



CV + LM à Delphine SOLAIRE
Directrice du Pôle Hébergement Social Diffus
recrutement.hs@esperer-95.org

ESPERER 95 RECRUTE
POUR SON POLE HEBERGEMENT SOCIAL
UN CHEF(FE) DE SERVICE (H/F)
POUR SON SERVICE DISPOSITIF D'HEBERGEMENT
D'URGENCE EN APPARTEMENTS (DHUA)

CDI – TEMPS PLEIN
A pourvoir rapidement
Rémunération selon diplômes et ancienneté -
CCNT 66
Poste basé à Pontoise et Eaubonne (95)

Le Pôle Hébergement Social regroupe plusieurs structures d'hébergement d'urgence ou CHRS répartis sur l'ensemble du territoire valdoisien. Implanté sur une large partie du territoire et fort de sa capacité d'accueil, ses équipes s'appuient sur une démarche d'intervention et d'accompagnement social global auprès des publics et sur un vivier de partenaires dense et pluriel. Il a pour missions la mise à l'abri d'urgence, l'accueil et l'accompagnement des personnes isolées et des familles en situation de détresse sociale. Le Pôle hébergement social a accueilli et hébergé plus de 1 600 personnes au titre de la lutte contre l'exclusion et accueilli plus de 35 000 personnes au titre de la veille sociale.

Pour son Dispositif d'Hébergements d'Urgence en Appartements qui accueille des personnes isolées et des familles, le Pôle Hébergement Social recrute un(e) chef(fe) de service. Ce(cette) dernier(e) exercera ses missions sous l'autorité de la Direction de Pôle.

PRINCIPALES MISSIONS

- ✓ Conduire la mise en œuvre du projet de service défini par la Direction de l'Association,
- ✓ Coordonner les actions et prestations du Pôle et assurer la continuité de service,
- ✓ Manager, animer et coordonner l'équipe,
- ✓ Assurer la qualité de l'accueil, de l'hébergement et de l'accompagnement des personnes accueillies,
- ✓ Participer à la veille et la diffusion des connaissances, à la création d'outils communs d'accueil et d'accompagnement,
- ✓ Développer des outils de pilotage, d'évaluation et de transmissions,
- ✓ Mettre en œuvre la méthodologie et la technicité nécessaires à l'activité du service,
- ✓ Participer à la gestion matérielle (commandes, demandes d'intervention, maintenance, sécurité...),
- ✓ Participer à la gestion administrative (organisation des plannings, gestion des absences...),
- ✓ Veiller à la sécurité du personnel et des personnes accueillies, mettre en œuvre les règles et les procédures,
- ✓ Participer à la recherche de nouveaux partenaires et à l'élaboration des conventions de partenariat,
- ✓ Contribuer au développement des nouveaux projets,
- ✓ Transmettre les informations et informer la direction de Pôle des difficultés rencontrées dans le cadre de la mission.

COMPETENCES ET EXPERIENCES REQUISES

- ✓ CAFERUIS exigé avec expérience d'encadrement d'équipe pluridisciplinaire.
- ✓ Bonnes connaissances du dispositif AHI et du secteur d'activité.
- ✓ Connaissances et expériences d'accompagnement de ménages en situation d'exil et de personnes isolées en situation d'exclusion.

QUALITES REQUISES

- ✓ Très bonne qualité relationnelle.
- ✓ Bonne capacité à travailler avec les partenaires.
- ✓ Bonnes capacités d'analyse et rédactionnelle.
- ✓ Capacité à comprendre les enjeux du secteur.
- ✓ Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Power Point, Outlook).

CONDITIONS

CCNT 66 – Rémunération selon diplômes et ancienneté.

Véhicule de service / tickets restaurant / mutuelle.

Permis B exigé, déplacements réguliers sur le territoire.

LM et CV à l'attention Mme SOLAIRE Delphine, Directrice du Pôle Hébergement Diffus, recrutement.hs@esperer-95.org

Espace Social Pour l'Éducation la Réinsertion Et la Réflexion

Siège administratif • 9 chaussée Jules César, Bât. 2/Porte 206 - 95520 OSNY
☎ 01 30 38 86 66 - 📠 01 30 38 86 67 • secretariatgeneral@esperer-95.org

Siège social • 1, ancienne route de Rouen 95300 Pontoise

www.esperer-95.org

Association Loi 1901 n°06385 déclarée le 9 février 1979. J.O. du 16 février 1979