



ESPERER 95 RECRUTE
POUR SON POLE HEBERGEMENT SOCIAL
ETABLISSEMENT L'ENSEMBLE

UN SURVEILLANT DE NUIT (H/F)
POUR SON ACCUEIL DE NUIT

CDD 1 mois - remplacement
 TEMPS PLEIN - (en soirée et nuit)
 A pourvoir dès que possible
 Rémunération selon diplômes et ancienneté
 - CCNT 66 - Poste basé à Cergy

Le Pôle Hébergement Social regroupe plusieurs structures de veille sociale, d'hébergement et dispositifs répartis sur l'ensemble du territoire valdoisien. Implanté sur une large partie du territoire et fort de sa capacité d'accueil ses équipes s'appuient sur une démarche d'intervention et d'accompagnement social global des publics et d'un vivier de partenaires dense et pluriel. Il a pour missions la mise à l'abri d'urgence, l'accueil et l'accompagnement des personnes isolées et des familles en situation de détresse sociale. Le Pôle hébergement social a accueilli et hébergé plus de 1 300 personnes au titre de la lutte contre l'exclusion et rencontrés et/ou accueilli 30 000 personnes au titre de la veille sociale.

L'Accueil de nuit est situé à Cergy au sein de l'établissement L'Ensemble. Le service accueille du lundi au dimanche, de façon inconditionnelle, jusqu'à 35 personnes par nuit, personnes isolées et familles, en situation d'exclusion ou de grande exclusion.

L'Accueil de nuit est un espace proposant diverses prestations (repas, douche, laverie).

Sous la responsabilité du chef de service et en collaboration avec l'équipe de jour, le surveillant de nuit assure une veille des publics accueillis sur la structure.

PRINCIPALES MISSIONS

- ✓ Accueillir les personnes avec bienveillance, veiller à la qualité de l'accueil et aux prestations proposées.
- ✓ Assurer la sécurité des personnes accueillies, des biens et des locaux de l'ensemble de l'établissement en réalisant des rondes régulières.
- ✓ Favoriser une ambiance conviviale, sereine et calme.
- ✓ Gérer les conflits par la médiation et remonter les incidents.
- ✓ Faire appliquer les règles de fonctionnement et les consignes de sécurité.
- ✓ Travailler en équipe et transmettre les informations à l'écrit quotidiennement.
- ✓ Participer aux réunions de service.
- ✓ Maintenir les locaux et le matériel dans un bon état de propreté.

COMPETENCES REQUISES

- ✓ Formation surveillant de nuit serait un plus.
- ✓ Connaître les mesures de sécurité.
- ✓ Faire preuve de discrétion et respecter la confidentialité des situations.
- ✓ Capacité de médiation, de régulation et de gestion des conflits.
- ✓ Capacité d'écoute, de disponibilité, d'empathie et de respect des personnes.
- ✓ Bonnes qualités relationnelles.
- ✓ Être en capacité de prendre du recul et d'adopter une juste distance.
- ✓ Utilisation de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook).
- ✓ Participer à l'organisation et au déroulement des différents événements de l'association.

CONDITIONS

Permis B souhaitable

CCNT 66 – Rémunération selon diplômes et ancienneté, + 9 jours de congés trimestriels.

CDD- temps plein 35h/semaine (en soirée et nuit)

LM et CV à l'attention Mr DUCAUROY, Directeur du Pôle Hébergement recrutement.hs@esperer-95.org

Espace Social Pour l'Éducation la Réinsertion Et la Réflexion

Siège administratif • 9 chaussée Jules César, Bât. 2/Porte 206 - 95520 OSNY

☎ 01 30 38 86 66 - 📠 01 30 38 86 67 • secretariatgeneral@esperer-95.org

Siège social • 1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

www.esperer-95.org

Association Loi 1901 n°06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979