



CV + LM A M. VINCENT HUBERT DIRECTEUR  
DU POLE SIAO 95

[recrutement.siao@esperer-95.org](mailto:recrutement.siao@esperer-95.org)

Par courrier : 1 ancienne route de Rouen – 95300  
PONTOISE

ASSOCIATION ESPERER 95 RECRUTE  
POUR LE POLE SIAO DU 95

5 TRAVAILLEURS SOCIAUX ECOUTANT 115  
pour accompagner le développement de sa permanence  
d'accueil, d'écoute, de diagnostic et d'orientation vers les  
dispositifs du département mis à disposition des personnes  
en difficulté

CDI – Temps Plein 35 heures hebdomadaires  
CCNT 66 – 18 congés supplémentaires  
trimestriels / an

POSTES A POURVOIR DES QUE POSSIBLE

Le SIAO du Val d'Oise, intègre :

Un service Urgence intégrant le 115, plateforme d'accueil, d'écoute et d'orientation

Un service Hébergement/logement en charge du traitement des demandes d'hébergement et des orientations vers l'ensemble des dispositifs d'hébergement et de logement intermédiaire, d'une Mission Logement pour faciliter l'accès au logement et la formation des professionnels

Des missions transversales : l'observation sociale départementale, la coordination des acteurs via l'organisation de groupes de travail et la rédaction de publications à destination des professionnels du secteur.

#### PRINCIPALES MISSIONS

- › Assurer l'écoute téléphonique du 115
- › Repérer les situations de détresse et les facteurs de vulnérabilité
- › Identifier, évaluer et traiter les demandes d'hébergement d'urgence
- › Orienter les personnes vers les lieux ressources, en fonction de leurs besoins
- › Etablir un diagnostic social
- › Assurer le suivi des dispositifs spécifiques
- › Renseigner les systèmes d'information
- › Participer à la coordination de la veille sociale avec les maraudes
- › Travailler en coordination avec l'équipe

#### PROFIL REQUIS, COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE

- › Bonne connaissance des dispositifs d'hébergement et droits des usagers
- › Organisé, rigoureux, méthodique
- › Capacités rédactionnelles
- › Distance professionnelle
- › Appétence à travailler en équipe
- › Bonne maîtrise de l'outil informatique
- › Notions d'anglais ou autre langues appréciés

#### QUALIFICATION :

- › Formation en travail social souhaité

Espace Social Pour l'Éducation la Réinsertion Et la Réflexion

Siège social - Direction Générale et services administratifs :

1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

Tél. : 01 30 38 86 66 - Fax : 01 30 38 86 67

[secretariatgeneral@esperer-95.org](mailto:secretariatgeneral@esperer-95.org)

[www.esperer-95.org](http://www.esperer-95.org)

Association Loi 1901 n°06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979

