



Inventons les solidarités de demain

école pratique de service social

**Directrice de la publication**

Geneviève CRESPO

Rédaction

S. AUTRET, K. BAUDOUIN, C. BERTHOLET,
M. DROZDOWSKI,
E. KAUFMANN-LATO, R. LE PERU,
J. MARTINEZ, D. METRO,
A. MONTLAHUC-VANNOD, L. PAILHAC,
S. TESSAUD, G. UMID

Réalisation

C. TOMBO

Crédits photos

©EPSS ©Freepik ©Le Parisien
©CY Cergy Paris Université

Tous droits réservés EPSS
139 boulevard du Montparnasse 75006 Paris
www.epss.fr

Juillet 2025

SOMMAIRE

- 1 Edito
- 3 L'EPSS en un coup d'oeil
- 5 Temps forts

7 Gouvernance et stratégie

- 7 Conseil d'administration
- 10 Rapport moral
- 13 Projet associatif

15 La force d'un modèle hybride

- 15 EPSS, établissement
composante de CYU
- 16 Coopérations pédagogiques,
scientifiques et institutionnelles
- 17 Partenariat structurant

19 Pédagogie et formations

- 19 Admissions
- 21 Formations niveaux 3-4
- 25 Formations niveaux 6
- 31 Formations supérieures
- 32 Formations continues
- 33 Apprentissage

34 La recherche

37 Soutien des apprenants

- 41 Zen à l'EPSS
- 43 Dispositifs de soutien
- 45 Infothèque

46 Impact social

- 46 Ancrage territorial
- 49 Témoignage apprenant
- 51 Citoyenneté et engagement

55 International

- 55 Mobilités étudiantes et salariés
- 57 Winter School of Social Work
- 58 Paris Summer School

59 Ressources et organisations

- 59 Finances
- 61 Ressources humaines
- 65 Infrastructures
- 67 Politique qualité
- 68 Perspectives



Sophie TESSAUD
Directrice Générale



Édito

L'année 2024 a marqué une étape décisive pour l'EPSS, portée par une dynamique collective structurante et résolument tournée vers l'avenir. En consolidant notre ancrage territorial, en affirmant notre place au sein de CY Cergy Paris Université, et en assurant notre solidité financière, nous avons renforcé les fondations de notre identité d'établissement hybride : à la fois école du travail social et composante universitaire.

Ce fut une année très riche, la première à offrir la gratuité des sélections aux candidats, portée par l'engagement des équipes pédagogiques, administratives et d'encadrement, ainsi que par l'implication active des étudiants. L'EPSS a ainsi vu, en 2024, la renaissance d'un Bureau Des Etudiants, destiné à soutenir et valoriser les initiatives des apprenants autour de la vie étudiante. Nous avons aussi mis en place un Conseil de la Vie Apprenante, instance inédite de dialogue entre les délégués de chaque promotion et la direction de l'école, permettant une réflexion partagée aussi bien sur le déroulé des formations que sur la vie du campus. Ces avancées concrétisent notre volonté d'inscrire les apprenants au cœur du projet d'école, en les reconnaissant comme acteurs à part entière de la transformation en cours.

Parmi les faits marquants, l'essor des activités de recherche est à souligner. Porté par un soutien universitaire, le projet de recherche autour de l'alternance intégrative a su fédérer les équipes de l'EPSS, des chercheurs de CY, avant d'inclure, dans un temps ultérieur, des professionnels et des apprenants. Au-delà de ce projet, c'est une véritable structuration de notre proposition de recherche qui commence à émerger. En ce sens, la création du Conseil Stratégique et Scientifique, instance tripartite entre chercheurs de l'EPSS, chercheurs de CY et direction

de l'école, représente un jalon important dans le pilotage et la valorisation des travaux de recherche de l'EPSS. Cet espace de réflexion partagée et de décision incarne la volonté de faire de la recherche un bien commun, intrinsèquement mêlé à la pédagogie et à la stratégie originale d'une école de travail social qui est aussi composante de l'université. Cette belle dynamique, pourtant récente, s'est déjà concrétisée dans la participation à de nombreux colloques et a donné lieu à diverses publications ; enfin, nous avons travaillé conjointement à l'élaboration d'un projet scientifique résolument singulier, qui va nous permettre de structurer l'originalité de notre démarche d'hybridation et qui précisera nos choix scientifiques.

Ce travail au long cours s'élabore en parallèle de la rédaction du projet pédagogique de l'EPSS, lui aussi initié en 2024, qui vient logiquement prendre la suite de l'adoption en début d'année du projet stratégique de l'association.

Dans cette période de transformation interne, qui coïncide avec une mutation du secteur, ces chantiers visent à affirmer un socle commun de valeurs, de pratiques et de perspectives, capable de rassembler et de mobiliser l'ensemble de la communauté éducative autour de l'idée de faire de l'EPSS une institution apprenante. Ce travail ne va pas sans une mise à plat de la gestion interne des activités pédagogiques de l'école : la diversité des propositions, la variété des intervenants extérieurs, constituent une richesse qu'il s'agit aussi de canaliser, afin de garantir une lisibilité financière et de permettre une gestion prévisionnelle tenable dans la durée de nos choix pédagogiques. C'est donc un vaste chantier centré sur le contrôle et la rigueur des dépenses que nous avons réalisé en 2024, qui sera sans aucun doute un outil indispensable dans les années à venir et fait de l'EPSS une école responsable et fiable.

Ces temps de réflexion partagés se sont aussi confrontés aux réalités toujours en mouvement de notre secteur, illustrées par les nombreuses réformes des dispositifs de formation, que l'école se doit de mettre en application. Si certaines d'entre elles ont pu nécessiter une adaptation voire un réajustement tout-au-long de l'année (citons par exemple, la réforme de la VAE), d'autres ont aussi permis une réflexion sur la mise en lien entre réforme et organisation interne. C'est le cas par

exemple pour la réforme des diplômes de Moniteur-éducateur (ME) et de Technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF), qui a permis aux équipes pédagogiques d'amorcer une transformation de leurs pratiques, misant sur davantage de transversalité entre les filières et sur une organisation pédagogique qui valorise les complémentarités et le sens commun aux différents métiers du travail social. Cette dynamique prépare activement l'EPSS aux futures réformes des formations de niveau licence, attendues à l'horizon 2026, en cultivant dès aujourd'hui des approches partagées et interprofessionnelles.

Cela va sans dire, l'EPSS a aussi eu à cœur en 2024 d'accroître son rayonnement local et l'adaptation de ses réponses aux besoins des partenaires du territoire. L'une de nos priorités a bien été le développement de notre offre de formation continue, qui a entamé un bel essor que les prochaines années devraient voir se consolider, grâce au renforcement prévu du service de formation continue et à une publicité centrée sur notre expertise et nos propositions.

De la même façon, l'EPSS a également poursuivi un travail de fond sur la communication et le partenariat local, avec une attention particulière portée à l'accueil, l'orientation et l'insertion des nouveaux publics en resserrant les liens avec les partenaires de l'insertion professionnelle et de l'orientation. Ces actions témoignent de l'engagement constant de l'école pour l'accessibilité, la réussite et la professionnalisation de tous les apprenants et affirment le rôle prépondérant de l'EPSS comme acteur économique sur son territoire.

Enfin, des événements culturels majeurs, tels que le Festival du film social ou Apprentiscènes, ont, une fois encore, illustré la richesse de l'articulation entre culture, travail social et citoyenneté. Ces initiatives contribuent activement à nourrir une pédagogie ouverte, inclusive et profondément humaine.

Je tiens à adresser mes plus sincères remerciements à l'ensemble de nos partenaires, aux étudiants pour leur engagement, ainsi qu'aux équipes, dont l'implication et la rigueur font vivre au quotidien le projet de l'EPSS. Je remercie également le Conseil d'Administration de l'EPSS et particulièrement sa Présidente, Mme Crespo, pour sa confiance et son soutien, qui permettent à l'EPSS d'oser, de construire et de grandir.

L'EPSS EN UN COUP D'ŒIL



1 660 ▲
apprenants

- 530 financés par la région IDF
- 811 financés par leur employeur
- 340 financés en contrat d'apprentissage

- Niveau 3 : 66
- Niveau 4 : 234
- Niveau 6 : 764
- FC SUP : 106
- Continue : 490

500 ▼

intervenants
extérieurs

- 350 CDDU
- 150 prestataires



89,34% ▲

taux moyen de réussite



16 425 ▼

heures de cours délivrées



7

mobilités
internationales

- 2 salariés
- 5 apprenants



294 ▼

stages



340 ▲

contrats
d'apprentissage

Niveau 3: Accompagnant Éducatif et Social, Assistant familial **Niveau 4:** Moniteur Educateur, Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale **Niveau 6:** Assistant de Service Social, Éducateur Spécialisé, Éducateur de Jeunes Enfants **Formation supérieure** CAFERUIS: 106 **Formation continue:** Dispositifs inter/intra, Coordonnateur, VAE, Paris Summer School / Paris Winter School, Tuteurs/MA, DU Pareo

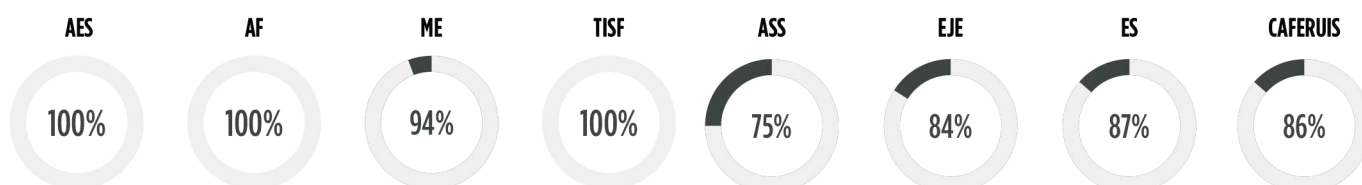


ZOOM SUR

TAUX DE RÉUSSITE



Taux de réussite des promotions 2023



*Nombre d'admis/Nombre de présentés

AES: Accompagnant Éducatif et Social, **AF:** Assistant familial, **ME:** Moniteur Educateur, **TISF:** Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale, **ASS:** Assistant de Service Social, **ES:** Éducateur Spécialisé, **EJE:** Éducateur de Jeunes Enfants, **CAFERUIS** Certificat d'Aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale

TEI

Vœux de la présidente



Jeudi de l'EPSS
Loi immigration



Journée Portes Ouvertes
avec CY Cergy Paris
Université



Paris
Winter School

Un métier pour
tous



Séminaire
Conseil d'administration:
journée d'études
associative

JANVIER

FÉVRIER

MARS

FORTS

Rentrée des
1eres années



Séminaire de
rentrée des salariés



Séminaire revisitée
Changer de paradigme: nouveaux
horizons, nouveaux rêves de
sociétés



JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE

Assemblée Générale

Fête de l'école

Atelier Seren'Etudes

Apprentiscène
CY Alliance

Jeu de l'EPSS
FALC en scène

Lancement
Paris Summer School



AVRIL

MAI

JUIN

Cérémonie de remise
de diplômes



Festival du Film
Social



Conseil de la Vie
Apprenante



Journée Portes
Ouvertes



Séminaire revisitée
De la participation
écocitoyenne

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

2024

GOUVERNANCE ET STRATÉGIE

Conseil d'administration

BUREAU



Présidente
Geneviève CRESPO



Vice-Président
Bertrand VERGNIOL



Secrétaire
Patrick LECHAUX



Trésorier
Jean-Christophe POULET



Membre du bureau
Pierre SCHARFF



Membre du bureau
Jean BASTIDE



Membre de droit CY Cergy Paris Université
Gabriel DESGRANGES

AUTRES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



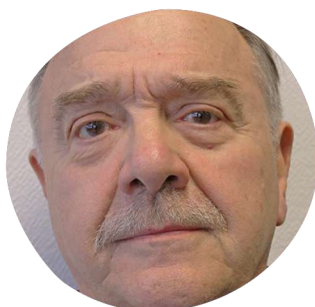
Marie-José BERNADOT



Jean-Luc DEPEYRIS



François NOBLE



Hervé DUPONT-MONOD



Jean-Claude DUPUIS



Roger SUE



ESPÉRER 95
Gaëlle ARTIFONI



Fondation ITSRS
Michèle BOULEGUE



Le CASP
Irène CARBONNIER

COLLÈGE SALARIÉS



Catherine GROFF



Maximo ZAMORANO

COLLÈGE APPRENANTS



ES, 2027
Colline CHLAJSA



TISF, 2026
Pauline LASSERRE



ME, 2025
Talia MERAD

Rapport moral

Cette année 2024 a été véritablement celle du changement et comme toute période de ce type, elle vous a demandé à toutes et à tous beaucoup d'énergie, de travail, de confiance les uns envers les autres, bref un investissement que nous savons très conséquent. Au nom du Conseil d'administration, c'est un grand merci que je souhaite adresser à vous toutes et tous, chacun à votre place, qui avez fait de cette année 2024, une réelle réussite, le rapport d'activité en témoigne.

Merci à l'équipe de direction, évidemment, et à Sophie Tessaud en particulier, qui a su construire avec vous les bases d'un changement institutionnel conséquent.

Merci aux élus du personnel qui ont aussi à leur place et sans compromis joué leur rôle.

Merci aussi aux représentants des étudiants, car pour la première fois depuis plusieurs années, des représentants étudiants ont été élus et siègent maintenant au Conseil d'administration depuis janvier 2025.

Comme nous nous y étions engagés, un partage régulier des conditions de travail, des problèmes liés à la vie au travail, a été prioritaire lors des séances de travail du bureau et du CA de l'Association, en même temps qu'ont été analysées les conditions économiques dans lesquelles nous évoluons. Les rapports qui vont vous être présentés montrent notre capacité à faire face aux aléas des décisions que nous avons dû mettre en œuvre (gratuité des admissions, prime Ségur), mais cela s'est évidemment accompagné d'un fort investissement de l'ensemble des salariés, de cela aussi nous vous remercions.

Dans notre propre rapport d'activité, nous mettons en évidence deux chantiers qui ont été essentiels pour nous cette année :

L'accompagnement à la mise en œuvre du projet stratégique, qui au travers de plusieurs réalisations, liées à notre statut d'établissement composant de CYU et à la volonté de la Direction, a démontré toute sa pertinence. Ce projet est un des piliers qui doit permettre de conduire le développement de l'EPSS dans les 5 années prochaines.

L'engagement dans une actualisation du projet associatif. Nous avons la chance d'être les héritiers d'une histoire puissante, celle des fondateurs de l'EPSS. Une association ancrée dès son origine dans la transformation citoyenne et pratique du travail social.





L'EPSS est d'abord un espace de réflexion, de débat citoyen et d'action en vue de porter « la Réforme sociale » à travers le développement de services sociaux et le soutien au déploiement de services innovants et à leur professionnalisation à partir de l'école » C'est ainsi que Paul Doumergue, présentait l'EPSS.

Avec d'autres mots, dans une actualité et un futur, bien différent nous avons engagé, avec des membres du conseil d'administration une réflexion qui s'avère exigeante de cette réécriture. Si nous nous projetons à moyen terme, nous avons à prendre la mesure des effets des changements politiques et sociaux qui interfèrent déjà sur l'activité des services, rassemblés dans ce qu'il est d'usage d'appeler, sociaux et médico-sociaux, qu'ils soient privés ou public.

Citons en quelques uns :

- Transformation des politiques publiques, transformations des organisations et des services, des institutions en charge de la mise en œuvre de ces politiques.
- Questionnement des modalités d'accompagnement. À plusieurs reprises, elles le sont significativement depuis la conférence nationale, les états généraux contre la pauvreté, la publication des livres vert et blanc, le rapport Piveteau et très récemment par le rapport sur La protection de l'enfance. La place des personnes concernées est plus que jamais interrogée.

Tout ceci participe d'une transformation très importante du travail social et de la formation dans leur mise en œuvre au quotidien, sans doute sans précédent à ce point, tant sont ainsi percutés les métiers : le développement de dispositifs de plus en plus pluriprofessionnels croisant éducation, santé et travail social ; de nouvelles conceptions du travail et des équipes dans une logique de parcours et d'intégration de la diversité des accompagnements pouvant parfois s'affranchir des territoires traditionnels de chaque métier ; de nouveaux profils de professionnels sans qualification de métier ; des publics étudiants déployant de nouveaux rapports au savoir, aux sources d'information (réseaux sociaux), pouvant présenter des problématiques proches de celles des publics de l'intervention sociale ; une activité de formateur de plus en plus sous l'emprise de normes et prescriptions en tous genres et en évolution permanente, ...

Une première étape nous a permis de produire entre nous, administrateurs, une analyse partagée, de ces transformations d'un travail social de plus en plus extensif et non réductible aux métiers historiques.

Dès la rentrée 2024, il nous a semblé nécessaire de confronter nos analyses à d'autres acteurs, personnalités, contributeurs d'une réflexion sur ces changements et leurs impacts sur le travail social, et plus largement l'action sociale et l'intervention sociale.

C'est ainsi que nous avons engagé un dialogue avec Robert Lafore, auteurs de plusieurs ouvrages sur l'Action Sociale et militant associatif, Lydie Gibey, Directrice du CREAL IdF, Adrien Taquet, ancien Ministre, secrétaire d'Etat, chargé de l'Enfance et des familles, Jérôme Voiturier, DG de l'UNIOPS.

Les différents défis auxquels les sociétés européennes, donc les citoyens, sont confrontés ont déjà un impact effectif sur la demande sociale, les transitions dites climatiques, numériques, le contexte géopolitique, l'instabilité politique et donc sur les pratiques des professionnels du travail social et de l'intervention sociale.

Nous sommes en phase avec l'enjeu d'une actualisation des diplômes en vue de relever les défis des transformations évoquées plus haut.

La définition du travail social, incluant l'intervention sociale qui depuis 2017, est inscrite dans le CASF, a déjà intégré une partie des transformations à venir. Elle va être remise au travail car elle avait fait l'impasse sur l'affirmation du travail social, comme discipline, ce qui est affirmé dans la définition internationale du travail social. Notre appartenance à UNAFORIS, nous permet de partager avec d'autres les changements profonds qui sont en œuvre et ceux qui nous attendent. Être moteur dans la dynamique des EFTS d'Ile de France, en ce sens, nous semble incontournable.

Avant de conclure cette introduction, au nom du CA, je remercie beaucoup, Bertrand Vergniol, Vice-Président, pour son engagement sans faille, d'abord auprès de Jean, puis de moi depuis 3 ans. Inspiré par son idéal, son expérience, il a œuvré avec toute la ténacité que nous lui connaissons à la solidité, l'inspiration de cette école.

Je remercie aussi, les membres du bureau, Patrick Lechaux, Jean-Christophe Poulet, Pierre Scharff, Jean Bastide, Gabrielle Desgranges, pour leur engagement au sein du bureau. Roger Sue, François Noble, Gaëlle Artifoni, pour leur engagement dans les chantiers mis en œuvre. Sophie Autret qui accompagne avec professionnalisme et attention notre travail.

Nos mandats d'administrateurs viennent à expiration cette année. Nous allons accueillir en 2025 de nouveaux administrateurs, issus de la société civile, ou élus pour porter un nouveau projet associatif dont nous avons commencé à poser les bases.

Pour conclure, une pensée toute particulière pour Jean-Baptiste Mangué et Mounira Zermani, tous deux emportés brutalement. Leur départ a profondément affecté – et affecte encore aujourd'hui – la communauté EPSS.

Jean-Baptiste Mangué, salarié de longue date, a notamment piloté avec professionnalisme et engagement l'Unité de formation par l'apprentissage.

Mounira Zermani s'est investie pleinement dans l'accompagnement des équipes et des apprenants du pôle 3-4.

Une pensée particulière également pour les salariés ayant pris un nouveau chemin en 2024, que ce soit pour des projets professionnels ou personnels. Ils ont participé au développement de l'EPSS.

Enfin, nous félicitons celles et ceux qui nous ont rejoints pour leur engagement et comptons sur leur contribution au développement de l'EPSS

Je vous remercie.

Geneviève CRESPO
Présidente de l'Association

Projet associatif et stratégique 2024-2029:

ENJEUX, PRIORITÉS, AVANCÉES

Le projet stratégique 2024-2028, adopté par le Conseil d'administration en janvier 2024, a été immédiatement mis en œuvre tout au long de cette année. La Direction s'en est en effet emparée en engageant des initiatives sur plusieurs fronts. Initiatives qui se traduisent dès à présent par des inflexions significatives totalement alignées sur les perspectives visées par ce projet.

La transformation de l'EPSS « Établissement composante » de CY en Établissement hybride école professionnelle-établissement d'ESR est donc en très bonne voie. Lors du CA de janvier par sa présence, le Président de CY nous a confirmé son appui à cette transformation en ouvrant de nouvelles opportunités à court et moyen terme qui ont déjà une traduction dans ce rapport d'activité de l'École : dans le domaine de la recherche, du développement de cursus intégrés entre les diplômes d'État de niveau 6 et des diplômes professionnels de niveau Master et diplômes universitaires correspondant, de coopérations renforcées autour de l'apprentissage, de la formation continue. En résumé la philosophie générale de cette orientation et ses grandes lignes directrices ont été pleinement investies tout au long de cette année 2024. Pour les autres orientations, le rapport d'activités de l'Ecole saura mettre en valeur les différents processus mis en place pour développer une voie originale de professionnalisation par la recherche dans le cadre du projet pédagogique, les choix qui ont été fait pour mieux faire connaître l'École et améliorer les processus d'admission. Une enquête auprès des partenaires sur leurs besoins de formation ainsi qu'un travail de lisibilité de l'offre de formation ont été engagés. Cela a déjà produit des effets en 2024 avec notamment le décollage de l'activité Formation continue.

Lors de notre journée associative de mars 2024 à laquelle l'équipe de direction était associée, nous avons pris la mesure du Livre Blanc du travail social, remis fin 2023. Après en avoir analysé les points clefs, en particulier ceux qui sont centrés sur les évolutions à accompagner en matière de formation et de recherche, nous avons pour objectifs de mieux comprendre comment il s'était construit, et le rôle particulier des comités locaux du travail

social et du développement social (CLTSDS), avec l'idée d'en avoir peut-être l'initiative sur le Val d'Oise si cela semblait pertinent.

En Ile de France, pas de CLTSDS, ce qui est profondément regrettable, d'une part car ces Comités locaux, en regroupant les différents acteurs et ressources d'un territoire impliqués dans la question sociale, les politiques sociales et de solidarité, incluant des représentants d'usagers ou de personnes concernées, sont de puissants analyseurs mais aussi car ces Comités sont des lieux d'échanges, d'analyse et peuvent être force de proposition en matière de développement territorial.

Nous avons aussi engagé une réécriture du projet associatif. Le précédent projet articulait projet associatif et projet stratégique. Une partie d'analyse intitulée « Une Association ancrée dans la transformation citoyenne et pratique du Travail social » est actée. Ont été aussi produites une analyse des évolutions de l'intervention sociale et médico-sociale, et du partage de responsabilité entre la gouvernance et la dirigeance de l'association. Après cette première étape, il nous a semblé nécessaire, en raison des changements profonds que nous constatons, de reprendre nos analyses en les confrontant à celles d'autres acteurs ou personnalités impliqués par ces changements. Nous avons engagé donc à partir de l'automne, 2024, une autre étape de travail sur ce projet, avec l'idée à la fois de réécrire un projet qui inclut une vision ouverte, et une présentation de l'École complétée par le projet stratégique qui est très porteur.

Nous travaillons à ce jour à l'écriture d'un, appel, plaidoyer, manifeste (le choix du terme n'est pas encore figé), qui accompagnerait ce projet et qui serait un levier d'action à partager en particulier avec les partenaires du territoire val d'oisien, voire francilien. Nous visons à présenter cet ensemble lors du CA de janvier 2026.



LA FORCE D'UN MODÈLE HYBRIDE ENTRE ÉCOLE ET UNIVERSITÉ

EPSS, composante de CY Cergy Paris université

L'intégration de l'EPSS en tant qu'établissement composante de CY Cergy Paris Université, effective depuis 2020, a pour objet principal de renforcer la coordination académique, administrative et stratégique entre les deux entités tout en permettant à l'EPSS de conserver sa personnalité morale et juridique.

En 2024, l'intégration de l'EPSS au sein de CY Cergy Paris Université a franchi une nouvelle étape. Après une phase d'exploration et de rapprochement amorcée en 2023, sous l'impulsion d'une nouvelle équipe de direction, les équipes ont désormais pris leurs marques et collaborent pleinement dans un climat de confiance réciproque. Cette dynamique illustre la richesse d'un modèle hybride, unique en son genre, alliant les atouts d'une école pratique à l'ancrage scientifique et institutionnel d'une université d'enseignement et de recherche.

Ce lien renforcé se traduit d'abord par une acculturation réciproque. Les échanges réguliers, formels comme informels, ont permis de construire un langage commun et de faire émerger des synergies concrètes au service de la formation et de l'accompagnement des apprenants. L'université bénéficie ainsi de l'expertise de terrain de l'EPSS, tandis que l'École s'ouvre à de nouveaux horizons pédagogiques et scientifiques.

L'appartenance à CY Cergy Paris Université offre également à l'EPSS une visibilité accrue et une reconnaissance institutionnelle renforcée, tant auprès des partenaires que des apprenants. Cette reconnaissance se manifeste par une meilleure intégration dans les dispositifs transversaux et par la possibilité pour les apprenants de bénéficier d'un environnement universitaire riche et structuré.

Au-delà des effets d'image, c'est un véritable projet commun qui se construit, fondé sur une volonté partagée de promouvoir l'innovation sociale, la recherche appliquée et l'ancrage territorial. Cette complémentarité entre les cultures professionnelles nourrit un modèle de coopération qui fait de l'EPSS un acteur à part entière de l'université, engagé dans une logique de co-construction.



L'EPSS intègre CYU : signature officielle en 2020

Coopérations pédagogiques, scientifiques & institutionnelles



CY on board sur le site des Chênes

40 ans après son installation à Cergy-Pontoise, et quatre années après son entrée dans l'écosystème de CY Université, l'EPSS s'engage aujourd'hui dans un mouvement de transformation profonde, au diapason des bouleversements qui traversent l'ensemble du champ des formations sociales. Ce nouvel élan s'inscrit dans un paysage institutionnel fragilisé, où les écoles de travail social, sans cadre statutaire commun, doivent répondre à des missions multiples, parfois contradictoires entre exigences académiques, responsabilités de service public et impératifs de viabilité économique.

C'est dans ce contexte mouvant, à la fois stimulant et exigeant, que le Conseil d'administration de l'EPSS a adopté, le 9 janvier 2024, un projet stratégique fondateur, traçant les lignes de force de l'institution à l'horizon 2028. Ce cap s'inscrit en résonance avec les réformes en cours : refonte des diplômes d'État, relance d'un processus d'universitarisation inachevé, montée en puissance d'une logique de formation tout au long de la vie. Autant de dynamiques qui appellent des réponses audacieuses, structurées, capables de dépasser les anciennes oppositions entre formation initiale et continue.

Forte de cette ambition, l'EPSS a lancé cette année une recherche-action collaborative, mobilisant équipes, partenaires et chercheurs autour d'un chantier décisif : penser l'alternance non plus comme un simple va-et-vient entre école et terrain, mais comme un véritable principe intégratif. Cette démarche a permis l'émergence d'une première définition partagée, aux fondements à la fois scientifiques et pédagogiques, ouvrant la voie à un projet d'école concerté.

Sous l'impulsion de sa nouvelle direction, l'EPSS a également souhaité redonner souffle à l'innovation pédagogique, en inscrivant dans le calendrier institutionnel des temps de formation communs, offerts à l'ensemble des équipes. Des ateliers ont ainsi vu le jour, centrés sur l'approche par compétences ou explorant les potentialités du théâtre forum comme outil de transformation pédagogique.

Située à la croisée de l'enseignement supérieur et du travail social, l'EPSS occupe une place singulière, entre intégration universitaire et ancrage professionnel affirmé. Le chemin qu'elle emprunte aujourd'hui, entre fidélité à ses valeurs fondatrices et ouverture aux exigences contemporaines, témoigne d'une dynamique féconde, où se tisse une intelligence collective au service d'un projet commun.



FabLab à Cergy Préfecture

Partenariat structurant



Parlement étudiant / Site des Chênes

Le partenariat entre l'EPSS et CY s'inscrit dans une dynamique de structuration durable et de co-construction au service de l'innovation, de la professionnalisation et du rayonnement de l'enseignement supérieur en travail social.

Au-delà de l'intégration institutionnelle et de la coopération pédagogique, c'est une stratégie partagée qui se déploie autour de projets structurants, avec un engagement mutuel à accompagner les transitions de fond du secteur social. L'EPSS ne se limite pas à bénéficier de son rattachement universitaire : elle contribue activement à la vie de l'université et prend part à ses instances de gouvernance et de pilotage stratégique.

Elle est notamment représentée de manière systématique dans les groupes de travail et les comités suivants :

CY SUP - Réseau de pilotage des formations : l'EPSS participe à la réflexion sur l'évolution de l'offre de formation au sein de l'université.

CY CORP - Coordination des relations partenariales dans laquelle elle apporte son expertise des dynamiques territoriales et des partenariats dans le champ social.

CODIR de la Graduate School CY Éducation : participation à la co-construction des orientations communes avec les autres composantes (INSPÉ, ILEPS...) dans les champs de l'éducation, de la formation et de l'intervention.

CY Conseil de site et Conseil d'établissement : participation à l'élaboration des grandes orientations stratégiques.

Réseau LYLI (Lycée-Licence) : qui associe les lycées et établissements d'enseignement supérieur pour renforcer l'orientation post-bac. L'EPSS y joue un rôle actif dans l'identification des freins à l'accès aux études supérieures, dans la co-construction d'actions d'accompagnement et dans la visibilité et l'attractivité de nos formations.

Vie étudiante - CY : pour renforcer l'égalité d'accès aux services universitaires (logement, santé, sport, culture, inclusion, etc.) et garantir la pleine participation des étudiants de l'EPSS à la vie de campus.

Cette présence transversale permet à l'EPSS de porter la voix spécifique des écoles de travail social tout en contribuant à l'enrichissement



des politiques universitaires. Elle garantit également une meilleure articulation entre les enjeux propres au champ du travail social et les orientations globales de CY Cergy Paris Université.

En parallèle, l'EPSS bénéficie d'une visibilité renforcée dans les événements d'orientation (salons, forums, rencontres « Un métier pour tous », « Les mercredis de CY »), autant de rendez-vous qui participent à l'attractivité de ses formations et à la diffusion de ses valeurs.

En 2024, cette dynamique s'est intensifiée avec l'obtention de financements dans le cadre de plusieurs appels à projets portés par CY. Ces projets partagent une philosophie commune: celle de financer une démarche, une évolution structurelle et collective, sans logique de rentabilité immédiate ni production de livrables standardisés.

Alternance intégrative (2024-2026)

Ce projet bénéficie d'un financement destiné à soutenir la réflexion et la mise en œuvre d'un modèle d'alternance profondément renouvelé. L'enveloppe couvre notamment la gratification des personnels de CYU mobilisés pour la création de livrables en 2025, ainsi que la communication, la participation à des colloques et l'organisation d'événements partagés. Il s'agit de bâtir un cadre de référence concerté, au croisement des exigences pédagogiques, professionnelles et universitaires.

Digitalisation des formations (2024-2026)

Grâce à un financement, ce projet permet de renforcer l'ingénierie pédagogique numérique de l'EPSS. Il couvre l'emploi d'un ingénieur pédagogique numérique pris en charge par CYU pour deux ans, la rémunération de personnels associés et la conception d'outils innovants. Là encore, il s'agit de soutenir une démarche d'appropriation collective du numérique.

Développement du pôle de formation continue et supérieure (2024-2026)

Validé en mars 2024 dans le cadre de l'appel à projet « CY ACT PRO », ce projet accompagne la structuration du pôle Formation Continue et VAE de l'EPSS. Il a permis le déblocage de fonds d'amorçage finançant deux recrutements : un·e ingénieur·e pédagogique (depuis mai 2024) et une assistante de formation (janvier 2025). Ces postes, pris en charge jusqu'à fin 2026, ont vocation à être intégrés au budget propre de l'EPSS dès 2027 grâce aux recettes générées par le développement de l'activité.



Ces projets traduisent une ambition commune: expérimenter de nouvelles façons de former, accompagner la transformation des métiers et renforcer les capacités d'action de l'École dans un environnement complexe. En ce sens, le partenariat entre l'EPSS et CY dépasse le simple cadre conventionnel : il devient un levier stratégique au service de l'avenir du travail social.

PÉDAGOGIE ET FORMATIONS

Admissions

Diplômes/ certificats	Candidats	Admis	Nombre d'entrées
CAFERUIS	46	42	35
DE ASS	290	95	32
DE EJE	432	133	46
DE ES	752	277	115
DE TISF	17	9	9
DE ME	213	99	72
DE AES	70	19	9

UNE EXPLOSION DES VŒUX CONFIRMÉS SUR PARCOURSUP

La suppression des frais a eu un effet immédiat et massif sur l'attractivité des formations sociales dispensées à l'EPSS. Le nombre de vœux confirmés a littéralement triplé en un an pour les filières de niveau 6 :

- **Éducateur Spécialisé (ES)** : 752 vœux confirmés contre 232 en 2023
- **Assistant de Service Social (ASS)** : 290 vœux contre 76
- **Éducateur de Jeunes Enfants (EJE)** : 432 vœux contre 145

Cette dynamique s'est traduite par une augmentation sensible du nombre de candidats présents aux entretiens, passant de 205 à 323 pour la seule filière ES, et de 57 à 116 pour les ASS. Au total, **1072 candidats ont été auditionnés en une semaine**, un record pour l'établissement, grâce à l'engagement des équipes pédagogiques, administratives et bénévoles.

UNE DYNAMIQUE RELANÇÉE PAR LA GRATUITÉ DES FRAIS DE SÉLECTION

L'année 2024 marque un tournant pour l'EPSS et, plus largement, pour les établissements franciliens de formation au travail social. Dans un contexte de fortes tensions sur les recrutements et d'attentes croissantes sur l'attractivité des métiers, la gratuité des frais de sélection a été instaurée pour les formations financées par la Région Île-de-France (ASS, ES, EJE). À l'EPSS, les équipes se sont mobilisées pour adapter le dispositif et garantir un accueil de qualité à tous les candidats, malgré l'absence de recettes de sélection. Cette situation a nécessité une réorganisation complète, avec l'internalisation de l'ensemble des jurys. Le bilan met en évidence une hausse notable de l'attractivité et une mobilisation exemplaire des personnels.

UNE MOBILISATION SANS PRÉCÉDENT POUR LES JURYS

Si la gratuité des frais de sélection a permis d'ouvrir l'accès à un plus grand nombre de candidats, elle a également engendré une perte financière importante pour l'établissement. Les frais perçus les années précédentes permettaient de financer en partie la mobilisation de jurys extérieurs, notamment de professionnels en activité. En 2024, l'EPSS n'a pas pu procéder à ces recrutements externes. En conséquence, **l'ensemble des jurys a été internalisé**, mobilisant très fortement les équipes pédagogiques, les responsables de pôles, les membres de la direction et quelques intervenants bénévoles. Cette réorganisation a nécessité une planification rigoureuse, une disponibilité accrue des salariés et une solidarité remarquable entre services. Le succès de cette campagne tient à leur engagement sans faille, malgré une charge de travail significative.



Pré-rentree, Septembre 2024, Campus IPSL

DES EFFECTIFS DE RENTRÉE STABLES

À la rentrée de septembre 2024, l'EPSS comptait **813 apprenants**, un chiffre en légère baisse globale par rapport à 2023 (865), mais compensé par une hausse des effectifs en première année **dans la plupart des filières**. Cette configuration résulte de la faiblesse des cohortes 2022-2023, qui se répercute mécaniquement sur les deuxièmes années.

UNE MESURE QUI FACILITE L'ACCÈS... PARMI D'AUTRES LEVIERS D'ATTRACTIVITÉ

Si la suppression des frais de sélection a vraisemblablement contribué à augmenter le nombre de candidatures, il convient de rester prudent quant à l'interprétation des données. En effet, plus de 50 % des candidats ayant confirmé un vœu ne se sont pas présentés à l'entretien, faussant ainsi les indicateurs d'admission communiqués sur la plateforme Parcoursup. Cela peut donner l'impression que très peu de propositions sont faites aux candidats, alors qu'un grand nombre d'entre eux ne s'est pas présenté aux entretiens. Par ailleurs, il est important de noter que d'autres facteurs ont probablement contribué à la hausse des candidatures, notamment la présence renforcée de l'EPSS dans les lycées, les forums d'orientation et les salons étudiants tout au long de l'année. Cette combinaison d'actions semble avoir amélioré la visibilité de nos formations et encouragé davantage de jeunes à s'y engager.

Formations niveau 3/4

UNE ANNÉE DE TRANSITION MARQUÉE PAR LES RÉFORMES DES DIPLÔMES

L'année 2024 a été profondément marquée par les réformes de l'ensemble des diplômes :

- Accompagnant Éducatif et Social (DEAES)
- Moniteur Educateur (DEME)
- Technicien de l'intervention Sociale et Familiale (DETISF)
- Assistant Familial (DEAF)

Ces réformes ont introduit un changement majeur dans l'architecture des formations, avec le passage d'une organisation par domaines de compétences à un système de blocs de compétences. Cette évolution vise à rendre les parcours de formation plus lisibles, plus modulaires et plus adaptés aux réalités du terrain.

Une mise en œuvre progressive et complexe

Pour les diplômes DEME et DETISF, l'année 2024 a été une véritable année de transition. Le passage de cinq domaines de compétences à trois blocs a nécessité une révision complète des programmes, des modalités d'évaluation et des outils pédagogiques. Cette transformation a été d'autant plus complexe que les décrets encadrant les nouveaux référentiels ont été publiés tardivement, retardant ainsi leur mise en œuvre concrète.

Les équipes pédagogiques ont dû jongler entre deux systèmes :

- L'ancien référentiel encore en vigueur pour certaines promotions,
- Et le nouveau cadre à mettre en place dans un délai très court.

Elles ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation pour assurer la continuité de la formation tout en intégrant les nouvelles exigences.

Le DEAES passe lui aussi en blocs de compétences

Le DEAES a connu une réforme similaire, avec une organisation du calendrier de formation par blocs, définissant des périodes précises pour l'acquisition et l'évaluation des compétences. Ce changement a permis une meilleure lisibilité des parcours, mais a également nécessité un travail d'ajustement important de la part des équipes, notamment pour harmoniser les contenus et coordonner les temps de formation.

Une journée inter-filières pour renforcer les liens pédagogiques

Dans ce contexte mouvant, une journée thématique a été organisée en janvier 2024, réunissant les filières AES, ME et TISF. Pensée comme un temps fort pédagogique, cette journée a permis :

- De **favoriser les échanges** entre apprenants et formateurs des différentes filières,
- De **croiser les regards** sur les pratiques professionnelles,
- Et de **réfléchir collectivement** à des enjeux partagés autour de l'accompagnement, de la médiation et de l'intervention sociale.

Des projections de films suivies de débats ont nourri les discussions et permis un partage d'expériences enrichissant, tout en contribuant au renforcement de la cohésion entre formations du pôle.



Publication des diplômes Moniteur Educateur, juillet 2024

L'année 2024 restera comme une année exigeante, marquée par des ajustements constants et une charge de travail accrue pour les équipes pédagogiques et administratives.

La capacité d'anticipation, de coopération et de résilience des équipes de l'EPSS a permis de traverser cette période de transition en maintenant un haut niveau de qualité pédagogique.

Mais elle aura aussi permis de poser les bases d'un nouveau modèle de formation, plus modulaire, plus souple, et mieux aligné avec les attentes du secteur social et médico-social.

L'année 2025 s'ouvre avec la volonté de consolider les évolutions engagées et de poursuivre, collectivement, la transformation de notre modèle de formation, en cohérence avec les besoins du secteur et les attentes des apprenants.

Une pédagogie en action

Dans les formations de niveau 3 et 4, l'apprentissage repose sur l'action, le collectif et l'immersion. Dès les premières semaines, les apprenants explorent leur futur métier à travers des mises en situation concrètes : visites, projets collaboratifs, débats simulés... Ces formats renforcent la compréhension du rôle professionnel, l'esprit d'équipe et l'ancrage des savoirs dans la réalité du terrain.

L'hémicycle des moniteurs-éducateurs

Comment s'approprier les principes éthiques et déontologiques du travail social de manière vivante et participative ? Les apprenants de première année en formation de Moniteur-Éducateur ont relevé le défi à travers un projet original : la création d'un « hémicycle » pédagogique. Inspirés par les débats parlementaires, ils ont simulé une séance de l'Assemblée Nationale, où chaque groupe proposait, débattait, modifiait et votait des articles d'une charte idéale du moniteur-éducateur.

Ce jeu de rôle, à la fois sérieux et ludique, a permis de travailler la prise de parole en public, l'écoute, l'argumentation et la prise de décision collective. Les apprenants ont pu explorer concrètement des questions telles que le respect de la personne, la confidentialité, ou encore la posture professionnelle. À l'issue de la séance, un texte commun a été rédigé et affiché dans les salles de formation : une charte construite par les pairs, reflet de leurs valeurs et de leurs engagements.

Une journée «hors les murs» pour les Assistantes Familiales

Dans le cadre de leur formation, les assistantes familiales de la promotion 2024 ont vécu une journée d'immersion le 23 juin 2023, à la rencontre de professionnel·le·s engagé·e·s dans le champ du handicap. Elles ont visité le Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP) le matin, puis le Centre Ressource Autisme Île-de-France (CRAIF) à Aubervilliers l'après-midi. Cette sortie pédagogique leur a permis de mieux comprendre les dispositifs d'accompagnement à domicile d'enfants en situation de handicap, grâce à des échanges concrets avec les acteurs de terrain. Au-delà de l'enrichissement professionnel, cette journée a renforcé la cohésion du groupe et nourri une dynamique de promotion fondée sur le partage, la curiosité et l'engagement collectif.

Projet médiation éducative

Dans le cadre de ce module pédagogique, les moniteurs éducateurs (ME) et les techniciens de l'intervention sociale et familiale (TISF) expérimentent la méthodologie de projet sur un terrain professionnel. De la co-construction du diagnostic socio-éducatif – mené avec les équipes et les personnes concernées – jusqu'à la mise en œuvre et l'évaluation du projet, les apprenants traversent toutes les étapes de l'action collective.

Répartis en six groupes, ils s'approprient des compétences clés : travail en équipe, relation éducative, organisation, communication, adaptation... Cette dynamique les amène à collaborer, à confronter leurs points de vue et à apprendre à dépasser les tensions parfois inhérentes à tout projet collectif.

Le point d'orgue de ce parcours : une restitution publique en amphithéâtre, souvent marquée par une forte charge émotionnelle et un sentiment de fierté partagée. Une expérience transformatrice, tant sur le plan personnel que professionnel.

Formations niveau 6

UN PÔLE EN MOUVEMENT ENTRE INNOVATIONS ET ENGAGEMENTS COLLECTIFS

L'année 2024 a été marquée par une forte mobilisation des équipes du pôle des formations de niveau 6 dans un contexte exigeant et coïncidant avec l'absence prolongée du responsable de pôle. Malgré ces contraintes, les équipes ont su maintenir une dynamique de travail collective, soutenue par un pilotage de la direction pédagogique, notamment autour de plusieurs chantiers stratégiques comme les audits Qualiopi (surveillance et renouvellement).

Les filières

La filière Éducateur Spécialisé a connu une évolution importante avec la mise en œuvre d'un fonctionnement en dédoublement de promotion, limitant les groupes à 60 apprenants pour l'entrée en 1ère année et sur la deuxième année ; cette organisation visant à améliorer l'accompagnement pédagogique tout en réduisant le recours aux intervenants extérieurs.

Du côté de la filière Assistant de Service Social, le recrutement d'une nouvelle formatrice est venu renforcer une équipe constituée jusqu'à de deux formateurs permanents. Cette évolution a permis une meilleure répartition des charges de travail, une plus grande stabilité pédagogique, et une continuité accrue dans l'accompagnement des apprenants.

En ce qui concerne la filière Éducateur de Jeunes Enfants, l'année a notamment été marquée par un anniversaire symbolique : les 10 ans de la première promotion diplômée à l'EPSS. Ce cap témoigne du chemin parcouru par cette filière, qui a su progressivement trouver sa place au sein de l'institution. Dix années rythmées par des projets ambitieux, des expériences partagées et des réussites collectives.

Innovation et dynamique collective

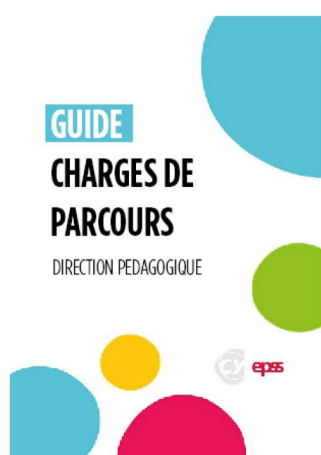
Tout au long de l'année, une dynamique collaborative s'est affirmée au sein du pôle des formations de niveau 6. L'équipe s'est engagée dans un travail transversal ambitieux, structurée autour de quatre axes majeurs : une réflexion approfondie sur le modèle d'alternance intégrative articulée à une démarche de recherche en cours ; l'exploration des identités métiers dans une perspective d'anticipation des impacts de la réforme ; l'identification des approches pédagogiques innovantes, notamment autour de l'intelligence artificielle. Enfin, les équipes des filières ASS, EJE, ES ont mené une analyse raisonnée de l'activité afin de dégager des marges de manœuvre pour soutenir l'innovation continue. Ces groupes de travail illustrent l'engagement du pôle dans des espaces de co-construction, en dépit d'un contexte opérationnel exigeant.

Un séminaire pédagogique organisé en juillet 2024 est venu renforcer cette dynamique. Cet événement s'est inscrit dans une démarche participative amorcée depuis plusieurs mois.



Séminaire pédagogique pôle 6

Il a permis d'approfondir les pratiques de coordination et de coopération inter-filières à partir de situations participatives et décentrées. Les équipes ont exploré la diversité des représentations de « l'apprenant idéal à l'EPSS » à travers un jeu de rôles simulant un comité de direction. Elles ont co-animé des échanges contradictoires pour favoriser une écoute qualitative et prendre en compte la diversité des points de vue. Elles ont également identifié des invariants dans les pratiques, permettant de faire émerger des éléments communs.



Outils et initiatives pédagogiques Un livret dédié aux chargés de parcours

À l'initiative d'une formatrice du pôle 6, un livret spécifique à destination des chargés de parcours a été conçu et diffusé en 2024. Pensé comme un outil de référence interne, il propose des repères chronologiques, un éclairage sur les missions attendues ainsi qu'une présentation des ateliers de positionnement professionnel. Il constitue un outil de travail précieux, tant pour les nouveaux entrants que pour les professionnels en poste, en favorisant l'harmonisation des pratiques au sein des différentes filières.



Les perspectives 2025 s'inscrivent dans la continuité des chantiers engagés. La réforme des diplômes ASS/ES/EJE prévoit une structuration en blocs de compétences, une spécialisation progressive, et la mise en place de référentiels communs. Ces évolutions nécessitent une mobilisation forte des équipes pour adapter les référentiels, revisiter les maquettes de formation et réinterroger collectivement notre modèle pédagogique afin de rester en phase avec les enjeux contemporains de professionnalisation, d'innovation et d'adaptation du secteur du Travail Social.

Une pédagogie en action

Dans les formations de niveau 6, la pédagogie est un espace d'expérimentation où les apprenants sont invités à questionner, créer, argumenter et coopérer. Alliant théorie exigeante, pratique réflexive et dynamique collective, chaque séquence favorise la construction d'une posture professionnelle engagée, grâce à des formats variés et des modalités actives.

S'approprier les savoirs: les capsules pédagogiques des futurs éducateurs spécialisés

Dans le cadre de la préparation à la certification DC2 (Conception et conduite de projets éducatifs spécialisés), les étudiants de première année en formation d'Éducateur Spécialisé ont produit des capsules pédagogiques portant sur des notions fondamentales en sciences sociales. Ces travaux collectifs prennent la forme de courtes vidéos illustrant des concepts tels que la reproduction sociale, la stigmatisation ou la disqualification sociale.

Ce projet a favorisé la maîtrise des méthodes de vulgarisation scientifique, l'appropriation des contenus étudiés ainsi que la pratique d'outils numériques au service de la pédagogie.

Les étudiants ont pris en charge la conception des scénarios et des supports visuels, certains se formant également au montage vidéo. Cette démarche a renforcé leurs compétences en travail collaboratif et en communication des savoirs.

Une bibliothèque numérique regroupant ces capsules est en cours d'intégration sur la plateforme Moodle, destinée à devenir un outil commun de révision pour l'ensemble de la promotion.

Expérimenter de nouveaux formats pédagogiques : de la clinique dans les TDs

En lien avec l'équipe des formateurs, la coordinatrice de la recherche a développé de nouveaux formats de travaux dirigés (TD) en Sciences de l'Éducation, intégrant une approche clinique. Cette démarche vise à décloisonner théorie et pratique, pour favoriser un continuum de formation plus cohérent et ancré dans les réalités professionnelles.

Ces TD expérimentaux ont été mis en œuvre avec la participation active des apprenants, qui ont ainsi pris part à une démarche d'innovation pédagogique. À l'issue du semestre, un questionnaire d'évaluation leur a été proposé. Leurs retours, riches et nuancés, ont mis en évidence plusieurs apports : un lien renforcé entre les contenus de formation et les situations de terrain, une meilleure compréhension des enjeux professionnels, et une reconnaissance accrue de leur expérience et de leur parole.

Cette expérimentation s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue des pratiques pédagogiques à l'EPSS.

Prendre soin de soi pour mieux accompagner les autres : la journée bien-être EFPP - EPSS

Cinq étudiantes en formation à l'EFPP (Etablissement de formation en Travail Social) ont imaginé une journée consacrée à la santé mentale des apprenants, en collaboration avec des apprenants Éducateurs de Jeunes Enfants de l'EPSS. À partir d'un diagnostic réalisé sur plusieurs mois – entretiens, questionnaires, observation des pratiques – elles ont identifié un besoin fort de sensibilisation à la gestion du stress et aux pratiques de bien-être au sein des écoles en travail social.

La journée, organisée sur le campus, a proposé divers ateliers : relaxation, théâtre forum autour des situations de mal-être, stands d'information sur l'écoute psychologique, cercles de parole. Cette initiative, pensée « par et pour » les apprenants, a aussi permis une réflexion sur l'accompagnement entre pairs et l'importance de prendre soin de soi pour pouvoir prendre soin des autres dans les futures pratiques professionnelles.

Construire un projet commun: les projets collectifs des éducateurs spécialisés

Le projet collectif est un temps fort de la deuxième année de formation d'Éducateur Spécialisé. Il vise à développer et affirmer les capacités d'autonomie, de responsabilité, d'engagement autour, entre autres, des objectifs suivants : concevoir, organiser et mettre en œuvre un projet collectif à visée éducative ou sociale pour et avec le public d'une institution partenaire choisie par les apprenants.

Les apprenants sont les acteurs principaux de ce contenu de formation. À chaque regroupement à l'EPSS, des temps d'ateliers-projet accompagnés par des formateurs sont consacrés à la préparation du projet : constitution du groupe, réflexion sur le sens du projet, création d'une association, rencontre de partenaires, recherche de financements, élaboration du budget, demandes de subventions, programmation d'actions éducatives, etc.

Parmi les projets 2024, le projet DIVERCHANCE a réuni des jeunes de milieux très différents autour d'un week-end en pleine nature, dans une démarche de mixité sociale. Avec la participation d'une équipe de scouts et de professionnels de la protection de l'enfance, les apprenants ont co-construit, avec les jeunes des activités éducatives, ludiques et sportives, favorisant l'autonomie et l'inclusion.

Autre initiative : l'association MOVE TEAM, portée par un groupe d'apprenants dont l'objectif est de faire découvrir différents sports à des jeunes en foyer. Pour financer la location de matériel et d'infrastructures, les apprenants ont organisé une vente solidaire sur le parvis du Campus, tout en développant leurs compétences en communication, en gestion budgétaire et en mobilisation de ressources.

Ces projets illustrent la capacité des apprenants à mener une action collective concrète, à partir de leurs valeurs et avec un fort ancrage dans le réel.

Une pédagogie de la relation : le tutorat entre apprenants

S'appuyant sur leur propre expérience de première année, les apprenants de deuxième année en formation Assistant de Service Social ont exprimé le souhait de renforcer les liens entre promotions dès l'entrée en formation. Ils ont ainsi initié un dispositif de tutorat destiné à accompagner les nouveaux arrivants dans leur découverte du cursus et de la vie étudiante.

Des temps d'échange informels, des déjeuners conviviaux, ainsi que des espaces de discussion thématiques ont été organisés tout au long de l'année. Ces moments ont permis de créer un climat de confiance, de répondre aux interrogations liées à la formation et de partager des repères utiles pour mieux vivre les exigences du parcours ; une initiative saluée tant par les apprenants que par l'équipe pédagogique .

Agir dans le territoire : journée «hors les murs» pour les Assistants de Service Social

La journée d'intégration des apprenants en première année d'Assistant de Service Social s'est tenue dans un lieu atypique : un tiers-lieu à vocation culturelle, sociale et écologique, implanté dans un quartier en renouvellement urbain. En participant à des activités de jardinage collectif, de découverte des cultures potagères et de bricolage participatif, les apprenants ont vécu une immersion concrète dans le travail social communautaire.

L'objectif était double : créer une cohésion de groupe dès l'entrée en formation, et sensibiliser à l'importance de l'ancrage territorial dans les pratiques professionnelles. Cette journée a permis des échanges informels, des réflexions collectives sur l'écologie sociale, et la découverte de nouvelles formes d'intervention en dehors des cadres institutionnels classiques.

Vivre l'interculturalité : rencontre avec les apprenants de Boston University

À l'initiative du coordonnateur de la licence en Sciences de l'Éducation, et dans le cadre d'un partenariat international piloté par Sarah Lee, intervenante enseignant l'anglais, des apprenants de l'EPSS ont rencontré un groupe de futurs travailleurs sociaux de Boston University, de passage à Paris.

Pendant deux semaines, ils ont partagé des ateliers collaboratifs, visité des structures et participé à des débats bilingues autour des pratiques éducatives en France et aux États-Unis.

Ces échanges interculturels ont permis de confronter les points de vue sur des thématiques comme la pauvreté, la justice sociale, ou encore l'inclusion des minorités. Pour les apprenants français, ce projet a été l'occasion d'améliorer leur expression en anglais, mais surtout de développer une ouverture d'esprit et une compréhension fine des enjeux sociaux globaux. L'expérience s'inscrit dans une dynamique plus large de valorisation des compétences linguistiques et de mobilité internationale.

Formations niveaux supérieures

L'année 2024 aura été marquée par l'aboutissement de la mise en œuvre de la réforme du diplôme CAFERUIS, avec la présentation du mémoire de pratique professionnelle de la première promotion post-réforme (2022-2024).

Portée au niveau national, cette réforme vise à mieux préparer les professionnels aux fonctions de coordination et de pilotage d'équipe dans un environnement en constante évolution. Elle introduit notamment

- Une articulation renforcée entre les enjeux institutionnels et les réalités de terrain,
- Une prise en compte accrue de la posture managériale dans l'accompagnement des équipes,
- Un recentrage sur l'analyse de l'activité professionnelle comme levier d'apprentissage,
- Une professionnalisation renforcée des fonctions d'encadrement intermédiaire.



Promotion CAFERUIS 2024

La promotion 2023-2025 a intégré un dispositif enrichi et ajusté, construit à partir des premiers retours d'expérience. L'équipe pédagogique a joué un rôle central dans l'adaptation des contenus et des modalités de formation, en lien avec les exigences du nouveau référentiel.

L'implication des intervenants – en grande majorité des professionnels qualifiés et acteurs du territoire – a permis de renforcer l'ancrage de la formation dans les pratiques et les enjeux du secteur.

La promotion 2024-2026, attendue à la rentrée d'octobre, bénéficie d'un dispositif consolidé. Une évolution des profils à l'entrée en formation a également été observée, avec une part croissante de professionnels en poste dans le champ social ou médico-social, disposant d'une expérience variable en matière d'encadrement. Cette diversité de parcours s'accompagne d'attentes marquées concernant le développement des compétences en pilotage, en posture professionnelle et en gestion d'équipe. Les périodes de formation pratique prennent, dans ce contexte, une importance particulière.

Le travail de coopération entre les établissements de formation du travail social (EFTS) d'Île-de-France s'est poursuivi en 2024, avec le soutien de la DRIEETS, à travers plusieurs temps d'échange visant à favoriser une mise en œuvre partagée de la réforme du CAFERUIS. Ces rencontres ont permis d'approfondir les enjeux pédagogiques du nouveau référentiel et de renforcer la cohérence des pratiques à l'échelle régionale.

Formations continues

En 2024, le pôle Formation Continue a renforcé son engagement auprès des établissements partenaires du secteur social et médico-social.

14 projets de Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles (GAPP) ont été déployés, pour environ 120 professionnels. Par ailleurs, 16 formations intra-établissement sur mesure ont été conçues, touchant 205 professionnels. Parmi ces projets, un programme spécifique de préparation à la VAE CAFERUIS a été élaboré pour des directeurs adjoints d'hébergement dans le secteur de l'insertion, afin de les accompagner dans l'appropriation de la démarche VAE, la compréhension du référentiel de diplôme et la valorisation de leurs compétences.

Les formations aux fonctions de coordination ont été très investies en 2024, dans le cadre des projets intra. **41 professionnels** ont également suivi les formations de Coordonnateur d'activités et de projets en inter, témoignant une nouvelle fois de la pertinence de cette offre de formation au regard des besoins du secteur.

Plus de **30 associations et établissements**, principalement du Val d'Oise mais aussi d'autres départements de la région parisienne, ont fait confiance au pôle « Formation Continue » de l'EPSS pour former leurs équipes en intra, démontrant la pertinence de l'approche personnalisée.

VAE

L'année 2024 a marqué un tournant avec la mise en œuvre de la réforme de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), qui vise à simplifier et harmoniser les parcours d'obtention des diplômes en instaurant un accompagnement structuré et coordonné, avec un rôle central confié à un Architecte accompagnateur de parcours, chargé de guider les candidats dans la constitution et la valorisation de leur dossier.

Dans ce cadre, le pôle « Formation Continue » est devenu Architecte accompagnateur de parcours pour les diplômes de niveau 6, assumant un rôle clé dans cette première phase de déploiement. Pour répondre aux exigences de la réforme, une refonte complète des outils pédagogiques a été opérée accompagnée par l'organisation de réunions d'information collectives à destination des équipes internes et des futurs candidats.

32 candidats ont été accompagnés en 2024: 10 ont réalisé leur parcours via le système de droit commun. Bien que le déploiement progressif, ainsi que les évolutions des plateformes et des modalités de financement, aient pu complexifier la mise en œuvre, 22 candidats ont néanmoins été accompagnés dans leur parcours selon le nouveau cadre France VAE. Ces derniers présenteront leurs dossiers d'expérience début 2025.



En 2025, la consolidation des processus VAE sera poursuivie, tout comme le développement de la communication autour des actions menées, notamment par la création et la diffusion d'un catalogue dédié à l'offre de formation continue.

Apprentissage



UN GUIDE PENSÉ PAR ET POUR LES APPRENTIS DE L'EPSS

Fruit d'un travail collaboratif mené tout au long de l'année 2023-2024 dans le cadre du projet participatif COPIL UFA, le Guide de l'apprenti à l'EPSS est désormais prêt. Il a mobilisé 76 participants : apprentis, maîtres d'apprentissage, équipes pédagogiques de l'EPSS et du CFA CY. Cette diversité d'acteurs reflète l'ambition du projet : créer un outil à la fois utile, lisible et fidèle aux réalités du terrain. Conçu comme un repère tout au long du parcours de formation, ce guide rassemble des informations pratiques, des repères pédagogiques spécifiques aux différentes filières, ainsi que des «clés juridiques» pour mieux comprendre le cadre légal de l'apprentissage, notamment au regard de la loi du 5 septembre 2018.

Il sera remis à l'ensemble des 91 apprentis de première année – ASS, ES, EJE, ME, AES – lors de la rentrée de janvier 2025, en version papier et numérique. Ce guide constitue un marqueur fort de l'engagement de l'EPSS à accompagner les parcours individuels dans une logique de soutien, de clarté et d'exigence partagée.

Jean-Baptiste Mangué, coordonnateur de l'UFA, a porté ce projet avec conviction. Son engagement personnel a souvent été décisif, y compris dans les moments les plus incertains. Il nous livre ici une introduction qui donne toute sa portée à ce travail :



À vous apprenti.es AES, TISF, ME, ES, ASS, EJE qui démarrez en 1ère année... Soyez les bienvenus «En terre d'apprentissage» à l'EPSS. L'Unité de Formation par l'Apprentissage (UFA) est le dispositif de formation dédié aux apprentis à l'EPSS. Nous

travaillons en étroite coopération avec le CFA CY et vos maîtres d'apprentissage. Avec vous nous articulerons au mieux l'alternance de votre vie pédagogique avec celle de votre contrat d'apprentissage.

Être apprenti salarié en formation est plus qu'un statut. C'est également un choix singulier d'apprendre et de se professionnaliser en travail social. Autour de votre projet de formation gravite toute une « communauté pédagogique et professionnelle». Leurs compétences et expertises sont diversifiées. Notre objectif est d'être engagé à vos côtés pour la réussite de votre Diplôme d'État. Bien au-delà, il s'agit pour vous d'incarner le professionnel que vous souhaitez. Ce guide est pour vous apprenti.

LA RECHERCHE



Colloque à Rouen, Novembre 2024

UNE FONCTION RECHERCHE À L'EPSS EN 2024

En 2024, la fonction recherche a connu une réorientation marquante. L'année a été consacrée à structurer une dynamique plus collective, ouverte et institutionnalisée. L'adossement à CY Cergy Paris Université, en particulier au laboratoire EMA, a joué un rôle d'appui fondamental. Nous avons dépassé l'idée d'une recherche réservée aux seuls formateurs docteurs pour poser les bases d'une culture partagée et apprenante. La recherche est désormais conçue comme une composante vivante de l'EPSS, en lien avec ses missions de formation, ses territoires d'intervention et ses partenaires. Cette évolution contribue à renforcer la reconnaissance académique de l'établissement, tout en affirmant un modèle de recherche ancré dans les pratiques professionnelles et la valorisation des savoirs d'expérience.

UN COLLECTIF EN MOUVEMENT

La création en 2024 d'un Comité Stratégique et Scientifique (CSS) a marqué une étape décisive. Composé de la direction générale, de la direction pédagogique, de la coordination de la recherche (chercheur EPSS associé à EMA) et d'un MCF du laboratoire EMA, ce comité pilote les grandes orientations, valide les projets, les budgets et les coopérations. Parallèlement, une clarification des statuts a été menée : formateurs-chercheurs, doctorants, contributeurs ponctuels, tous ont désormais une place définie selon leur niveau d'engagement. Pour soutenir cette dynamique, des réunions banalisées ont réuni l'ensemble des salariés afin de permettre à chacun d'explorer son appétence pour la recherche et d'identifier les modalités possibles de contribution. Cette démarche a favorisé l'ouverture à de nouveaux profils, y compris au sein des services supports, dans une logique d'institution apprenante. Ce cadre partagé a jeté les bases d'une communauté de recherche pluridisciplinaire, où la formation, l'expérimentation et l'intervention dialoguent.





Groupe Alternance Intégrative (gauche à droite): A. Martin, JB Mangue, B. Macrésy, A. Montlahuc-Vannod, ML Coraillon, V. Debaize, P. Fugier, S. Vallée, M. Zamorano

LE GROUPE DE RECHERCHE (GR) SUR L'ALTERNANCE INTÉGRATIVE (AI)

En 2024, l'EPSS a initié une recherche-action collaborative sur l'alternance intégrative (AI), soutenue par CY Sup dans le cadre d'un appel à projets «Nouveaux Coursus à l'Université» (NCU), pour une durée de deux ans. Le Groupe de Recherche AI a amorcé sa première phase, centrée sur la cartographie des freins et leviers à son développement. Cette démarche, ancrée dans nos réalités de terrain, constitue une expérience transformatrice. Elle a permis de réaffirmer notre engagement pédagogique, de revisiter nos postures et de faire émerger une culture de la recherche dans un espace où elle était encore peu présente. Cette première étape a reposé sur un diagnostic partagé : elle a fait émerger un objet commun de recherche, en lien avec nos préoccupations pédagogiques. Les travaux ont porté sur la qualité de l'accueil, la sécurisation des parcours, le sens donné à la formation par la voie de l'alternance, la diversité des profils et les besoins de décrochage. Notre approche de la recherche est concrète et ancrée dans le quotidien : nous partons de ce que nous observons et vivons sur le terrain, sans préjugé ni théorie toute faite. C'est en échangeant nos points de vue et en confrontant nos expériences à la littérature scientifique que nous faisons émerger des compréhensions nouvelles. Cette façon de faire nous permet de construire du sens ensemble, au plus proche des réalités.

RECHERCHE ET INNOVATION PÉDAGOGIQUE

Au-delà du projet AI, plusieurs initiatives ont articulé recherche et pédagogie, explorant de nouvelles modalités d'enseignement. Des grilles d'entretien et d'observation ont été élaborées, des jeux pédagogiques ou des séminaires ouverts ont été expérimentés, en lien avec le projet en cours. L'implication progressive des apprenants dans les démarches de recherche a également été amorcée, dans une logique de compagnonnage et de formation par la recherche.

PRÉSENCES SCIENTIFIQUES ET RECONNAISSANCES INDIVIDUELLES

L'année 2024 a aussi été marquée par la présence active de l'EPSS dans plusieurs événements scientifiques. Les deux co-coordonateurs de la recherche ont contribué à faire connaître les travaux en cours du GR et à inscrire l'école dans des réseaux de recherche ouverts et pluridisciplinaires : Colloque ResAAIt à Lyon : présentation d'une recherche-action sur l'alternance intégrative comme espace de transformation identitaire des formateurs (novembre 2024). Colloque CIRNEF 2024 | TRASCE (GIS Hybrida-IS) à Rouen : «Faire équipe mixte et faire circuler les savoirs dans un dispositif de recherche-formation collaborative» (novembre 2024).

PARTENARIATS ET RATTACHEMENTS UNIVERSITAIRES



L'année 2024 a consolidé le partenariat stratégique avec CY Cergy Paris Université, notamment à travers le co-pilotage de la recherche avec un MCF du laboratoire EMA. Cette articulation assure un ancrage scientifique rigoureux, favorise l'accès aux réseaux académiques et soutient les réponses à appels à projets. Cette dynamique partenariale participe pleinement à la construction d'une communauté scientifique interprofessionnelle et renforce la visibilité de l'EPSS dans le champ de la recherche. L'année 2024 a également été marquée par la co-construction d'un Diplôme Interuniversitaire (DIU) intitulé «Altérité & Coopération : construire des ponts entre les pratiques du soin et de l'accompagnement», en partenariat avec l'Université Paris-Saclay. Ce projet qui verra le jour à la rentrée 2026, porté conjointement par des enseignants-chercheurs des deux établissements, illustre la volonté de renforcer l'ancrage académique de l'EPSS tout en contribuant à une offre de formation transdisciplinaire innovante.

ENJEUX, APPRENTISSAGES ET PERSPECTIVES



L'année 2024 aura posé les fondations d'une recherche plus collective, ouverte et structurante pour l'EPSS. Trois conditions essentielles ressortent : un pilotage clair, un cadre d'engagement partagé et une reconnaissance effective du travail mené (temps, valorisation, diffusion). Les prochaines étapes viseront à renforcer les coopérations universitaires, à impliquer davantage les apprenants et partenaires dans des démarches de recherche «avec» et à inscrire chaque projet dans une logique formative. L'obtention du label EESPIG, l'accès à de nouveaux financements et la valorisation des résultats seront les leviers principaux pour 2025. de renforcer l'ancrage académique de l'EPSS tout en contribuant à une offre de formation transdisciplinaire innovante.

SOUTIEN DES APPRENANTS

SANTÉ ET HANDICAP : UN ENGAGEMENT RENFORCÉ EN 2024

L'année 2024 a confirmé l'intégration croissante de l'EPSS dans la dynamique de promotion de la santé et de prise en compte du handicap, au sein du réseau universitaire animé par le Service de Santé Étudiante (SSE) de CY Cergy Paris Université.

Une activité en hausse

L'EPSS a accueilli des consultations dans le cadre de l'activité mobile du SSE. Sur les 508 inscrits, les apprenants de l'EPSS ont bénéficié 88 consultations, un chiffre en nette progression (+17%). Les demandes de rendez-vous concernent majoritairement des consultations avec le psychologue et pour des aménagements liés à des problèmes de santé ou de handicap.

Ce suivi témoigne de l'importance de proposer une offre de soins de proximité, adaptée et confidentielle, en particulier sur les enjeux de santé mentale, santé sexuelle, nutrition et conduites addictives, les quatre axes prioritaires du programme de prévention 2024.

Une synergie renforcée avec le Service d'Accompagnement des Étudiants en situation de Handicap (SAEH)

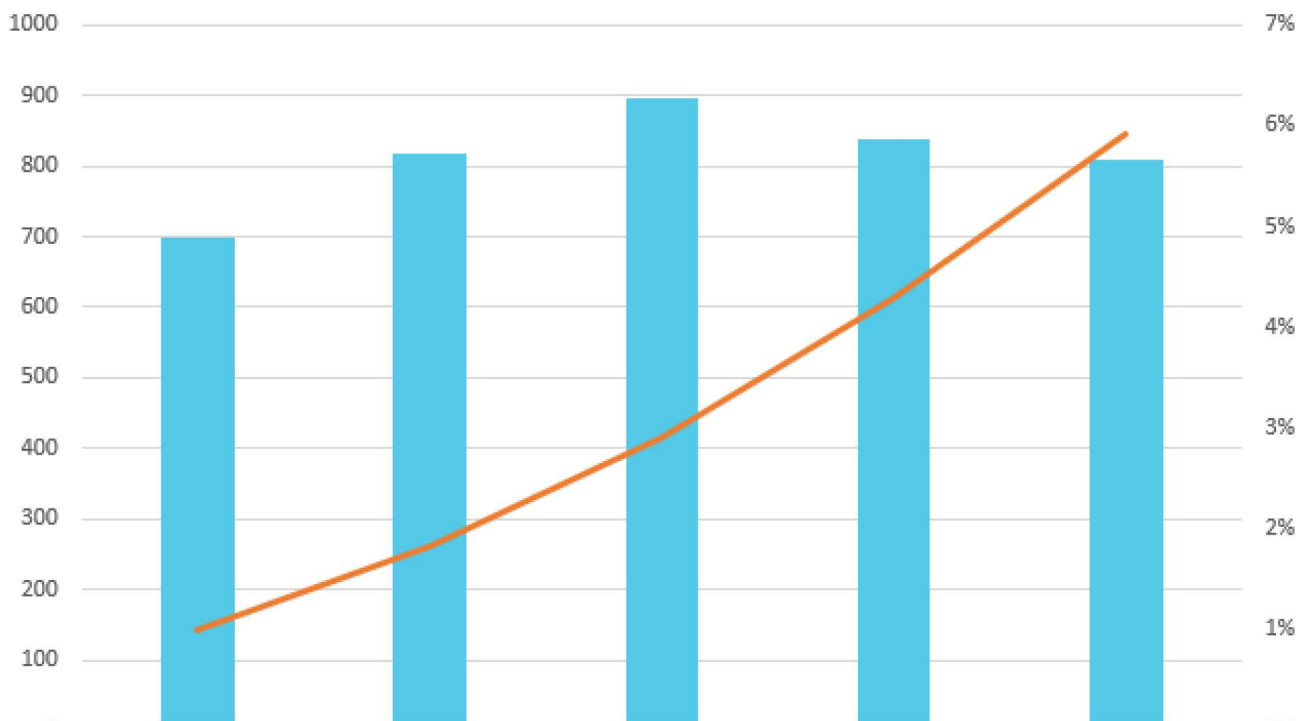
L'EPSS collabore étroitement avec le SAEH de CYU, garantissant ainsi un accompagnement fluide et inclusif des étudiants en situation de handicap ou problématique de santé. Cette synergie s'illustre notamment dans les actions d'accueil, les demandes d'aménagement pédagogique et l'inclusion.

INTERLOCUTEURS

- Assistante
- Médecins
- Infirmières
- Psychologues
- Chargée de prévention
- Diététicienne
- Ostéopathes
- Accueil administratif
- Étudiants ambassadeurs santé
- Stagiaires



Pourcentage d'apprenants avec aménagements par rapport à l'effectif



Ce graphique met en évidence une évolution constante du nombre d'apprenants bénéficiant d'aménagements à l'EPSS entre 2020/2021 et 2024/2025.

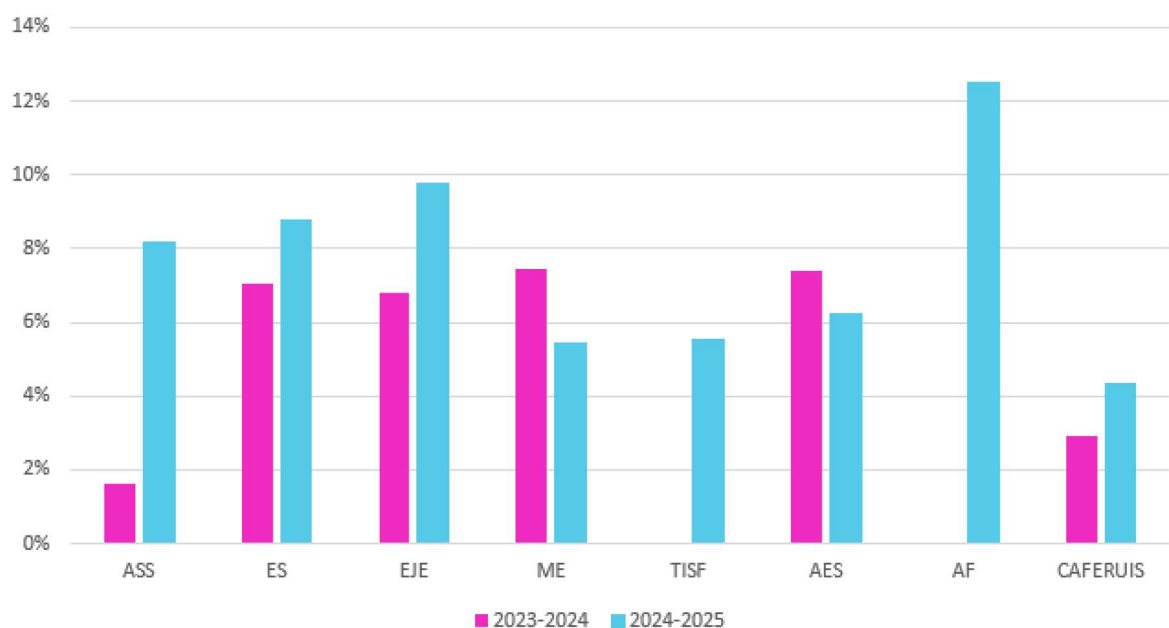
Les effectifs globaux d'apprenants restent relativement stables, avec un pic en 2022/2023, puis une légère baisse.

▲ 6% Aménagements handicap pour étudiants en 2024/2025

En parallèle, le pourcentage d'étudiants bénéficiant d'aménagements ne cesse d'augmenter, passant d'environ 1,5 % en 2020/2021 à plus de 6 % en 2024/2025. Cette progression témoigne d'une prise en compte croissante des besoins spécifiques des apprenants, qu'ils soient liés à un handicap, à une situation de santé ou à d'autres besoins particuliers.

Elle reflète également l'efficacité du SAEH de CY et l'attention portée à l'égalité des chances et à l'inclusion. Cette dynamique s'inscrit dans une volonté institutionnelle de rendre la formation accessible à tous, en cohérence avec les engagements du service de santé universitaire.

Pourcentage d'apprenants en SH par filière



Ce graphique présente l'évolution du pourcentage d'apprenants en situation de handicap (SH) par filière entre les années 2023/2024 et 2024/2025 à l'EPSS.

Globalement, la tendance est à l'augmentation du nombre d'apprenants en situation de handicap identifiés et accompagnés.

Cela reflète un meilleur repérage, une plus grande confiance des apprenants à déclarer leur situation, et un dispositif de soutien plus accessible.



L'année 2023/2024 montre une amélioration du repérage, notamment sur les troubles du langage et les maladies invalidantes.

Les données confirment l'importance de diversifier les réponses aux différents types de besoins.

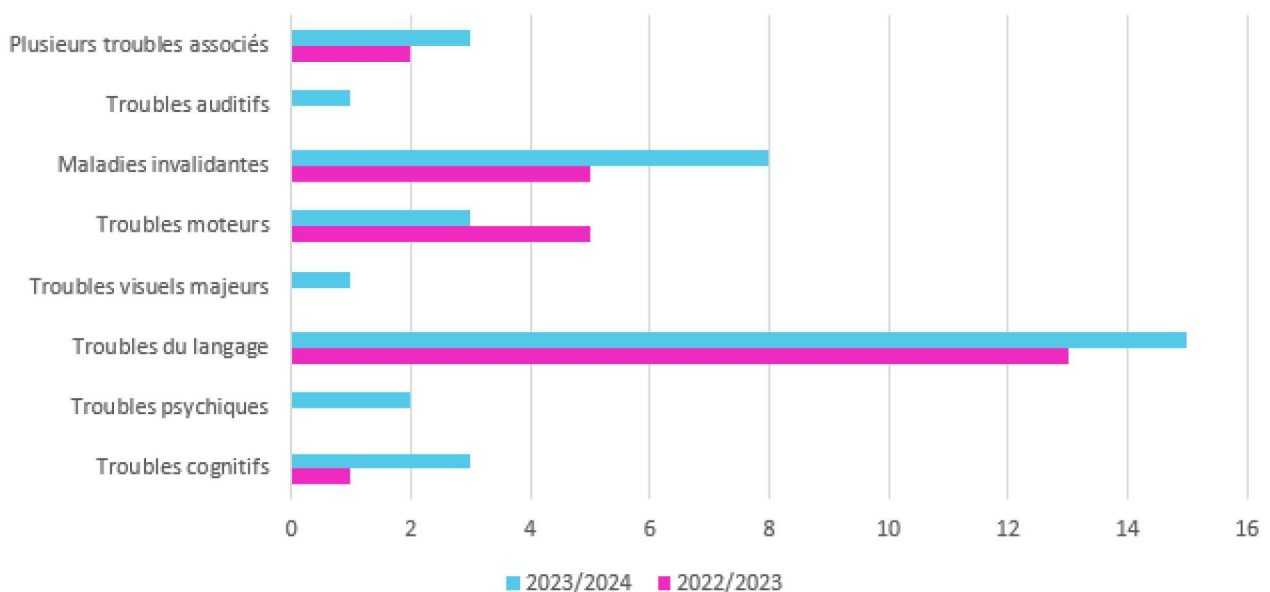
Il existe encore des marges de progrès dans l'identification et l'accompagnement des troubles psychiques, cognitifs et sensoriels.

Il est à noter que pour cette année 2024/2025 :

18 apprenants cumulent plus de 5 aménagements différents soit 38% des apprenants bénéficiant d'aménagements.

23 apprenants bénéficient d'un ordinateur portable au moment de leur certification ou doivent sur table, soit plus de 48% d'entre eux.

Répartition des apprenants par type de troubles



Ce graphique illustre la répartition des apprenants par type de troubles à l'EPSS pour les années 2022/2023 (en rose) et 2023/2024 (en bleu).

Zen à l'EPSS



FAVORISER LE BIEN-ÊTRE ET LA SANTÉ DES APPRENANTS : LE GROUPE DE TRAVAIL ZEN À L'EPSS

Constitué de Julie Martinez, formatrice, Martine Drozdowski, référente Santé - Handicap et Ethel Kaufmann-Lato, Directrice Administrative, le groupe de travail ZEN à l'EPSS s'est donné pour mission de renforcer la prévention santé au sein de l'établissement.

En lien avec l'équipe de CY Université, il poursuit plusieurs objectifs complémentaires :

- Améliorer l'accessibilité aux soins pour les étudiants,
- Être un relai du service santé universitaire sur le campus,
- Développer des actions de prévention ciblées,
- Observer les besoins émergents des étudiants en matière de santé,
- Développer des partenariats pour enrichir l'offre proposée.

Parmi les premières actions mises en place en 2024 :

- **Le lancement des ateliers "Seren'études"** avec CY dès mars 2024, incluant un espace diététique et une séance de relaxation. L'événement a rencontré un vif succès.
- **L'amélioration de l'affichage santé** dans les locaux de l'EPSS,
- La signature d'une convention avec PassAge, Maison de l'adolescent et du jeune adulte de l'Hôpital NOVO Nord-Ouest Vald'Oise, permettant **l'accès à un lieu d'accueil, d'écoute, d'information et de consultation.**
- Un travail de coordination avec la **cellule de prévention santé de CY Université.**

Dans une logique d'amélioration continue, le groupe ZEN ambitionne pour 2024-2025 :

- L'organisation d'un atelier de prévention tous les deux mois,
- La formation aux Premiers Secours Citoyen à destination des apprenants en dernière année,
- La formation aux Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) à destination des équipes pédagogiques.

Une attention particulière portée à la précarité menstruelle

En cohérence avec ses engagements en matière de santé et d'égalité, l'EPSS a sollicité début mars 2024 une subvention d'équipement auprès de la Région Île-de-France pour lutter contre la précarité menstruelle.

Avec 844 étudiants accueillis sur le campus, dont 84 % sont des jeunes femmes, la mise à disposition de protections périodiques gratuites s'inscrit dans une volonté de réduire les inégalités d'accès aux produits d'hygiène intime et de prévenir le décrochage scolaire.

La Région a accordé et livré trois distributeurs, gérés et réapprovisionnés par l'EPSS, afin d'offrir un service durable et accessible à toutes.

Vers un partenariat renforcé avec le CROUS de Versailles

Dans cette dynamique, une rencontre avec les équipes du CROUS a permis d'explorer les synergies possibles autour du bien-être étudiant. Ce premier échange a confirmé la volonté commune de renforcer le partenariat et d'élaborer un calendrier annuel d'actions en lien avec la vie étudiante.

Ainsi, pour l'année universitaire 2024-2025, l'EPSS et le CROUS souhaitent construire ensemble une programmation mêlant prévention, sensibilisation, événements culturels et actions collectives sur le Campus.

Ces avancées illustrent l'engagement de l'EPSS en faveur d'un cadre d'apprentissage sain, inclusif, plaçant la santé des apprenants au cœur de ses priorités.



Distributeur de protections hygiéniques gratuites sur le campus IPSL



Dispositifs de soutien

Fonds Régional d'Aide Sociale (FRAS)

Le Conseil Régional d'Ile de France soutient les apprenants en grande précarité financière grâce au Fonds Régional d'Aide Sociale (FRAS). Ce dispositif, attribué sur critères sociaux, s'adresse aux apprenants :

- Bénéficiaire du RSA Socle ou de la prime d'activité
- Demandeurs d'emploi indemnisés
- Bénéficiaires de Contrat Transition Pro sans rémunération (2ème ou 3ème année)



En 2024, l'EPSS s'est fortement mobilisée pour accompagner ses étudiants dans l'accès à ce dispositif :

- 8 demandes ont été déposées (contre 3 en 2023),
- 8 dossiers ont été acceptés (contre 2 en 2023),
- Aucun dossier n'a été refusé, marquant une nette amélioration de l'accompagnement administratif.

Les aides attribuées s'échelonnent entre 2400 € et 3600 € pour l'année universitaire, offrant un soutien financier significatif à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

TYPE DE FINANCEMENTS

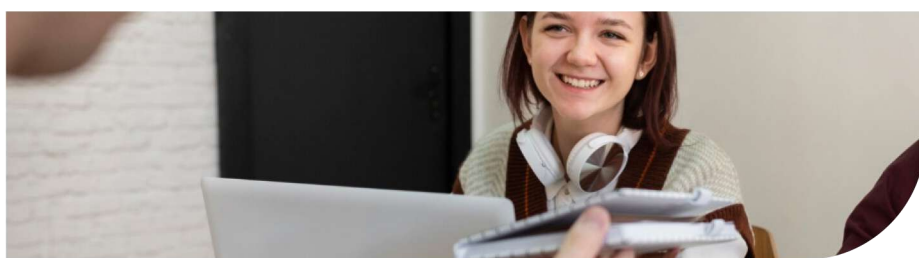
BOURSE
199

DEMANDE DE BOURSE
66

ALLOCATION CHÔMAGE
5

STAGIAIRES DE LA FORMATION
PROFESSIONNELLE
90

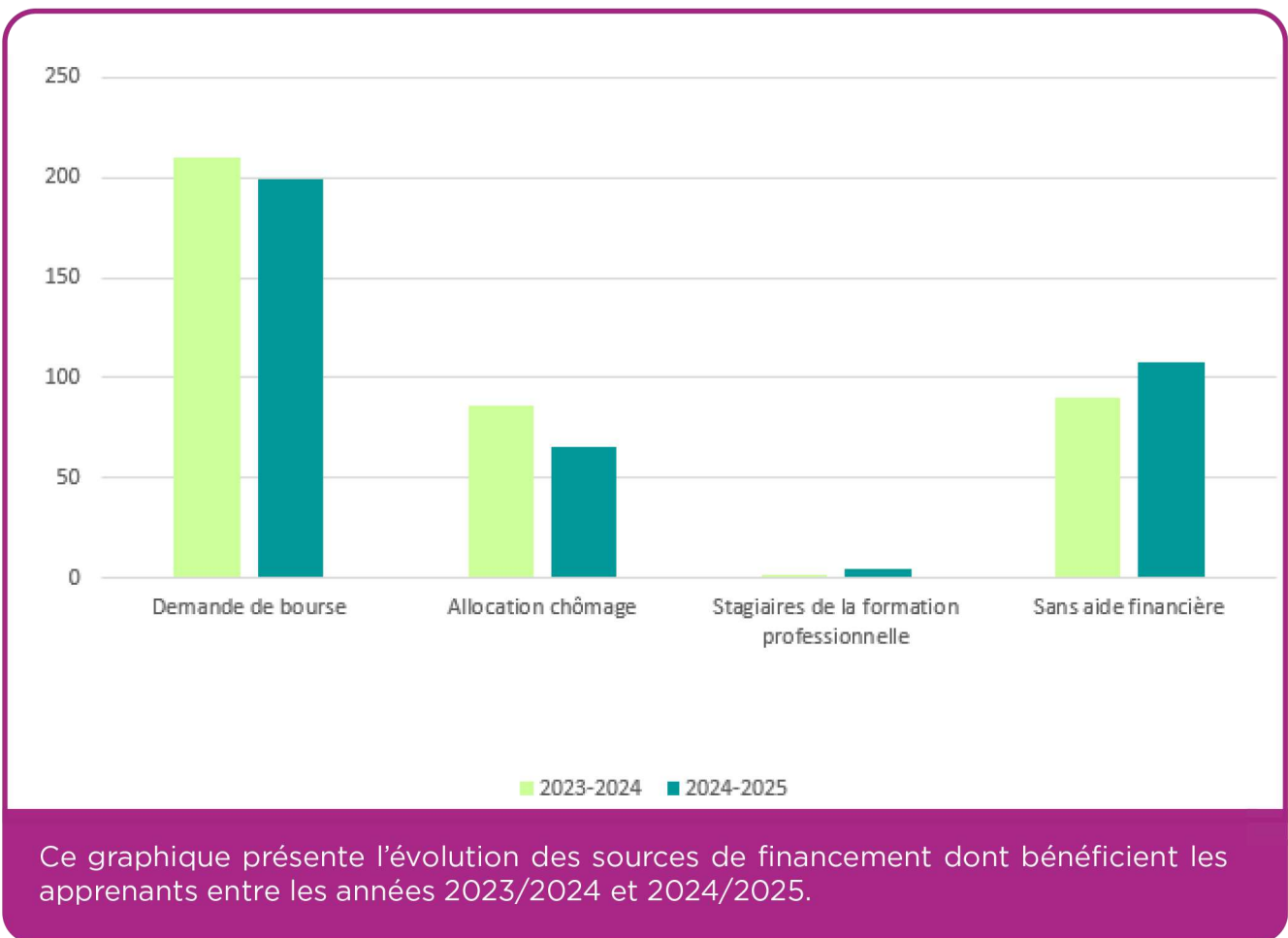
SANS AIDES FINANCIÈRES
90



Bourses du Conseil Régional

Évolution des demandes de financement des apprenants en voie directe

Pour la première fois depuis plusieurs années, l'EPSS observe en 2024-2025 une légère baisse du nombre de demandes de bourse parmi les apprenants en voie directe.



Sur 378 apprenants inscrits en Voie Directe :

- 199 ont formulé une demande de bourse, soit 53 % de l'effectif (contre 210 et 54 % en 2023/2024),
- 145 ont obtenu une réponse favorable, soit 73 % des demandeurs (contre 77 % l'année précédente),
- 66 apprenants bénéficient d'allocations chômage, représentant 17 % de l'effectif (contre 22 % en 2023/2024),
- 108 n'ont formulé aucune demande de financement, en nette hausse par rapport aux 92 recensés l'année précédente.

Cette tendance invite à poursuivre le travail d'information, d'accompagnement et d'orientation vers les dispositifs de financement afin de garantir à tous les apprenants une égalité d'accès à la formation, quelles que soient leurs ressources.

Infothèque



L'INFOTHÈQUE, UN APPUI ESSENTIEL POUR LES RESSOURCES DOCUMENTAIRES DE L'ÉCOLE

Animée par deux documentalistes, l'infothèque joue un rôle central dans la vie de l'EPSS. Elle accompagne les apprenant·es, formateur·rices et équipes en proposant :

- Une **veille professionnelle** régulière, avec notamment « le bulletin de veille sociale » : une sélection engagée de ressources (articles, podcasts, rapports, colloques, expos, initiatives innovantes)
- Des **newsletters** et sélections de lectures
- Des **formations** à la recherche documentaire, en groupe ou individuellement

2024 : modernisation et nouveaux services

L'année a été marquée par l'arrivée du nouveau logiciel documentaire **Syracuse**, déployé en septembre. Ce changement a permis :

- La réservation et prolongation d'ouvrages à distance
- Connexion à distance via un compte personnel à CAIRN, plateforme qui donne accès à un large éventail de revues et publications scientifiques en sciences humaines et sociales
- La suggestion d'achats en ligne
- Une veille mensuelle accessible sur le portail de l'infothèque

Parallèlement, le fonds documentaire a été enrichi par de nouveaux ouvrages papier et numériques. Un important travail de tri et de mise à jour du fonds documentaire papier a également été mené durant l'été, avec le retrait des ouvrages devenus obsolètes et leur don à d'autres structures.

OUVRAGES
(VERSION PAPIER)
4618

OUVRAGES NUMÉRIQUES SUR
CAIRN.INFO
160

LA VEILLE EN
ACTUALITÉ SOCIALE
6425

LA VEILLE EN
ACTUALITÉ SOCIALE
(DE SEPTEMBRE À JUIN)
MENSUELLE

IMPACT SOCIAL : NOTRE UTILITÉ EN ACTION



Ancrage territorial

Coopérations avec les acteurs du Val d'Oise et d'Ile-de-France

L'implantation géographique de l'EPSS à Cergy-Pontoise (Val-d'Oise), n'est pas le fruit du hasard mais répond à une logique territoriale précise. Cette localisation permet à l'établissement de se positionner à l'interface entre les problématiques urbaines et périurbaines de la région parisienne, offrant ainsi un terrain d'observation et d'expérimentation extrêmement riche pour les futurs travailleurs sociaux.

Cette position stratégique favorise la création de réseaux professionnels dynamiques et diversifiés, essentiels à la qualité de la formation dispensée. Les apprenants bénéficient ainsi d'un accès privilégié à un large éventail de structures d'accueil pour leurs stages, reflétant la diversité des contextes d'intervention du travail social contemporain.

L'ancrage territorial de l'EPSS se manifeste particulièrement dans la densité et la qualité de son réseau partenarial. L'école a su tisser, au fil des années, des liens étroits avec :

- Les collectivités territoriales (conseils départementaux, communautés d'agglomération, communes) qui constituent à la fois des employeurs potentiels et des terrains d'observation des politiques sociales locales.
- Les établissements sociaux et médico-sociaux (EHPAD, IME, ESAT, CHRS, etc.) qui accueillent les apprenants en stage et participent à leur professionnalisation.
- Les associations du secteur social et solidaire, véritables laboratoires d'innovation sociale avec lesquelles l'école développe des projets collaboratifs.
- CY Cergy Paris Université et le laboratoire de recherche EMA, permettant d'ancrer la formation dans une dynamique de recherche et développement.

Ces partenariats s'incarnent dans des projets concrets : interventions de professionnels dans les enseignements, co-construction de dispositifs de formation innovants, ou encore organisation d'événements professionnels structurants pour le territoire.

L'un des points forts de l'ancrage territorial de l'EPSS réside dans sa capacité à identifier et à répondre aux besoins spécifiques de son environnement. L'école assure une veille constante sur les évolutions socio-démographiques et les problématiques émergentes de son territoire d'implantation, ce qui lui permet d'adapter son offre de formation et ses modalités pédagogiques.

L'EPSS s'affirme comme un acteur essentiel du développement territorial, particulièrement en matière d'emploi dans le département du Val-d'Oise. Cette dimension se manifeste à plusieurs niveaux :

- **Pourvoyeuse directe d'emplois** : L'école emploie un nombre significatif de formateurs, chercheurs, personnels administratifs, contribuant ainsi directement à l'emploi local. Ces emplois qualifiés et stables, représentent une ressource précieuse pour le dynamisme économique du département.
- **Formation d'une main-d'œuvre qualifiée locale** : Chaque année, l'EPSS forme plusieurs centaines de professionnels du travail social qui s'insèrent majoritairement dans les structures sociales et médico-sociales du Val-d'Oise. Ce vivier de compétences répond aux besoins criants du territoire en matière d'accompagnement social, notamment dans un département confronté à d'importantes problématiques sociales.
- **Réponse aux besoins de recrutement des employeurs locaux** : Les partenariats étroits développés avec les institutions départementales permettent d'ajuster les formations aux besoins précis en recrutement. Les conseils départementaux, CCAS, associations et établissements médico-sociaux bénéficient ainsi d'un accès privilégié à des professionnels directement opérationnels.

- **Valorisation des parcours professionnels locaux** : Via la formation continue et la VAE, l'EPSS contribue à la montée en compétences des travailleurs sociaux déjà en poste dans le département, favorisant ainsi leur évolution professionnelle et leur maintien dans l'emploi local.

- **Stimulation de l'économie sociale et solidaire** : Par ses actions et son réseau, l'école encourage l'émergence de nouvelles structures et services dans le champ de l'ESS, génératrices d'emplois non délocalisables et ancrées dans les réalités du territoire.

Les données récentes montrent que 50% de l'activité de l'EPSS est en direction de Valdoisiens et que plus de 52% des diplômés de l'EPSS trouvent un emploi dans le département dans les six mois suivant l'obtention de leur diplôme, témoignant de l'impact considérable de l'école sur le marché de l'emploi local dans le secteur social et médico-social avec 200 nouveaux professionnels tous les ans.

Avec un taux d'insertion professionnelle de 93% à 6 mois, ce sont 71% de CDI signés suite à la formation dispensée à l'EPSS, ce qui témoigne de l'engagement de la formation pour une insertion durable.

Cette implication multidimensionnelle en matière d'emploi fait de l'EPSS un acteur incontournable du développement économique et social du Val-d'Oise, répondant aux enjeux de qualification professionnelle et d'insertion dans un secteur en tension.

L'ancrage territorial constitue également un puissant levier d'innovation pour l'EPSS. La proximité avec les réalités sociales et les acteurs de terrain favorise l'émergence de projets innovants, qui viennent enrichir tant la formation dispensée que les pratiques professionnelles du territoire.

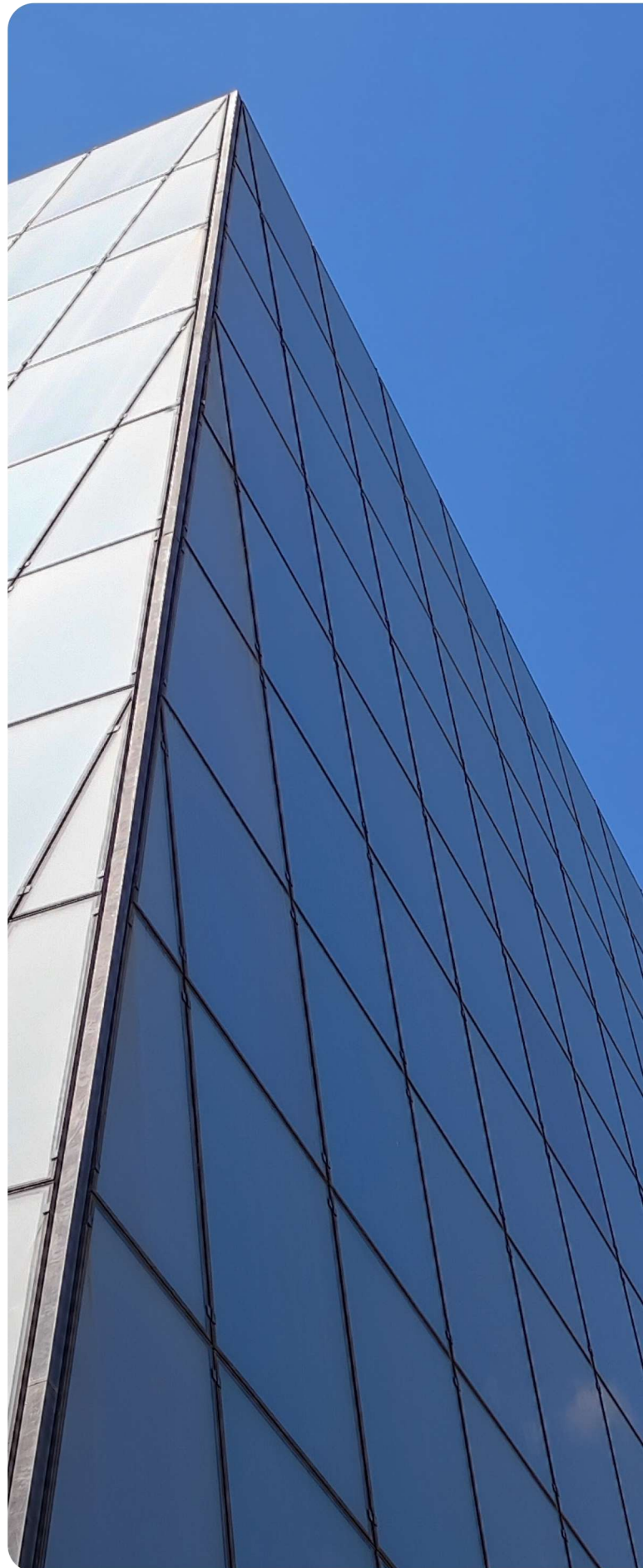


Ces démarches innovantes s'inscrivent dans une logique de co-construction avec les acteurs du territoire, illustrant parfaitement la dimension participative de l'ancrage territorial de l'EPSS.

Si l'ancrage territorial constitue une force indéniable pour l'EPSS, il représente également un défi constant dans un contexte en perpétuelle évolution. Plusieurs enjeux se dessinent pour les années à venir :

- La nécessité de concilier cet ancrage local avec une ouverture nationale et internationale, indispensable à l'enrichissement des pratiques et des savoirs.
- L'adaptation aux transformations numériques qui redéfinissent les notions mêmes de territoire et de proximité.
- La prise en compte des nouvelles formes de mobilité des étudiants et des professionnels, qui bousculent les schémas traditionnels d'ancrage territorial.
- La capacité à maintenir un équilibre entre réponse aux besoins immédiats du territoire et anticipation des évolutions futures du travail social.

L'ancrage territorial de l'EPSS se révèle être bien plus qu'une simple caractéristique géographique : il constitue un véritable paradigme qui irrigue l'ensemble des dimensions de l'école - pédagogique, organisationnelle, relationnelle et éthique. Cette inscription profonde dans son territoire permet à l'établissement de former des professionnels du travail social parfaitement conscients des réalités de terrain et capables d'y apporter des réponses pertinentes et innovantes.





DEPUIS LA FORMATION JE SENS QUE J'ÉVOLUE

OUSMANE KANOTE, ME 2024

Je suis actuellement moniteur-éducateur au sein d'un ITEP. Notre institut thérapeutique, éducatif et pédagogique accueille des jeunes qui rencontrent des difficultés à adopter un comportement en accord avec les règles sociales. Ils présentent des troubles psychologiques qui perturbent leur scolarité et entraînent des comportements inadaptés en collectivité.

Après l'EPSS, j'ai choisi de poursuivre ma collaboration avec la structure qui m'avait permis de suivre cette formation. J'interviens aujourd'hui auprès du groupe des adolescents, âgés de 14 à 18 ans, avec lesquels nous travaillons principalement sur l'autonomie et l'insertion professionnelle.

À mes débuts, j'éprouvais des difficultés à trouver la « bonne distance » éducative. Mais grâce aux apports théoriques de la formation, j'ai appris à adopter une posture juste, adaptée à chaque jeune. Cela m'a permis de mieux interagir avec eux et de prendre des décisions plus pertinentes pour leur accompagnement.

Depuis ma formation de moniteur-éducateur, je sens que j'évolue : j'ai plus de responsabilités, plus de jeunes en référence, et davantage de sorties positives du dispositif. Je me sens aussi plus à l'aise dans ma posture professionnelle, et je vise désormais le diplôme d'éducateur spécialisé, puis le CAFERUIS.



Pendant ma formation, j'ai mené un projet audiovisuel avec les jeunes : un court-métrage de sensibilisation à la discrimination. Ce projet a été soutenu par l'ensemble de l'institution ainsi que par mes référents de parcours à l'EPSS. Il a connu un beau succès : il sera présenté, si validé, dans un festival et diffusé en publicité de cinéma. La projection a déjà eu lieu dans une salle de cinéma, en présence des parents, des équipes de l'institution et de ma référente EPSS.

«Le 0,1 % restant, c'est ce qu'on continue d'apprendre chaque jour.»

S'il y a un conseil que je peux donner aux apprenants ou futurs apprenants, c'est de ne pas négliger l'apport théorique. Il est essentiel, car il guide notre pratique tout au long de notre carrière. Les textes et les lois qui régissent le secteur social sont notre cadre. En combinant théorie et pratique, on devient des professionnels complets à 99,9 % — le 0,1 % restant, c'est ce qu'on continue d'apprendre chaque jour.



Citoyenneté et engagement

PENSER, DÉBATTRE, S'IMPLIQUER

Au-delà de son offre de formation, l'EPSS affirme son rôle d'acteur engagé dans la société en organisant ou en participant à divers temps forts collectifs. Débats, projections, conférences ou dispositifs innovants viennent rythmer la vie de l'école et sont ouverts à l'ensemble de sa communauté : apprenants, salariés, partenaires et grand public. Ces événements stimulent la réflexion sociale, éthique et professionnelle autour de thématiques en lien avec nos formations, les enjeux actuels du secteur social et médico-social, ou encore les débats qui traversent la société. Ils permettent aussi à l'EPSS de se positionner, d'affirmer ses engagements et de nourrir la citoyenneté professionnelle.

NOS TEMPS FORTS EN 2024

Les Séminaires revisités : éduquer à la citoyenneté par la Recherche

Pensés comme des espaces de dialogue et de recherche-action, les séminaires revisités explorent les mutations contemporaines de nos sociétés. Parmi les thématiques abordées cette année :

- **Changer de paradigme** : nouveaux rêves de société, un séminaire proposant une relecture des crises actuelles à travers le prisme des sciences sociales et des mutations post-Covid.
- **La participation éco-citoyenne**, interrogeant les dispositifs démocratiques comme la Commission Nationale du Débat Public (CNDP) ou la Convention Citoyenne pour le Climat et leur portée réelle dans un contexte de crise écologique.
- **Lutte contre les inégalités écologiques**: un nouveau champ d'action pour le travail social ? un séminaire mobilisant les futurs professionnels pour repenser leurs pratiques à l'aune des enjeux environnementaux.



Les Jeudis de l'EPSS : des conférences ancrées dans l'actualité

Organisés régulièrement, ces « Jeudis » sont l'occasion de croiser les regards sur des sujets de société majeurs.

- **Loi Immigration 2024** : quel impact pour le Travail Social ? animé par Christophe Daadouch (GISTI), a permis un déchiffrement éclairant des nouvelles dispositions législatives et de leurs conséquences éthiques et pratiques pour les travailleurs sociaux.
- **L'inclusion par le sport, avec l'association « Special Olympics »**, a valorisé la force transformatrice du sport dans l'accompagnement des personnes vivant avec un handicap.
- **FALC en scène**, autour d'un projet de théâtre inclusif en Facile à Lire et à Comprendre, a illustré les synergies entre recherche, culture et accessibilité, en partenariat avec l'ESAT La Roseraie et l'association ZigZag.



Le Festival du Film Social : projeter les réalités du Travail Social

Accueilli pour la troisième année consécutive à Cergy en partenariat avec l'EPSS, le Festival du Film Social a rassemblé apprenants et professionnels autour d'une programmation de films – documentaires, fictions, animations – illustrant les réalités du Travail Social.

Pendant deux jours, les projections ont permis d'ouvrir le dialogue sur :

- Les situations de précarité vécues par les publics accompagnés,
- La diversité et la richesse des métiers de l'intervention sociale,
- Les défis éthiques et structurels rencontrés dans les pratiques professionnelles.



Apprentiscène : l'engagement sur scène

Apprentiscène est un dispositif éducatif unique de valorisation de l'apprentissage à travers le théâtre comportemental. L'EPSS y participe chaque année via CY Cergy Paris Université, aux côtés d'autres écoles et établissements de l'alliance. Ce projet permet aux apprenants de monter sur scène pour mettre en lumière des situations issues de leur expérience professionnelle, en explorant les enjeux sociaux, humains et éthiques du terrain. Grâce à cette aventure artistique, les élèves développent la confiance en soi, l'expression orale, la coopération et l'analyse réflexive. Une manière vivante et percutante de faire entendre la voix des futurs travailleurs sociaux.



À travers les événements qu'elle organise ou auxquels elle prend part, l'EPSS affirme pleinement son positionnement d'établissement engagé dans le champ du travail social, en prise directe avec les mutations du secteur et les grands enjeux sociétaux. Ces temps de réflexion partagée participent à former des professionnels éclairés, critiques, capables de penser et d'agir dans l'espace public. Ils incarnent notre volonté de faire de l'EPSS un lieu vivant de dialogue, d'analyse et d'engagement.

Ces initiatives ne sont qu'un début. L'EPSS poursuivra en 2025 le développement de ces espaces de réflexion collective, avec de nouveaux formats et de nouveaux partenaires. Parce que former, c'est aussi éveiller les consciences et ouvrir des perspectives, nous continuerons à faire de l'école un lieu où l'on débat, où l'on questionne, et où l'on nourrit collectivement une pensée engagée au service du travail social.

VIE ÉTUDIANTE, BDE, AMBASSADEURS, CVA : UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE AU CŒUR DU CAMPUS

La vie étudiante à l'EPSS n'est pas un supplément d'âme : elle constitue un levier essentiel d'engagement, d'émancipation et de construction citoyenne. Par-delà les apprentissages théoriques et pratiques, le quotidien sur le campus offre aux apprenants l'opportunité de vivre leur formation dans un environnement stimulant, soutenant, et riche en rencontres.

Le BDE Blue Whale : énergie, créativité et liens inter-promotions

Créé en décembre 2023, le Bureau des Étudiants Blue Whale s'est très rapidement imposé comme un acteur de la vie du campus. Après l'aménagement express de leur local dès janvier 2024, ses membres – dont plusieurs musiciens – ont impulsé une dynamique chaleureuse et fédératrice. On leur doit notamment l'animation musicale qui a clôturé la conférence de Christophe Daadouch (Jeudi de l'EPSS), leur implication active dans l'organisation et la tenue de la fête de l'école en juin 2024, ou encore leur participation remarquée à la rentrée du campus en septembre. Le BDE incarne cette capacité à conjuguer joie, solidarité et engagement collectif.

☞ **L'engagement étudiant, c'est le cœur battant du campus.**



Les ambassadeurs : un relais précieux et engagé

Chaque année, des apprenants volontaires deviennent ambassadeurs de l'EPSS. Leur mission ? Faire découvrir leur formation avec enthousiasme et authenticité. Ils sont les visages et les voix de l'école lors des Journées Portes Ouvertes, des salons, des réunions d'information et autres événements d'orientation. Ils contribuent à renforcer la notoriété de l'EPSS tout en développant des compétences utiles : prise de parole, esprit de synthèse, transmission. Leur engagement est salué et valorisé à travers différents soutiens.

☞ **Être ambassadeur, c'est parler de l'EPSS avec passion.**



Le Conseil de la Vie Apprenante : une instance d'écoute et de co-construction

Le CVA, réuni à trois reprises sur l'année 2024-2025, s'est affirmé comme un espace de dialogue et de proposition. Il réunit des représentants des promotions, la direction, des formateurs et personnels de l'école. Ensemble, ils débattent de sujets concrets : conditions de restauration, accès aux soins, lieux de recueillement, communication interne, initiatives inter-écoles, ou encore pédagogie. Le CVA est aussi une instance contributive : à sa demande, les apprenants ont participé à l'élaboration du futur projet pédagogique de l'école. Une preuve tangible que la voix des étudiants compte.

 Ce sont les apprenants qui font bouger les choses.

Vers une vie étudiante inclusive, solidaire et joyeuse

L'ensemble de ces dynamiques traduit une ambition partagée : faire de l'EPSS un lieu où l'on se forme, mais aussi un lieu où l'on vit bien. Cela suppose de penser les conditions matérielles (logement, restauration, accès aux droits), mais aussi de cultiver le lien, la convivialité et la fierté d'appartenir à une communauté apprenante. Le développement d'espaces de repos, l'ouverture aux projets inter-écoles (avec l'ECAM-EPMI et l'ILEPS), et l'appel à initiatives lancé par la direction générale témoignent de cette volonté.

 Une école vivante, c'est une école qui prend soin de ses apprenants.

À l'EPSS, l'impact social ne se mesure pas seulement dans les terrains de stage ou les parcours professionnels à venir. Il s'expérimente dès aujourd'hui, sur le campus, dans les interactions quotidiennes, les engagements bénévoles, et les espaces collectifs qui structurent la vie de l'école.



INTERNATIONAL

Mobilités étudiantes & salariées



Madagascar

En 2024, l'ouverture à l'international a été renforcée dans la formation des étudiants et le développement professionnel de l'équipe pédagogique. Ces expériences visent à enrichir les pratiques par l'acquisition de compétences et de perspectives nouvelles.

Cinq étudiantes en deuxième année de formation Éducateur de Jeunes Enfants ont réalisé leur troisième stage à l'étranger (Finlande, Belgique, Madagascar) ou en Outre-mer (La Réunion).

Durant 4 à 8 semaines, elles ont pu explorer différentes thématiques : accueil bilingue, inclusion d'enfants en situation de handicap, politiques territoriales spécifiques, travail en réseau ou encore développement durable. Certaines de ces mobilités ont été rendues possibles grâce à la convention ERASMUS+.



Finlande



Haute École Libre de Bruxelles

Côté formateurs, deux mobilités ERASMUS+ ont été organisées :

- La première a permis d'accompagner les étudiants du Master Éducation, Promotion et Développement Social (EPDIS) et d'échanger avec les formateurs de la **Haute École Libre de Bruxelles**.
- La seconde a donné lieu à une invitation de l'**Université de Vest din Timișoara**, en Roumanie, permettant une intervention auprès d'étudiants assistants de service social et la visite de plusieurs établissements sociaux et médico-sociaux.



*Universitatea de Vest din Timisoara,
Roumanie*

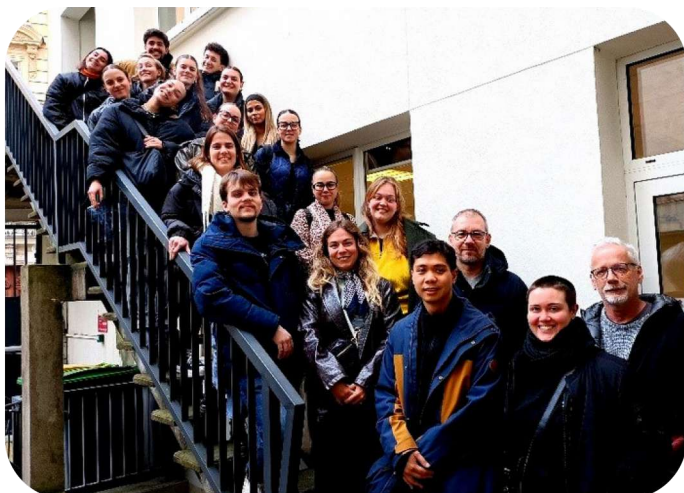
En octobre, dans le cadre d'une mobilité d'enseignement entrante, une enseignante de l'Université de Vest din Timișoara a également été accueillie.

Ces échanges ont ouvert de nouvelles perspectives de coopération transnationale et ultramarine. Ils ont permis un enrichissement des pratiques et une meilleure compréhension des enjeux internationaux du travail social. La découverte de dispositifs innovants a nourri la réflexion sur nos pratiques professionnelles.



Pour 2025, il est prévu d'étendre les partenariats internationaux existants et de diversifier les destinations. Un autre objectif est de consolider ces relations afin de faciliter les échanges d'étudiants et de personnels. La création d'un réseau d'établissements partenaires est également envisagée, dans une logique de coopération durable.

Winter School of Social Work



Dans le cadre de la politique d'ouverture internationale, une nouvelle édition de la Winter School a été organisée sur le thème du sans-abrisme à Paris. Cette semaine d'étude intensive visait à confronter les approches suisses et françaises sur cette problématique sociale majeure.

Du 11 au 16 février 2024, 20 étudiants de la Haute École en Travail Social de Lausanne (HETSL) ont été accueillis sur le site de Paris. En collaboration avec des formateurs de l'HETSL, la semaine a été structurée autour d'interventions d'experts et de visites de terrain encadrées par les formateurs de l'EPSS. Un temps fort a été la table ronde sur « L'impact des Jeux Olympiques sur le sans-abrisme », avec la participation des représentants de l'EPSS, de la Fédération des Acteurs de la Solidarité et du Samu Social de Paris



Ces échanges ont permis aux étudiants suisses de développer des projets applicables à Lausanne pour renforcer l'accompagnement des personnes sans-abri. Les spécificités des approches françaises et suisses ont été mises en lumière, enrichissant la réflexion de tous les participants sur cette problématique complexe.



Pour 2025, il est prévu de poursuivre cette collaboration fructueuse avec la Haute École en Travail Social de Lausanne (HETSL) et de renforcer l'implication des étudiants de l'EPSS dans ces temps d'échange, notamment par l'intégration d'une journée de rencontre sur le site de Cergy.

Paris Summer School

La Summer School of Social Work 2024 s'inscrit dans la volonté de promouvoir les échanges internationaux et de faire découvrir les spécificités du travail social en France à des étudiants étrangers. Ce programme intensif vise à offrir une immersion complète dans le système français.

Du 23 juin au 17 juillet 2024, des étudiants américains issus de Kennesaw State University, University of Memphis ainsi que des participants individuels de différents États ont été accueillis. Pendant un mois, ils ont participé à des rencontres avec des professionnels, des journées d'immersion dans diverses structures et des interventions théoriques sur les grandes thématiques du travail social français. Pour enrichir l'expérience, des étudiants de l'EPSS en formation d'EJE et d'ASS ont accompagné les participants américains lors des visites. Deux étudiantes stagiaires de CY-Université en LEA Anglais-Espagnol ont également contribué à la réalisation du programme.

La cérémonie de clôture a permis aux participants de présenter leurs projets à impact social sur quatre thématiques : publics LGBTQIA+, Protection de l'Enfance, Immigration et Santé Mentale. Cette expérience a créé des liens précieux entre les participants et l'école, tout en valorisant les partenariats avec de nombreuses structures sociales et médico-sociales.



Fort du succès de cette édition, il est prévu de reconduire et d'élargir ce programme en 2025, en diversifiant les universités participantes et en renforçant l'implication des étudiants de l'EPSS. Le développement de projets communs à plus long terme visant la recherche comparative internationale constitue également un objectif prioritaire.

RESSOURCES ET ORGANISATION

Finances

RÉSULTAT GLOBAL

RÉSULTAT NET 2024
-111 K€

BUDGET GLOBAL
6 085 K€

2024 a été une année très riche pour l'EPSS.

Notre résultat 2024 de -111 K€ est impacté par l'attribution du Ségur pour tous avec rétroactivité au 1er janvier 2024 pour un coût global de 256 K€, non prévu au budget 2024.

L'EPSS a pu absorber cette charge à hauteur de 145 K€, qui sur la base de notre budget 2024, aurait pu être le résultat bénéficiaire de cette année.

RÉPARTITION DES PRODUITS

CHIFFRES-CLÉS

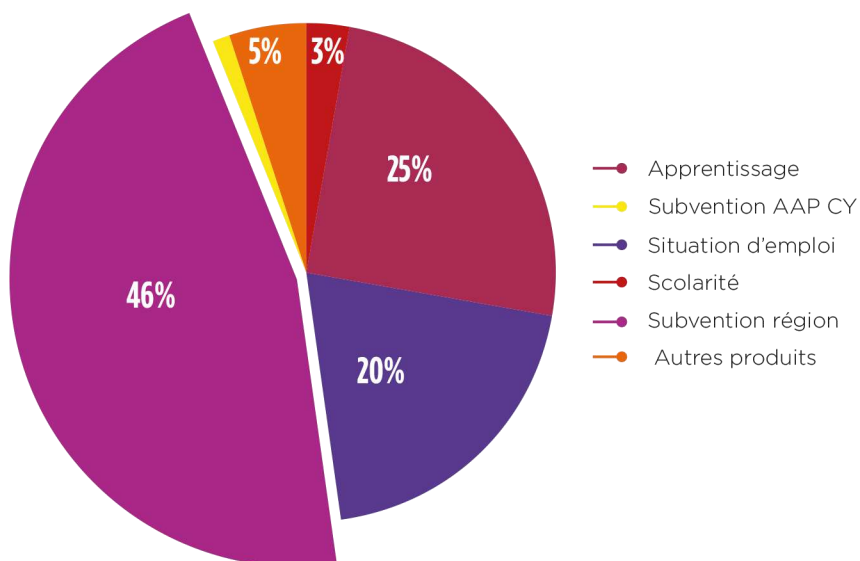
RÉGION ÎLE DE FRANCE
46%

PRODUITS DE FORMATION
SITUATION D'EMPLOI
20%

PRODUITS DE FORMATION
APPRENTISSAGE
25%

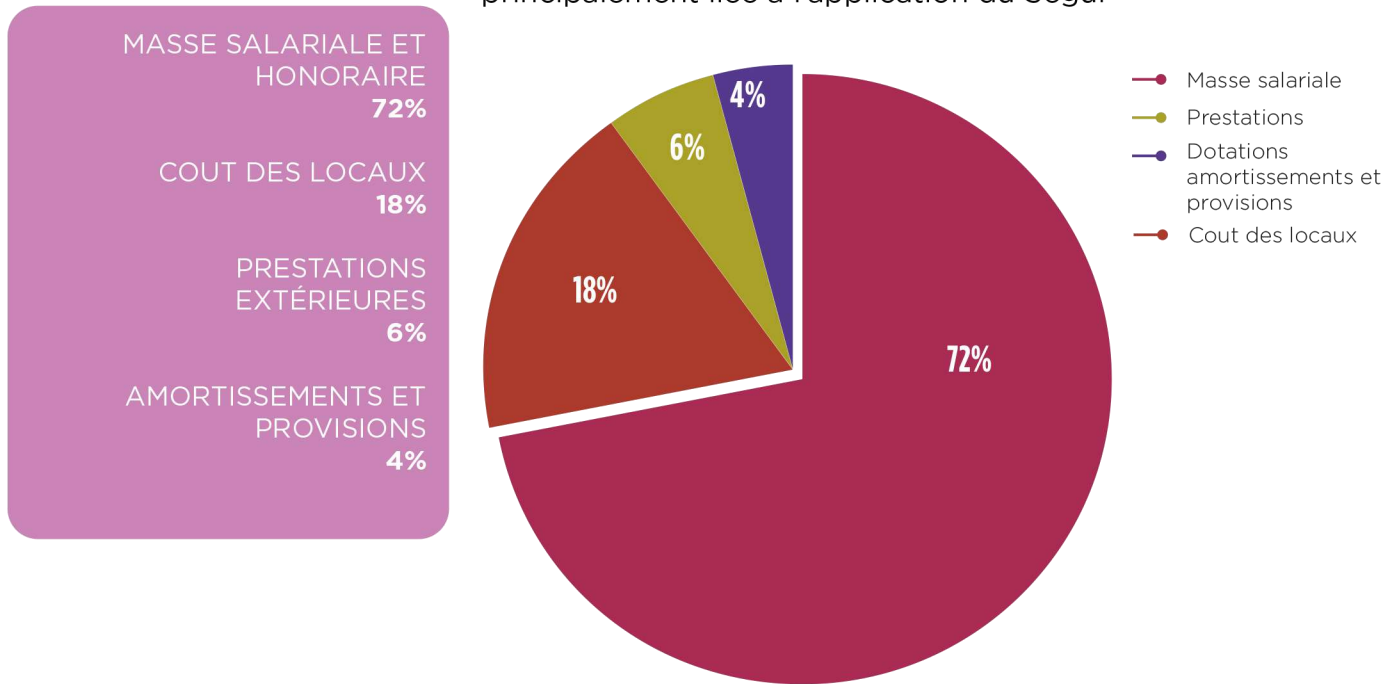
AUTRES PRODUITS
5,5%

Nos produits sont en légère baisse en comparaison à 2023 (-108 K€, - 2%). Nous gardons néanmoins une bonne dynamique dans un contexte tendu. Nos produits propres représentent 54% de notre budget.



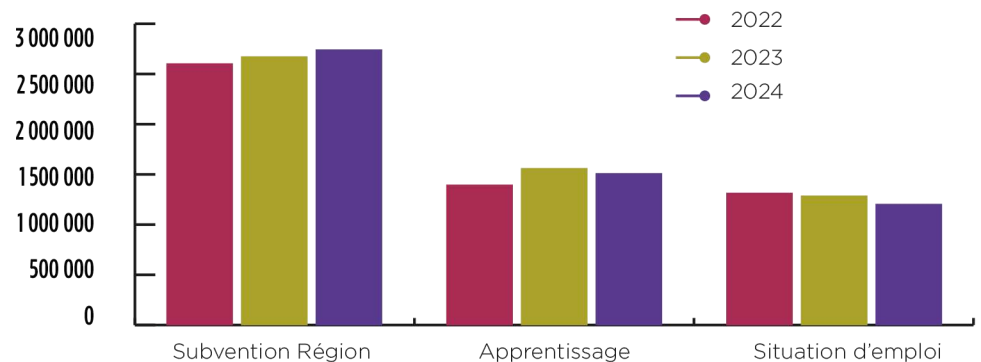
RÉPARTITION DES CHARGES

La maîtrise de nos charges nous a permis d'absorber, pour partie, la hausse de 4% de notre masse salariale, principalement liée à l'application du Ségur



FOCUS RAPIDE ET ÉVOLUTION DES RECETTES

La répartition de nos produits est relativement constante, les légères variations s'équilibrant entre elles.



L'EPSS a travaillé et continue à améliorer son équilibre financier en cherchant à développer ses produits (avec, entre autre, le développement de la formation continue, son partenariat avec l'université de Cergy) mais aussi à la réduction des dépenses.

La dynamique de l'apprentissage est toujours au rendez-vous mais peut-être remise en cause par l'évolution législative et la baisse des coûts contrats.

Perspectives 2025: les projets pour 2025 sont nombreux, enthousiasmants et réalistes. Il faut néanmoins une structure financière plus sécurisée qu'aujourd'hui, fragilisée par le Ségur pour tous et la volatilité des prises en charge de l'apprentissage. L'EPSS aborde l'avenir avec confiance mais reste en attente de réponses pouvant offrir la sécurité nécessaire à cette association d'utilité publique.

Ressources humaines & bilan social

Accompagner, structurer, faire grandir. Une politique RH au service du projet collectif

— PORTRAIT RH DE L'EPSS

MASSE SALARIALE BRUTE ANNUELLE

2 551K€
(CDDU + PERMANENTS)

TAUX DE TURN-OVER

5,08 %

TAUX D'ABSENTÉISME

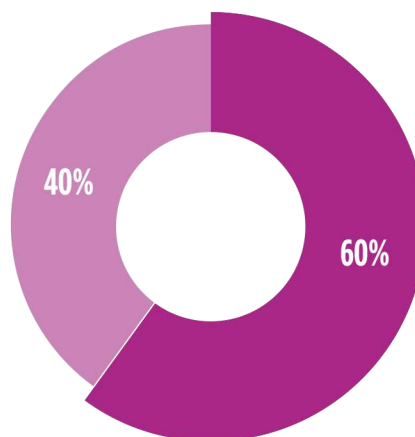
5,23%

L'année 2024 a marqué une phase de stabilisation, avec un turn-over en baisse et des recrutements venus renforcer les équipes et compenser les départs de 2023.

Cette dynamique a permis d'ajuster les organisations internes et de mieux absorber la charge de travail, contribuant ainsi à améliorer les conditions de travail et le climat social.

57
PERMANENTS

STATUT



—●— Cadres —●— Non-cadres

GENRE

Femmes

90%

Hommes

10%

L'index égalité Femme/Homme n'est pas calculable au vu du nombre de femmes en surreprésentation au sein de l'EPSS y compris dans les 10 plus hautes rémunérations

SITES

Paris 10%

Cergy 90%

500
INTERVENANTS

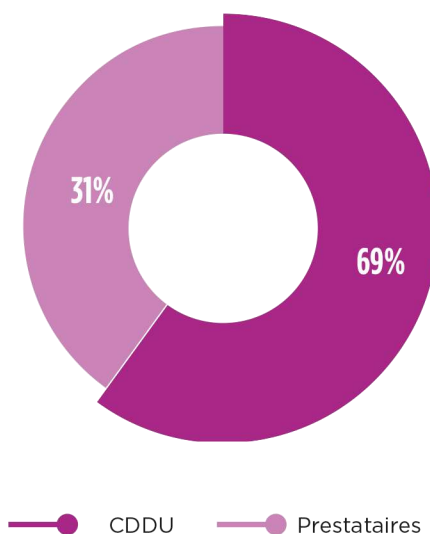
Initiés en 2024, une réflexion et un travail ont été engagés, dédiés à la gestion RH des intervenants extérieurs.

L'objectif étant de mieux encadrer les recrutements, de clarifier certains processus internes (paie, RH, pilotage pédagogique) et d'approfondir également la réflexion sur le plan de charges des formateurs permanents.

Ces actions s'inscrivent dans une logique d'ajustement progressif et de gestion responsable des ressources, sans compromis sur la qualité des formations.

Nombre d'heures réalisées

15 335 heures



ACTIONS RH & PERSPECTIVES 2025

Plan de développement des compétences 2024

En 2024, à travers le Plan de Développement des Compétences, l'EPSS a engagé une dynamique visant à renforcer l'organisation et à accompagner les salariés dans l'évolution de leurs compétences.

BUDGET 2024 :

29 318€
(27 598€ en 2023)

**NOMBRE DE
SALARIÉS FORMÉS:**

54 salariés

91% des salariés ont reçus 1
action de formation en 2024

Ce plan s'inscrit dans une volonté de consolider les fondamentaux: culture métier partagée, identité managériale commune, clarification des missions transversales et accompagnement des professionnels dans leurs fonctions.

Dans ce cadre, sur le dernier trimestre, l'ensemble des salariés a bénéficié de Groupes d'Analyse de Pratiques (GAP) animés par des intervenants extérieurs ; un temps de retour et d'évaluation de la démarche est prévu en 2025.

La démarche QVCT en action

En 2024, l'EPSS a initié une démarche Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT). Cette initiative est pilotée conjointement par la responsable RH et le délégué syndical, en étroite collaboration avec la direction générale et le Comité Social et Économique. La première mission de ce groupe a consisté à diagnostiquer les besoins de l'établissement en matière de qualité de vie au travail, en s'appuyant sur les grands axes de la QVCT, qui concernent notamment le dialogue professionnel et social, l'organisation et la réalisation du travail, la santé au travail, le développement des compétences, l'égalité au travail ainsi que le management. Suite à ce diagnostic, des groupes de travail seront proposés sur la base du volontariat afin d'élaborer des actions concrètes répondant aux enjeux identifiés.

Données clés

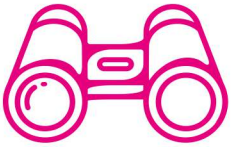
- Création du groupe QVCT en 02/2025
- Télétravail : chaque salarié a bénéficié en moyenne de 24 jours de télétravail en 2024
- Horaires aménagés : 3 salariés bénéficient d'aménagement de leur horaire de travail
- Installation de doubles écrans dans le cadre des aménagements spécifiques liés à la RQTH
- Actualisation et élaboration des fiches de poste pour l'ensemble des fonctions.

Dialogue social

Le dialogue social à l'EPSS est rythmé par des réunions régulières et des consultations obligatoires avec le comité Social Economique. En 2024, cette dynamique s'est renforcée avec l'ouverture d'une négociation menée par la direction générale et le délégué syndical visant à conclure un accord de méthode relatif à la Négociation Annuelle Obligatoire (NAO). Ce cadre permettra de structurer les échanges pour les années à venir.



G à D : A. Faerdig, S. Tessaud, K. Baudouin, V. Debaize



L'année 2025 s'annonce riche en actualités majeures dans le domaine des Ressources Humaines. Dans le cadre de la Négociation Annuelle Obligatoire (NAO), et conformément à l'accord de méthode signé en décembre 2024, trois accords seront au cœur des priorités:

- la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT),
- l'égalité femmes-hommes,
- le télétravail.

Ces négociations rassembleront plusieurs acteurs clés, notamment la directrice générale, la responsable des ressources humaines, le délégué syndical, des représentants du personnel et salariés volontaires.

Sont également prévues, une enquête interne QVCT ainsi que la mise en œuvre, d'actions ciblées.

Par ailleurs, des discussions débiteront en début d'année 2025 en vue de la dénonciation de l'accord actuel sur le temps de travail. En effet, l'accord initial, conclu en 2001, est aujourd'hui largement obsolète.

Un nouvel accord permettra de formaliser nos usages : il offrira une meilleure lisibilité sur les temps de récupération, rééquilibrera les journées RTT, et uniformisera l'acquisition des congés payés entre cadres et non-cadres. Cette démarche s'inscrit dans un contexte général de modernisation du dialogue social, visant à sécuriser juridiquement l'organisation du travail, à améliorer la performance collective et à prévenir les distorsions entre les dispositions contractuelles et la réalité du quotidien.

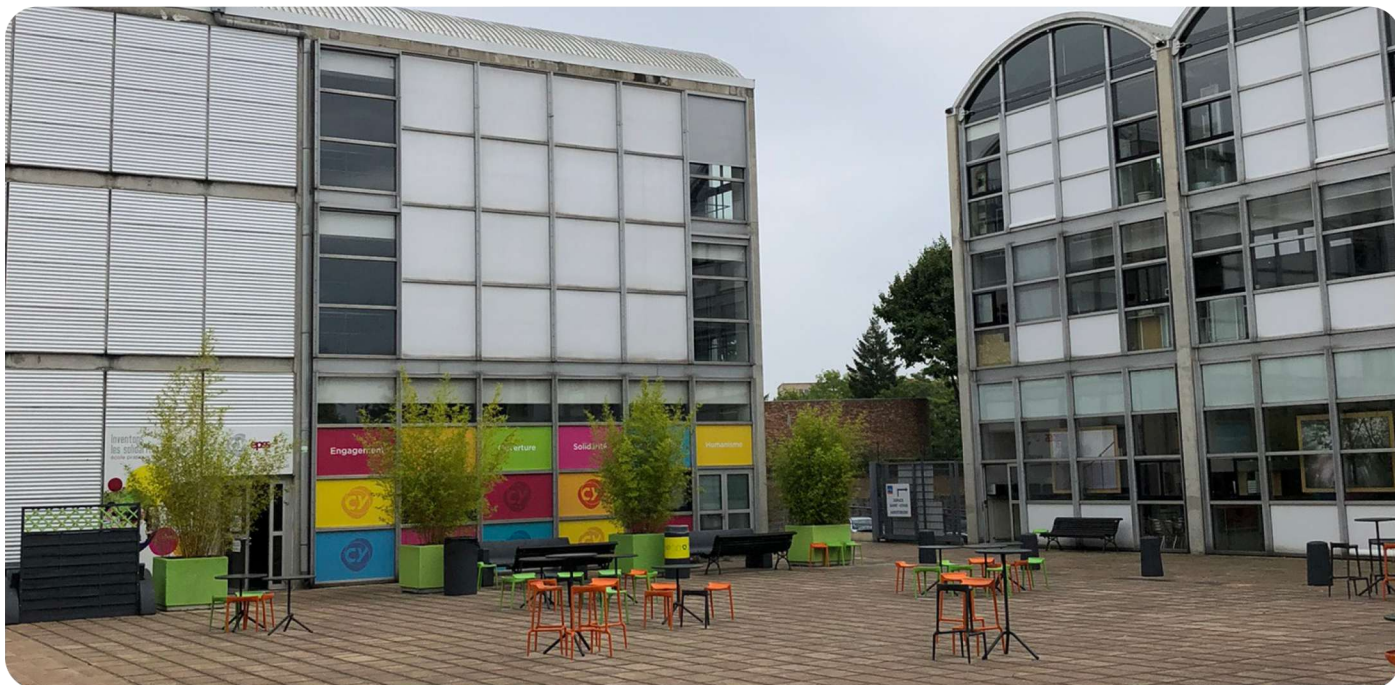
Côté recrutement, l'EPSS s'apprête à renforcer ses équipes avec plusieurs profils : formateur, ingénieur pédagogique numérique et assistant de formation. Ces recrutements, soutenus par CY Cergy Paris Université, reposent sur la mise à disposition en CDD longue durée de salariés, dans le cadre de la réponse de l'École à deux appels à projets : « digitalisation des formations » et « développement du service de formation continue ». »

Côté développement des compétences, l'année 2025 s'inscrira dans la continuité des orientations engagées en 2024.

La restitution des GAPP, le renforcement des compétences en bureautique et en management, ainsi que la rédaction du projet pédagogique constitueront des axes forts. La montée en compétences des salariés des services support demeure également une priorité, au regard du contexte concurrentiel en constante évolution et des nombreuses transformations législatives et fiscales qui impactent notre organisation.

Enfin, le travail sur l'actualisation des fiches de poste se poursuivra, afin d'affiner et formaliser les missions de chaque fonction et la cartographie des métiers à l'EPSS.

Infrastructures



Les infrastructures de l'EPSS constituent un levier essentiel au service de la qualité de la formation, du cadre de travail des équipes et de l'accueil des apprenants. L'année 2024, sans incident majeur, a néanmoins permis d'inscrire plusieurs projets dans une logique d'amélioration continue et de valorisation du patrimoine.

Fonctionnement courant

Le Campus IPSL et le siège parisien ont assuré, tout au long de l'année, leurs fonctions respectives sans interruption ni difficulté notable. Les locaux ont permis le bon déroulement des activités pédagogiques, des réunions d'équipes, des projets associatifs et des accueils administratifs dans des conditions stables et satisfaisantes.

Entretien et maintenance

Grâce aux moyens mobilisés dans le cadre de la mutualisation entre les trois établissements du Campus IPSL (ILEPS, ECAM EPMI et EPSS), un entretien régulier des locaux et équipements est garanti. Ce fonctionnement collectif permet de maintenir un haut niveau de qualité d'accueil et de fonctionnement. Par ailleurs, aucun incident technique significatif n'a été à déplorer en 2024.

Évolutions anticipées

Campus IPSL : L'ouverture, en septembre 2024, du nouvel amphithéâtre de 228 places a constitué une avancée majeure. Adopté par le Conseil d'Administration en 2023, ce projet s'est concrétisé dans des conditions exemplaires : trois écrans géants, acoustique performante, sonorisation professionnelle... Cet espace vient enrichir les capacités d'accueil et de valorisation de nos événements.



Siège de Paris : Le projet du réaménagement global du siège a été différé afin de mener une étude plus approfondie sur les besoins et les investissements nécessaires. Deux projets ciblés sont néanmoins en cours :

- L'optimisation de l'usage des salles Picasso et Magritte, actuellement en phase de finalisation, sous réserve de financements
- Le transfert et la sécurisation des archives de l'EPSS, également en phase de finalisation. Ce chantier vise à préserver des documents parfois historiques, consultés à plusieurs reprises en 2024. Parmi les découvertes récentes : Simone Monvert et Berthe Rolland, deux anciennes étudiantes de l'EPSS, ont été identifiées comme les premières assistantes de police, nommées en avril 1935. Cette recherche, menée par Jean Bastide pour Sophie Hovanessian, a permis la redécouverte d'un rapport sur les assistantes de police et les enfants vagabonds, conservé dans nos archives. Ce travail devrait nourrir la publication d'un ouvrage illustré et une conférence sur les femmes dans la police, prévue courant 2025, au musée de la Préfecture de police de Paris.



L'année 2024 illustre la capacité de l'EPSS à inscrire sa politique immobilière dans le temps long : entretien rigoureux, anticipation des usages futurs, valorisation du patrimoine documentaire et ouverture à des partenariats culturels et scientifiques.

En 2025, les réflexions se poursuivront, notamment à l'échelle de la gouvernance du Campus IPSL. La Présidente a annoncé un changement de représentation de l'EPSS au sein des instances de l'IPSL : Pierre Scharff succèdera à Jean Bastide, une décision concertée prise en Bureau. Cette évolution s'accompagnera d'une attention accrue à la meilleure articulation entre les instances de l'EPSS et celles de l'IPSL, afin de renforcer la lisibilité et l'efficacité des décisions stratégiques.

Par ailleurs, la question du coût de fonctionnement du Campus reste un sujet de vigilance : son intérêt est unanimement reconnu, mais notre capacité à en maintenir le niveau de financement à long terme devra être régulièrement réévaluée, dans une approche responsable et soutenable.

Les perspectives pour 2025 s'inscrivent dans cette dynamique, à la croisée des besoins pédagogiques, des transitions numériques et environnementales, et de la mémoire de l'institution.

Politique qualité



**Un engagement collectif pour la qualité :
l'EPSS renouvelle sa certification Qualiopi**

En octobre dernier, l'EPSS a obtenu le renouvellement de sa certification Qualiopi jusqu'en 2027, sans aucune non-conformité. Une reconnaissance rare, selon l'auditrice elle-même, qui salue le haut niveau d'exigence de l'établissement. Ce résultat remarquable est l'aboutissement d'un travail collectif porté par tous les salariés engagé et structuré autour d'un nouveau Système de Management de la Qualité (SMQ), initié en 2023.

Directement rattaché à la Direction Générale, le SMQ repose sur un comité de pilotage transversal réunissant direction pédagogique, direction administrative, responsables de pôles, assistantes et formatrices. Ce comité se réunit chaque mois pour impulser une dynamique d'amélioration continue. Il identifie les besoins, pilote les réponses aux écarts constatés, assure la cohérence documentaire, coordonne les enquêtes de satisfaction, gère les réclamations et définit les indicateurs de performance.

Au cœur de cette organisation rigoureuse : l'accompagnement des équipes, le respect des procédures, et une veille permanente sur les évolutions du secteur et de la réglementation. Cette gouvernance qualitative reflète l'ambition de l'EPSS : garantir des formations exigeantes et adaptées, au service des apprenants, des partenaires et du territoire. Plus qu'un label, Qualiopi est à l'EPSS un levier stratégique, au service d'une vision partagée de l'excellence.

PERSPECTIVES 2025

Nouveau projet pédagogique

En 2024, l'EPSS a lancé un grand chantier, essentiel pour l'avenir : l'écriture de son projet pédagogique. Jusqu'alors, l'école s'était dotée d'une charte pédagogique succincte, mais nous n'avions pas de document de référence déclinant les intentions que nous souhaitions mettre en œuvre au sein des formations, ou encore en précisant les références auxquelles nous sommes attachés. Il était temps, donc, que cette initiative prenne forme et vienne renforcer la construction de notre identité en tant qu'école et la préparation de nos développements futurs. Pour mener à bien cette réflexion, nous avons fait appel au cabinet Itaca Consultants, qui nous accompagne tout au long de ce processus.

L'un des objectifs majeurs de ce projet est d'impliquer pleinement l'ensemble des parties prenantes de l'EPSS. Ainsi, tous les salariés, quels que soient leur fonction ou leur service, sont invités à contribuer à cette co-construction. Les apprenants seront également sollicités, car leur expérience et leur vision sont essentielles pour penser une pédagogie qui soit à la fois cohérente, inclusive et innovante.

Nous visons une finalisation de ce projet pédagogique en 2025. Ce document de référence définira les choix et ambitions pédagogiques de l'EPSS, en cohérence avec nos valeurs et nos missions ; mais aussi, dans un lien étroit avec le projet stratégique adopté par l'association en début d'année et bien évidemment, le projet scientifique lui-même

en cours d'écriture. Le projet pédagogique permettra une appropriation claire et rapide de notre positionnement par les nouveaux salariés, il guidera nos choix futurs, renforcera notre positionnement et donnera un socle commun à l'ensemble de nos actions pédagogiques et partenariales.

Rendez-vous l'an prochain pour la découverte du projet finalisé !



CY ECOLE PRATIQUE DE SERVICE SOCIAL

Siège Social

139 boulevard du Montparnasse
75006 Paris

Centre de formation

13 boulevard de l'Hautil
95092 Cergy-Pontoise
(+33) 1 30 75 62 96
epss@epss.fr

www.epss.fr

