



ESPERER 95 RECRUTE

**UN·E CHARGÉ DE MISSION APPLICATION MÉTIER**

CDI temps plein – Statut cadre technicien  
CCNT 66 - Rémunération selon diplômes et  
expérience

**À pouvoir dès que possible**

Vous souhaitez apporter vos compétences auprès d'une association d'utilité sociale ? Sous la responsabilité du responsable de projet, vous participerez au déploiement et à l'évolution d'une application métier dédiée à l'accompagnement social des personnes en situation de précarité. Cette application est utilisée au quotidien par des travailleurs sociaux de plusieurs associations franciliennes.

Le poste est rattaché à la Direction Générale de l'Association dont les bureaux sont situés à Osny (Val d'Oise, 95). Vous serez ponctuellement amené·e à se déplacer pour participer à des réunions sur le territoire national

### MISSIONS PRINCIPALES

- ✓ Recueillir les besoins auprès des professionnels sociaux
- ✓ Rédiger et diffuser des guides utilisateur pour l'application
- ✓ Produire des newsletters pour informer les utilisateurs des mises à jour
- ✓ Communiquer et présenter l'application auprès d'autres associations du secteur
- ✓ Former les utilisateurs de l'application, planifier les interventions nécessaires
- ✓ Participer et animer des réunions avec les utilisateurs
- ✓ Rédiger des comptes rendus de réunions
- ✓ Présenter et expliquer les nouvelles fonctionnalités
- ✓ Gérer un site web de présentation et de documentation de l'application
- ✓ Créer du contenu multimédia (articles, vidéos) pour un site dédié à la présentation et à la formation sur l'application
- ✓ Participer au suivi de l'analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD - RGPD)
- ✓ Assister les utilisateurs (travailleurs sociaux, administratifs, chefs de service, etc.) par téléphone ou email

### COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCES REQUISES

- ✓ Comprendre les enjeux du secteur social et associatif, ainsi que les besoins des professionnels de terrain
- ✓ Faire preuve d'initiative et de capacité à proposer des améliorations et des solutions
- ✓ Pouvoir former et expliquer de manière pédagogique aux utilisateurs
- ✓ Avoir un esprit d'équipe et être organisé
- ✓ Pouvoir rendre compte de son activité
- ✓ Avoir de l'autonomie et de l'initiative
- ✓ Maîtriser les outils de bureautiques (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) et numériques
- ✓ Avoir des qualités rédactionnelles et de synthèses
- ✓ Avoir le sens de l'organisation et être capable d'anticiper et de hiérarchiser les priorités
- ✓ Niveau BAC +3 minimum en sciences sociales ou en gestion de projet

### COMPÉTENCES APPRÉCIÉES

- ✓ Avoir un intérêt et une sensibilité pour le secteur associatif et l'action sociale auprès des publics en précarité
- ✓ Posséder des connaissances du CMS WordPress
- ✓ Avoir une maîtrise d'un outil de gestion de projet (Trello)

### CONDITIONS

CDI temps plein – CCNT 15 mars 1966 – Congés annuels + 9 jours de congés trimestriels par an, tickets restaurants, remboursement à 50% du titre de transport, mutuelle, chèque-vacances, chèques-cadeaux, CSE...

Rémunération selon diplômes et expérience.

Envoyer lettre de motivation et CV à l'attention de Romain MADELAINE, responsable de projet « Application web métier »

Par e-mail : [romain.madelaine@esperer-95.org](mailto:romain.madelaine@esperer-95.org)

### Espace Social Pour l'Éducation la Réinsertion Et la Réflexion

**Siège administratif** • 9 chaussée Jules César, Bât. 2/Porte 206 - 95520 OSNY

☎ 01 30 38 86 66 - 📠 01 30 38 86 67 • [secretariatgeneral@esperer-95.org](mailto:secretariatgeneral@esperer-95.org)

**Siège social** • 1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

[www.esperer-95.org](http://www.esperer-95.org)

Association Loi 1901 n°06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979