



Erasmus+

ERASMUS+

Annulation des mobilités entrantes étudiantes en raison de la pandémie.

Accueil de Loredana Marcela Tranca, chercheuse de l'Université de Timisoara Ouest, sur une mobilité entrante Erasmus+ en septembre 2021.

PARIS SUMMER SCHOOL OF SOCIAL WORK 2021

Annulation de la Paris Summer School of Social Work pour cause de COVID-19

PARTENARIATS 2021

- Haute Ecole en Travail Social et de la Santé de Lausanne (HETSL)
- University of Illinois in Chicago (UIC)

Équipe

Sandrine AMOS*
puis Alice EVAIN -
Coordinatrice pédagogique des
dispositifs internationaux
Meera CHAKRAVERTY - Chargée de
mission
*départ en 2021

Numérique et WebAurion

En 2021, le numérique a continué d'enrichir la pédagogie à l'EPSS. L'installation d'un RapidMooc : studio intégré a permis la scénarisation et le montage de modules de formation entièrement numériques. Notons également l'année de plein exercice de la plateforme Moodle - mise en service en 2020 au cœur du premier confinement, qui a continué de faciliter la diffusion de contenus pédagogiques en format numérique.

La plateforme numérique a été scindée en deux :

- Un espace d'enseignement à distance pour les apprenants inscrits par les pôles pédagogiques (MOODLE),
- Un espace en libre inscription (MOOC), qui contribue à faire de l'EPSS un centre de ressources utiles pour les candidats, employeurs etc. Ce MOOC pourra être investi pour des projets destinés aux postulants formateurs vacataires, etc.

Équipe

Vanessa ILLIADE*- Gestionnaire
plateforme Moodle
Kareen ILLIADE - Chargée de mission
e-learning
Claudia MOURAO - Chargée de Projet
systèmes Information et Qualité
*départ en 2021

Le premier projet consacré à l'orientation vers le secteur social et medico-social ainsi qu'à la construction du projet professionnel des candidats a ouvert en décembre. Le deuxième, destiné à la recherche d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation a été prévu pour la JPO 2022. Ce projet en version numérique sera renforcé après les résultats d'admission par un travail d'accompagnement des candidats.

Vie institutionnelle



Dès le début de l'année 2021, l'EPSS engage une démarche de diagnostic interne partagé qui s'est déroulée tout au long de l'année. Cette démarche a été accompagnée par le consultant Roland Janvier et co-animée avec le conseil d'administration, le CSE et l'ensemble des salariés de l'EPSS. Et ce, afin d'associer l'ensemble des instances à une réflexion partagée sur l'organisation et l'avenir de l'EPSS.

Des entretiens exploratoires, questionnaire en ligne et des groupes de travail ciblant trois thématiques :

- Une organisation qui permet de faire équipe
- Une pédagogie qui fasse référence
- Une communication interne qui développe du commun

L'intégration de CY EPSS dans l'écosystème de CY Cergy Paris Université s'est poursuivi, tant sur le plan administratif que pédagogique et scientifique.

Le rapprochement de la cellule handicap de l'EPSS avec le service handicap de CY Cergy Paris Université a permis une augmentation de moyens et de dispositifs favorisant la prise en compte de la situation de handicap vécue par plusieurs apprenants de nos promotions. L'accès, également, au service de santé universitaire et de médecine préventive de CY Cergy Paris Université permet désormais l'ouverture à une offre de soins adaptée aux apprenants de CY EPSS, tous pôles confondus.

La participation active de CY EPSS au Réseau Lyli (Lycée-licence), les multiples actions entreprises par le service Public, Orientation, Partenariat (POP) ainsi que la Journée Portes Ouvertes de CY Cergy Paris Université qui s'est tenue sur une date commune pour tous les établissements et composantes ont permis, pour la rentrée 2021 de faire connaître l'offre de formation de l'EPSS sur le territoire Cergissois.

En termes pédagogiques et scientifiques, l'année 2021 est marquée par la participation de l'établissement aux consultations entreprises au sein de CY Cergy Paris Université sur la création d'une Graduate School Education, ainsi que sur la création du pôle de recherche sur la société inclusive.

Enfin, un important travail de collaboration a été mis en place avec la direction de la communication de CY Cergy Paris Université autour de la mise en place et le déploiement de la nouvelle charte graphique ainsi que la création de nouveaux outils et signalétique.

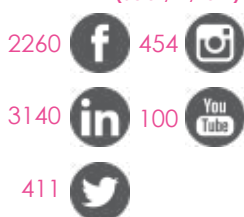


Communication et infothèque

COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE

Tout au long de l'année, les temps forts, ainsi que l'actualité de l'EPSS sont relayés dans les médias et les réseaux sociaux par le service de communication. Cette visibilité contribue à fédérer une communauté de personnes autour de l'école et valoriser l'engagement des acteurs de la formation en travail social.

Nombre d'abonnés
(au 31/12/2021)



Équipe

Marianne GUITON -
Directrice du Développement
Meera CHAKRAVERTY - Chargée de mission

Publications quotidiennes sur les réseaux sociaux, nécessitant un important travail de recherche et de mise en forme (texte, iconographie) mais également d'animation des différentes communautés.

Communication institutionnelle en direction des partenaires de l'EPSS (supports et visuels pour les événements programmés, JPO, webinaires, réunions d'information etc.) mais également des activités des apprenant·e·s (réserve sociale, projets collectifs).

Déploiement et mise en applicatin de la nouvelle identité CY EPSS. Les couleurs vives et contemporaines développées par la directrice artistique de CY se déclinent désormais sur de nouveaux supports institutionnels (flammes, kakémonos), signalétique qui marque l'appartenance à l'univers de CY Cergy Paris Université.

Le nouveau site internet mis en chantier en mars 2020 a été lancé en janvier 2021. Développé par l'Agence de communication Aggelos de Bordeaux, ce site représente une porte d'entrée indispensable vers les formations et événements EPSS.

INFOTHEQUE DU CAMPUS

Les documentalistes de l'infothèque proposent à temps plein l'animation du centre de ressources, indispensable au travail de l'ensemble des membres et apprenant·e·s du campus. Leur travail a été crucial tout au long de la pandémie et s'est poursuivi par la création d'une «veille sociale» en accès libre et gratuit, accessible à partir du site web de l'EPSS avec, toutes les semaines des liens vers des documents à lire, à voir ou à écouter. Cette veille sociale offre aux professionnels du secteur comme aux étudiants et formateurs toute l'actualité du secteur social et médico-social et culturel.

Équipe

Sarah SAGHAFI - Documentaliste
Aude VANUXEM - Documentaliste

Chiffres clefs de l'Infothèque en 2021

Ouvrages (version papier) : 4184 exemplaires

Revus (version papier) : 13

Revus numériques sur Cairn : 137

Ouvrages numériques (Cairn) : ~ 5000

323 mètres linéaires d'ouvrages disponibles

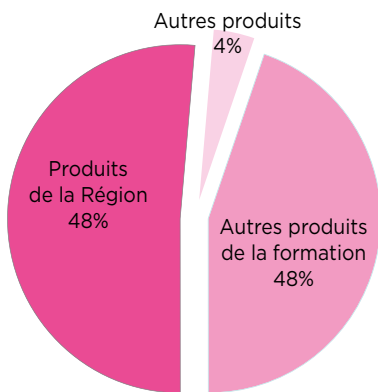
1 concours d'écriture sur le thème : « où est le Bonheur ? »

Ouvrage le plus emprunté : « la relation éducative, outil pour un projet humaniste » par Philippe Gaberan

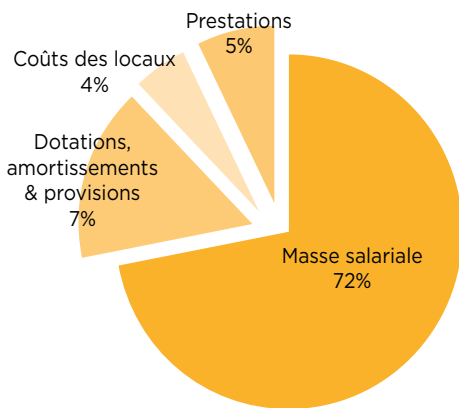
Nos finances

PRODUITS & CHARGES D'EXPLOITATION

RÉPARTITION DES PRODUITS



RÉPARTITION DES CHARGES



Équipe

Arnaud Schaubroeck* puis Catherine BERTHOLET- Responsable
Guillaume ANGELVY - Comptable
Martine DROZDOWSKI - Chargée de financements

L'ensemble de nos produits s'élève à 5 282 K€ et est en progression de 9,81 % par rapport à 2020.

Sur l'année 2021, les produits de formation représentent 48 % de nos ressources soit une progression de 3 % par rapport à 2020. Cette progression est liée principalement à une forte augmentation de nos produits liés à l'apprentissage.

La subvention de la Région Ile de France, qui finance les formations initiales, représente également 48 % de nos produits mais reste stable en valeur absolue par rapport à N-1.

Les autres produits (taxe apprentissage, reprises provisions, quote-part subvention) sont constants par rapport à 2020 et représentent près de 4% de nos produits.

Nos charges de fonctionnement s'élèvent à 5 273 K€, en hausse de 10,5 % par rapport à 2020.

La masse salariale et les honoraires pédagogiques représentent 72 % de nos charges. Cette proportion est constante par rapport à N-1. Les autres charges se répartissent proportionnellement de façon similaire à 2020.

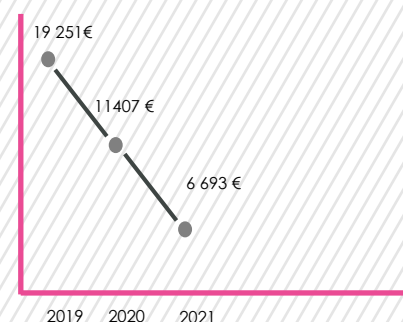
Le résultat net de l'exercice, après résultat financier, exceptionnel et IS s'élève à - 3 753 €, soit un résultat en équilibre. L'augmentation de nos produits propres de formation s'est accompagnée d'une augmentation proportionnelle de nos charges, liée à la nécessaire augmentation des coûts de formation (corrélatrice à l'augmentation des effectifs), à l'intégration des nouvelles certifications, à l'effort d'investissement dans le développement de notre ERP et du numérique et à l'augmentation du coût global des charges du Campus de l'IPSL.

Les équipes de l'EPSS restent fortement mobilisées pour accompagner l'évolution de l'école, tant en terme d'augmentation des effectifs apprenants que de sa transformation structurelle.



TAXE D'APPRENTISSAGE

La collecte de la taxe d'apprentissage a subi, de façon très compréhensible, le contre coup de la pandémie.



Réseaux & Partenaires

La Journée Portes Ouvertes (JPO) 2021 avait été pensée en tout distanciel dans l'hypothèse de restrictions liée à la pandémie, et nous avons vu juste.

Nous nous sommes associés à la JPO de CY Cergy Paris Université et avons ainsi pu bénéficier de leur plateforme, afin d'y déposer des supports mais également de leur communication, en plus de la nôtre, car il reste difficile de se faire repérer au sein de l'écosystème de l'Alliance CY Cergy Paris Université.

49 événements ont été créés spécialement pour la JPO et animés par les pôles pédagogiques, le service POP et la communication. 24 professionnels se sont mobilisés, dont 1 formateur extérieur et 1 partenaire. 96 participants et 280 participations ont été enregistrés.

Dans les coulisses, 11 vidéos ont été réalisées et 11 professionnels se sont lancés avec nous dans cette grande aventure. 16 supports interactifs ou jeux ont été créés pour rendre les visios plus dynamiques.

33 publications ont été produits pour les réseaux sociaux et ont été vus plus de 18 560 fois.

Le format était loin d'être idéal pour une journée consacrée à la découverte d'une école et de ses équipes, mais nous avons malgré tout tenu le cap et maintenu l'événement.

Au vu des bilans de l'ensemble des actions de promotion 2020-21, nous constatons que des événements avec des professionnels ont toute leur place au sein de la JPO.

2022 se placera donc sous le sceau du changement !





Au 31/12/2021

Direction et Services Supports

DIRECTION

Olivier HUET - Directeur Général
Marianne GUITON - Directrice
Générale Adjointe
Claire HEIJBOER - Directrice
scientifique

ACCUEIL

Fayçal Aït-AMMAR - Chargé
d'accueil
Sandra BABYA - Chargée
d'accueil
Barbara CALLOT* - Chargée
d'accueil

ADMINISTRATION

Yvette MOSCA - Assistante de
direction
Sophie AUTRET - Assistante
de direction
Audrey NAROLSKI -
Assistante administrative

SYSTEME D'INFORMATION ET QUALITE

Claudia MOURAO - Assistante
chargée de la programmation
et de la qualité

FINANCES

Arnaud SCHAUBROECK* -
puis Catherine BERTHOLET
Responsable Administratif
et Financier
Guillaume ANGELVY -
Comptable
Martine DROZDOWSKI -
Chargée de financement et
logistique

RESSOURCES HUMAINES

Karine BAUDOIN -
Responsable
Emma CARDENAS* Assistante
Paie - puis Jennifer BARROS,
Gestionnaire paie
Yvette MOSCA - Assistante RH

COMMUNICATION

Meera CHAKRAVERTY -
Chargée de mission

ENTRETIEN

Manuel DE SOUSA - Entretien
Helena FIALHO - Entretien

* départs en 2021

Équipe RH

Karine BAUDOIN - Responsable
Jennifer BARROS - Gestionnaire Paie
Yvette MOSCA - Assistante RH

CY ECOLE PRATIQUE DE SERVICE SOCIAL
Siège Social

139 boulevard du Montparnasse
75006 Paris
(+33) 1 42 79 50 20

Centre de formation

13 boulevard de l'Hautil
95092 Cergy-Pontoise
(+33) 1 30 75 62 96
epss@epss.fr

www.epss.fr

