



ESPERER 95 RECRUTE  
POUR SON POLE HEBERGEMENT SOCIAL

UN(E) CHEF(FE) DE SERVICE (H/F)

CDI – TEMPS PLEIN  
A pourvoir en mai 2024.

Rémunération selon diplômes et ancienneté -  
CCNT 66

Le Pôle Hébergement Social regroupe plusieurs structures d'hébergement d'urgence (CHU), des CHRS et des maison Relais, répartis sur l'ensemble du territoire Valdoisien. Implanté sur une large partie du territoire et fort de sa capacité d'accueil, ses équipes s'appuient sur une démarche d'intervention et d'accompagnement social global auprès des publics et sur un vivier de partenaires dense et pluriel. Il a pour missions la mise à l'abri d'urgence, l'accueil et l'accompagnement des personnes isolées et des familles en situation de détresse sociale. Le Pôle hébergement social accueille et héberge plus de 1 600 personnes au titre de la lutte contre l'exclusion.

Pour ses structures d'hébergement en HU et CHRS, le Pôle Hébergement Social recrute un(e) Chef(fe) de service.

### PRINCIPALES MISSIONS

- ✓ Il/elle met en œuvre les projets de service, les missions et les objectifs fixés par la Direction du pôle.
- ✓ Il/elle garantit la qualité de l'accueil, des évaluations, de l'accompagnement et des animations pour chaque personne accueillie.
- ✓ Il/elle garantit la qualité, l'actualisation et l'utilisation des outils 2002-2.
- ✓ Il/elle manage et accompagne les équipes pluridisciplinaires dans la réalisation de leurs missions.
- ✓ Il/elle participe à la gestion des ressources humaines : planning, recrutement, gestion administrative, évaluation, formation, etc. en lien avec la direction de pôle.
- ✓ Il/elle veille à la sécurité du personnel et des personnes accueillies et met en œuvre les règles et les procédures.
- ✓ Il/elle gère les caisses physiques,
- ✓ Il/elle s'assure de la gestion matérielle : demandes de travaux, de maintenance, les commandes...
- ✓ Il/elle développe des outils de pilotage, de statistiques et de transmissions nécessaires à l'activité (ASSIA, Teams...).
- ✓ Il/elle réalise les statistiques et les rapports d'activité des structures.
- ✓ Il/elle initie des partenariats et participe à l'élaboration de protocoles et de conventions en accord avec la direction du pôle.

### COMPETENCES ET EXPERIENCES REQUISES

- ✓ CAFERUIS exigé avec expérience d'encadrement d'équipe pluridisciplinaire.
- ✓ Bonnes connaissances du dispositif AHI et du secteur d'activité.
- ✓ Connaissances et expériences d'accompagnement de ménages en situation d'exil et de personnes isolées en situation d'exclusion.

### QUALITES REQUISES

- ✓ Très bonne qualité relationnelle.
- ✓ Rigueur et grande capacité organisationnelle.
- ✓ Bonnes capacités d'analyse et rédactionnelle.
- ✓ Capacité à comprendre les enjeux du secteur.
- ✓ Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook).

### CONDITIONS

CCNT 66 – Rémunération selon diplômes et ancienneté. 18 jours de congés trimestriels, carte déjeuner, mutuelle.

Permis B exigé. Déplacements réguliers sur le territoire.

LM et CV à l'attention Mme Céline CHARTIER, Directrice adjointe de Pôle, [recrutement.hs@esperer-95.org](mailto:recrutement.hs@esperer-95.org)

### Espace Social Pour l'Éducation la Réinsertion Et la Réflexion

**Siège administratif** • 9 chaussée Jules César, Bât. 2/Porte 206 - 95520 OSNY

☎ 01 30 38 86 66 - 📠 01 30 38 86 67 • [secretariatgeneral@esperer-95.org](mailto:secretariatgeneral@esperer-95.org)

**Siège social** • 1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

[www.esperer-95.org](http://www.esperer-95.org)

Association Loi 1901 n°06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979