



## Conseiller Social H/F

### Action Logement, qui sommes-nous ?

- Collecteur de la Participation des Employeurs à l'Effort de Construction (PEEC) depuis 60 ans
- 1<sup>er</sup> Groupe immobilier de France
- 18 000 Collaborateurs
- 55 Milliards de patrimoine
- Reconnu d'utilité sociale

Porteur de deux missions principales :

- Accompagner les salariés dans leur mobilité résidentielle et professionnelle
- Construire et financer des logements sociaux et intermédiaires

Les dernières réformes avec l'Etat nous ont conduits à créer le Groupe Action Logement en 2017. Aussi, si vous aimez les environnements dynamiques et challengeants et que vous souhaitez participer à ce projet stimulant, rejoignez-nous !

Dans ce contexte, nous recherchons des **Conseillers Sociaux H/F** pour notre entité Action Logement Services :

A ce titre, vos principales missions consisteront à :

- Accompagner et traiter les demandes des salariés :
  - Assurer l'accueil physique, téléphonique et/ou digital des salariés ;
  - Identifier, recueillir et analyser les besoins ;
  - Etablir des diagnostics.
- Rechercher des solutions face aux diverses problématiques :
  - Etudier les différentes solutions possibles ;
  - Proposer des solutions adaptées aux besoins (en collaboration avec les partenaires externes) ;
  - Vérifier l'accès au droit des salariés en fonction de la réglementation en vigueur.
- Instruire des dossiers :
  - Constituer les dossiers administratifs et vérifier les pièces ;
  - Gérer et suivre les dossiers puis s'assurer du bon déroulement de la prestation.
- Participer au développement et à la notoriété du service :
  - Conseiller les responsables des entreprises et leurs salariés sur les produits et services existants au cours d'événements d'informations ou de rencontres.

### Profil du candidat

Titulaire d'un BAC + 2, vous justifiez du diplôme Conseiller en Economie Sociale et Familiale (CESF) ou du diplôme d'Assistant Social (AS). Vous bénéficiez idéalement d'au moins une expérience professionnelle dans le logement.

Vous vous appuyez sur une excellente écoute, un très bon relationnel et une réelle empathie pour les autres. Vous avez le sens du travail en équipe et savez fonctionner en réseau. La rigueur, l'organisation et la gestion des priorités seront des facteurs clés de réussite.

Le poste est à pourvoir sur nos différentes agences en **IDF** (St Denis, Paris, Evry) et en **CDD de 6 mois**.

Vous vous reconnaissez dans ce descriptif, alors n'hésitez plus et venez nous rencontrer !