



CV + LM à Mme PELISSIER Véronique  
Directrice du Pôle SIAO 95

[recrutement.siao@esperer-95.org](mailto:recrutement.siao@esperer-95.org)

Par courrier : Parc d'activité VALAD - 9 chaussée Jules César / Bâtiment 2 - Porte 206 – 95520 OSNY

ESPERER 95 RECRUTE  
POUR LE POLE SIAO DU 95

1 COORDINATEUR (H/F) - INTERVENANT SOCIAL  
PLATEFORME URGENCE 115

CDI – TEMPS PLEIN

CCNT 66 - Rémunération selon diplômes et ancienneté

Congés trimestriels supplémentaires, titres-restaurant, CSE, mutuelle.

Poste à pourvoir dès que possible

Le Pôle SIAO du Val d'Oise est composé :

D'un service URGENCE-115 : plateforme d'accueil, d'écoute et d'orientation) ainsi qu'une cellule mobile 115 d'aller vers les personnes orientées en Hôtel par le 115, ou à la rue ;

D'un service Hébergement/logement : en charge du traitement des demandes d'hébergement et des orientations vers l'ensemble des dispositifs d'hébergement et de logement intermédiaire) ;

D'un service Mission Logement : pour faciliter l'accès au logement et la formation des professionnels) ;

De missions transversales : Observatoire social départemental, coordination des acteurs via l'organisation de groupes de travail et rédaction de publications à destination des professionnels du secteur.

Le Coordinateur.rice, titulaire d'une formation en travail social, est chargé.e de la mise en œuvre du bon fonctionnement de la permanence d'accueil, d'écoute et d'orientations 115, en lien avec les autres services du SIAO.

#### PRINCIPALES MISSIONS

- ✓ Prise en compte des dispositifs spécifiques gérés par la plateforme pour en assurer le bon fonctionnement
- ✓ Animer et apporter un soutien technique aux travailleurs sociaux Ecoutants
- ✓ Articulation et transmission des informations aux équipes
- ✓ Suivi et traitement des demandes d'informations des partenaires
- ✓ Capitalisation des informations pour la production des diverses publications du SIAO et des outils de suivi
- ✓ Saisie et vérification des données liées à l'activité et actualisation des outils pratiques de la plateforme
- ✓ Suivi de l'activité chiffrée u 115 et remplissage des tableaux de bord pour les services de l'Etat
- ✓ Faire le lien entre les équipes de l'équipe mobile et assurer la bonne transmission des informations
- ✓ Traiter ou déléguer le traitement des demandes d'informations des partenaires
- ✓ Veiller à la complétude et à l'actualisation des dossiers SIAO des ménages
- ✓ Garantir la qualité du lien avec les usagers
- ✓ Veiller à l'orientation des personnes, de manière la plus adaptée possible, dans leur intérêt et en tenant compte des contraintes et de la réalité du secteur AHI et logement

#### PROFIL REQUIS

- ✓ Titulaire d'un diplôme de travailleur social ou expérience dans le secteur
- ✓ Compréhension des enjeux du secteur
- ✓ Capacité à travailler avec les partenaires
- ✓ Capacité à encadrer une équipe
- ✓ Capacité d'initiative et à mobiliser les équipes
- ✓ Capacités rédactionnelles et à rendre compte
- ✓ Aptitudes au travail en équipe, capacités relationnelles
- ✓ Autonomie, sens de l'organisation
- ✓ Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Power Point, Outlook)

Espace Social Pour l'Éducation la Réinsertion Et la Réflexion

Siège administratif • 9 chaussée Jules César, Bât. 2/Porte 206 - 95520 OSNY  
☎ 01 30 38 86 66 - 📠 01 30 38 86 67 • [secretariatgeneral@esperer-95.org](mailto:secretariatgeneral@esperer-95.org)

Siège social • 1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

[www.esperer-95.org](http://www.esperer-95.org)

Association Loi 1901 n°06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979