

Conseiller social H/F - Basé à CHAMPIGNY sur MARNE

Date de création 21/06/2024

Type de contrat CDD de 14 mois

Réf. IA/DTVM/CS/2406

Fonction Conseiller social

Localisation 94 - Val-de-Marne

Expérience 1 à 2 ans

Lien vers offre : [Conseiller Social - CDD Champigny-sur-Marne F/H \(gestmax.fr\)](https://gestmax.fr/Offre/Conseiller-Social-CDD-Champigny-sur-Marne-F-H)

Définition du poste

Rejoignez nos équipes de Champigny-sur-Marne avec un CDD de longue durée (14 mois) en tant que conseiller social.

Au sein d'une Direction Territoriale, le Conseiller social est placé sous l'autorité du Responsable du Pôle Accompagnement Locataires. Il assure la mise en œuvre de la mission sociale de proximité de Paris Habitat sur le patrimoine d'une Direction Territoriale et auprès des locataires en difficultés, tout en contribuant à la diminution des impayés.

Principales missions :

- assurer la gestion sociale des impayés et le traitement social des locataires en difficultés,
- prendre connaissance et analyser les situations des locataires en difficultés,
- informer et conseiller les locataires sur leur droits (APL, AL ; aides financières) et si nécessaire, constituer les dossiers pour l'ouverture de ces droits,
- établir les protocoles d'accord pour le traitement des délais de paiement après entretien avec le locataire,
- mobiliser les partenaires sociaux pour la mise en place d'aides financières adaptées et/ou orienter et instruire les dossiers qui ne relèvent pas de l'action sociale, dans les conditions de forme et de délais prévus par les procédures (FSL et Surendettement),
- contribuer aux actions relevant de l'action sociale individuelle en Direction Territoriale,
- organiser et animer l'activité de son unité en complétant les tableaux de bord,
- contribuer à la mise à jour des systèmes d'information et à l'information des réseaux en place.

Profil recherché

Diplôme d'Etat de Conseiller en Economie Sociale et Familiale

1 à 2 ans d'expérience souhaitée dans le domaine de l'accompagnement social lié au logement.

- Connaissances des acteurs et dispositifs du domaine social
- Autonomie et sens des responsabilités
- Capacité à gérer des conflits
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Aisances relationnelle (communication interne/externe)
- Maîtrise des outils informatiques (Word/Excel...)