



CV + LM A M. JULIEN MEREUX DIRECTEUR DU  
POLE SIAO 95  
[recrutement.siao@esperer-95.org](mailto:recrutement.siao@esperer-95.org)

## ASSOCIATION ESPERER 95 RECRUTE POUR LE POLE SIAO DU 95

TRAVAILLEURS SOCIAUX ECOUTANTS 115  
pour accompagner le **développement de sa permanence d'accueil, d'écoute, de diagnostic et d'orientation** vers les dispositifs du département mis à disposition des personnes en difficulté

CDI – Temps Plein 35 heures hebdomadaires  
CCNT 66 – 18 congés supplémentaires trimestriels  
/ an – Titres restaurant, CSE, mutuelle...

POSTES A POURVOIR DES QUE POSSIBLE

Le Pôle Veille Sociale est composé de deux dispositifs distincts :

le SIAO 95, intégrant le 115 (plateforme d'accueil, d'écoute et d'orientation), un service Hébergement/logement (en charge du traitement des demandes d'hébergement et des orientations vers l'ensemble des dispositifs d'hébergement et de logement intermédiaire), une Mission Logement (pour faciliter l'accès au logement et la formation des professionnels) et des missions transversales (Observation sociale départementale, coordination des acteurs via l'organisation de groupes de travail et rédaction de publications à destination des professionnels du secteur).

Les dispositifs de veille sociale de type « Aller-Vers », intégrant le bus solidaire, l'épicerie sociale, le tiers-lieux alimentaire et la maraude d'intervention social et éducatif (MISE).

### PRINCIPALES MISSIONS

- › Assurer l'écoute téléphonique du 115
- › Repérer les situations de détresse et les facteurs de vulnérabilité
- › Identifier, évaluer et traiter les demandes d'hébergement d'urgence
- › Orienter les personnes vers les lieux ressources, en fonction de leurs besoins
- › Etablir un diagnostic social
- › Assurer le suivi des dispositifs spécifiques
- › Renseigner les systèmes d'information
- › Participer à la coordination de la veille sociale avec les maraudes
- › Travailler en coordination avec l'équipe

### PROFIL REQUIS, COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE

- › Bonne connaissance des dispositifs d'hébergement et droits des usagers
- › Organisé, rigoureux, méthodique
- › Capacités rédactionnelles
- › Distance professionnelle
- › Appétence à travailler en équipe
- › Bonne maîtrise de l'outil informatique
- › Notions d'anglais ou autre langues appréciés

### QUALIFICATION :

- › Formation en travail social souhaité

## Espace Social Pour l'Éducation la Réinsertion Et la Réflexion

Siège administratif • 9 chaussée Jules César, Bât. 2/Porte 206 - 95520 OSNY  
☎ 01 30 38 86 66 - 📠 01 30 38 86 67 • [secretariatgeneral@esperer-95.org](mailto:secretariatgeneral@esperer-95.org)

Siège social • 1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

[www.esperer-95.org](http://www.esperer-95.org)

Association Loi 1901 n°06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979