



ESPERER 95 RECRUTE  
POUR SON POLE HEBERGEMENT SOCIAL

UN(E) CHEF(FE) DE SERVICE (H/F) POUR  
LA MAISON RELAIS DE BEZONS  
LE CHU DE BEZONS  
LE CHU D'ARGENTEUIL

CDI – TEMPS PLEIN

A pourvoir le 22 juillet 2024

Rémunération selon diplômes et ancienneté -  
CCNT 66

Le Pôle Hébergement Social regroupe des centres d'hébergement d'urgence (CHU), des CHRS et des maison Relais, répartis sur l'ensemble du territoire Valdoisien. Implanté sur une large partie du territoire et fort de sa capacité d'accueil, ses équipes s'appuient sur une démarche d'intervention et d'accompagnement social global auprès des publics et sur un vivier de partenaires dense et pluriel. Il a pour missions la mise à l'abri d'urgence, l'accueil et l'accompagnement des personnes isolées et des familles en situation de détresse sociale. Le Pôle hébergement social accueille et héberge plus de 1 600 personnes au titre de la lutte contre l'exclusion.

Pour son établissement situé à Bezons (CHU et Maison Relais) et son CHU situé à Argenteuil, le Pôle Hébergement Social recrute un(e) Chef(fe) de service.

### PRINCIPALES MISSIONS

- ✓ Il/elle met en œuvre les projets de service, les missions et les objectifs fixés par la Direction du pôle.
- ✓ Il/elle garantit la qualité de l'accueil et de l'accompagnement social pour chaque personne accueillie.
- ✓ Il/elle manage et accompagne les équipes pluridisciplinaires dans la réalisation de leurs missions.
- ✓ Il/elle participe à la gestion des ressources humaines : planning, recrutement, gestion administrative, évaluation, formation, etc. en lien avec la direction de pôle.
- ✓ Il/elle garantit la qualité, l'actualisation et l'utilisation des outils 2002-2.
- ✓ Il/elle veille à la sécurité du personnel et des personnes accueillies et met en œuvre les règles et les procédures.
- ✓ Il/elle gère les caisses en réalisant un état physique mensuel, en lien avec le service comptabilité.
- ✓ Il/elle assure la gestion matérielle : demandes de travaux, de maintenance, les commandes...
- ✓ Il/elle veille à la bonne utilisation des outils informatiques par les équipes (ASSIA, Teams) et à la qualité des transmissions.
- ✓ Il/elle réalise les statistiques et les rapports d'activité des structures.
- ✓ Il/elle initie des partenariats et participe à l'élaboration de protocoles et de conventions en accord avec la direction du pôle.

### COMPETENCES ET EXPERIENCES REQUISES

- ✓ CAFERUIS exigé avec expérience d'encadrement d'équipe pluridisciplinaire.
- ✓ Bonnes connaissances du dispositif AHI et du secteur d'activité.
- ✓ Connaissances et expériences d'accompagnement de ménages en situation d'exil et de personnes isolées en situation d'exclusion.

### QUALITES REQUISES

- ✓ Très bonne qualité relationnelle.
- ✓ Rigueur et grande capacité organisationnelle.
- ✓ Bonnes capacités d'analyse et rédactionnelle.
- ✓ Capacité à comprendre les enjeux du secteur.
- ✓ Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook).

### CONDITIONS

CCNT 66 – Rémunération selon diplômes et ancienneté. 18 jours de congés trimestriels, carte déjeuner, mutuelle.

Permis B exigé. Déplacements réguliers sur le territoire.

LM et CV à l'attention Mme Céline CHARTIER, Directrice de Pôle, [recrutement.hs@esperer-95.org](mailto:recrutement.hs@esperer-95.org)

#### Espace Social Pour l'Éducation la Réinsertion Et la Réflexion

Siège administratif • 9 chaussée Jules César, Bât. 2/Porte 206 - 95520 OSNY  
☎ 01 30 38 86 66 • 📠 01 30 38 86 67 • [secretariatgeneral@esperer-95.org](mailto:secretariatgeneral@esperer-95.org)

Siège social • 1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

[www.esperer-95.org](http://www.esperer-95.org)

Association Loi 1901 n°06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979