



CV + LM A M. VINCENT HUBERT DIRECTEUR
DU POLE SIAO 95

recrutement.siao@esperer-95.org

Par courrier : 1 ancienne route de Rouen – 95300
PONTOISE

ASSOCIATION ESPERER 95 RECRUTE
POUR LE POLE SIAO DU 95

4 TRAVAILLEURS SOCIAUX ECOUTANT 115
pour accompagner le **développement de sa permanence
d'accueil, d'écoute, de diagnostic et d'orientation** vers les
dispositifs du département mis à disposition des personnes
en difficulté

CDI – Temps Plein 35 heures hebdomadaires
CCNT 66 – 18 congés supplémentaires
trimestriels / an

POSTES A POURVOIR DES QUE POSSIBLE

Le SIAO du Val d'Oise, intègre :

Un service Urgence intégrant le 115, plateforme d'accueil, d'écoute et d'orientation

Un service Hébergement/logement en charge du traitement des demandes d'hébergement et des orientations vers l'ensemble des dispositifs d'hébergement et de logement intermédiaire, d'une Mission Logement pour faciliter l'accès au logement et la formation des professionnels

Des missions transversales : l'observation sociale départementale, la coordination des acteurs via l'organisation de groupes de travail et la rédaction de publications à destination des professionnels du secteur.

PRINCIPALES MISSIONS

- Assurer l'écoute téléphonique du 115
- Repérer les situations de détresse et les facteurs de vulnérabilité
- Identifier, évaluer et traiter les demandes d'hébergement d'urgence
- Orienter les personnes vers les lieux ressources, en fonction de leurs besoins
- Etablir un diagnostic social
- Assurer le suivi des dispositifs spécifiques
- Renseigner les systèmes d'information
- Participer à la coordination de la veille sociale avec les maraudes
- Travailler en coordination avec l'équipe

PROFIL REQUIS, COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE

- Bonne connaissance des dispositifs d'hébergement et droits des usagers
- Organisé, rigoureux, méthodique
- Capacités rédactionnelles
- Distance professionnelle
- Appétence à travailler en équipe
- Bonne maîtrise de l'outil informatique
- Notions d'anglais ou autre langues appréciés

QUALIFICATION :

- Formation en travail social souhaité

Espace Social Pour l'Éducation la Réinsertion Et la Réflexion

Siège social - Direction Générale et services administratifs :

1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

Tél. : 01 30 38 86 66 - Fax : 01 30 38 86 67

secretariatgeneral@esperer-95.org

www.esperer-95.org

Association Loi 1901 n°06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979

