03.04.2025

ESPERER 95
SIAO Val d'Oise

ASSOCIATION ESPERER 95 RECRUTE
POUR LE POLE SIAO DU 95

2 TRAVAILLEURS SOCIAUX ECOUTANTS 115

CV + LM A MME VERONIQUE PELISSIER,
DIRECTRICE DU POLE SIAO 95

recrutement.siao@esperer-95.org
Par courrier : 1 ancienne route de Rouen – 95300 PONTOISE

CDI - Temps Plein 35 heures hebdomadaires
CCNT 66 – Rémunération selon diplômes et ancienneté
Congés trimestriels supplémentaires, Titres-restaurant, CSE, mutuelle.

POSTES A POURVOIR à compter du 14.04.2025

Le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO) du Val d'Oise intègre :
Un service d'Urgence comprenant le 115, plateforme d'accueil d'écoute et d'orientation et une cellule intervient dès la mise à l'abri des ménages à l'hôtel pour réaliser une évaluation de leur situation. Cette évaluation a pour but de fluidifier leur parcours en identifiant rapidement les actions à mettre en place et les orientations à réaliser pour leur permettre l'accès à un hébergement ou logement pérenne.
Un service Hébergement–Logement en charge du traitement des demandes d'hébergement et des orientations vers l'ensemble des dispositifs d'hébergement et de logement-intermédiaire, d'une mission-logement pour faciliter l'accès au logement et de la formation des professionnels.
Des missions transversales, avec l'observation sociale départementale, la coordination des acteurs via l'organisation de groupes de travail et la rédaction de publication à destination des professionnels du secteur.

PRINCIPALES MISSIONS

- Assurer l'écoute téléphonique du 115
- Repérer les situations de détresse et les facteurs de vulnérabilité
- Identifier, évaluer et traiter les demandes d'hébergement d'urgence
- Orienter les personnes vers les lieux ressources, en fonction de leurs besoins
- Etablir un diagnostic social
- Assurer le suivi des dispositifs spécifiques
- Renseigner les systèmes d'information
- Participer à la coordination de la veille sociale avec les maraudes
- Travailler en coordination avec l'équipe

PROFIL REQUIS, COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE

- Bonne connaissance des dispositifs d'hébergement et droits des usagers
- Organisé, rigoureux, méthodique
- Capacités rédactionnelles
- Distance professionnelle
- Appétence à travailler en équipe
- Bonne maitrise des outils informatiques
- Notions d'anglais ou autres langues appréciées

QUALIFICATION :

- Formation en travail social souhaité