



ESPERER 95 RECRUTE  
POUR SON POLE HEBERGEMENT SOCIAL  
ETABLISSEMENT L'ENSEMBLE

UN SURVEILLANT DE NUIT (H/F)  
POUR SON ACCUEIL DE NUIT

CDI – TEMPS PLEIN - CCNT 66  
A pourvoir en mai 2021  
Rémunération selon diplômes et ancienneté  
- CCNT 66  
Poste basé à Cergy

Le Pôle Hébergement Social accueille, héberge et insère plus de 1800 personnes en situation d'exclusion ou d'exil à travers la gestion de structures et dispositifs différents. L'établissement L'Ensemble situé à Cergy est composé d'un Accueil de jour, d'un Accueil de nuit, d'un CHRS, d'une Maison Relais et d'une cuisine d'insertion.

L'accueil de nuit accueille 35 hommes et femmes sans enfant, en situation de rue avec des problématiques diverses.

Le surveillant de nuit fait partie de l'équipe de nuit sous l'autorité directe du chef de service. Il assure la surveillance de l'Accueil de nuit et de l'établissement.

Les horaires de travail sont établis selon un planning fixe avec roulement sur 3 semaines.

### PRINCIPALES MISSIONS

- ✓ Accueillir les personnes avec bienveillance, veiller à la qualité de l'accueil et aux prestations proposées.
- ✓ Assurer la sécurité des personnes accueillies, des biens et des locaux de l'ensemble de l'établissement en réalisant des rondes régulières.
- ✓ Favoriser une ambiance conviviale, sereine et calme.
- ✓ Gérer les conflits par la médiation et remonter les incidents.
- ✓ Faire appliquer les règles de fonctionnement et les consignes de sécurité.
- ✓ Travailler en équipe et transmettre les informations à l'écrit quotidiennement.
- ✓ Participer aux réunions de service.
- ✓ Maintenir les locaux et le matériel dans un bon état de propreté.

### COMPETENCES REQUISES

- ✓ Formation surveillant de nuit serait un plus.
- ✓ Connaitre les mesures de sécurité.
- ✓ Faire preuve de discrétion et respecter la confidentialité des situations.
- ✓ Capacité de médiation, de régulation et de gestion des conflits.
- ✓ Capacité d'écoute, de disponibilité, d'empathie et de respect des personnes.
- ✓ Bonnes qualités relationnelles.
- ✓ Etre en capacité de prendre du recul et d'adopter une juste distance.
- ✓ Utilisation de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook).
- ✓ Participer à l'organisation et au déroulement des différents événements de l'association.

### CONDITIONS

Permis B souhaitable

CCNT 66 – Rémunération selon diplômes et ancienneté, 9 jours de congés trimestriels.

CDI- temps plein 35h/semaine

LM et CV à l'attention Mr DUCAUROY, Directrice du Pôle Hébergement [recrutement.hs@esperer-95.org](mailto:recrutement.hs@esperer-95.org)

