



# FICHE DE POSTE

## ECOUTANT·E ET ACCOMPAGNATEUR·ICE PSYCHOSOCIAL·E

### PSYCHOLOGUE/TRAVAILLEUR·EUSE SOCIAL·E

juin 2024

#### PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE

En avant toute(s) est une association qui lutte pour l'égalité des genres et la fin des violences faites aux femmes et aux personnes LGBTQIA+. Elle œuvre pour sensibiliser et enfin changer les comportements sexistes. Elle accompagne les femmes et les personnes LGBTQIA+ victimes de violences, notamment au sein du couple, à travers le premier tchat français dédié et la ligne nationale de l'enseignement supérieur à l'attention des étudiant·es en situation de mal-être.

#### ACTIVITÉS DÉTAILLÉES DU/DE L'ACCOMPAGNATEUR·ICE

##### **1. Ecouter, informer, orienter et accompagner les jeunes, femmes et LGBTQIA+ en situation de mal-être et/ou de violence, à travers :**

- la réponse au tchat Commentonsaime.fr, à l'écrit
- *ponctuellement et si besoin* : la réponse à la ligne téléphonique 0 800 737 800 -

CNAE (Coordination Nationale d'Accompagnement des Etudiant·es), à l'oral 2. **Assurer le suivi** des personnes écoutées et accompagnées

- Résumé des entretiens, suivi des dossiers et des procédures mises en place ; - Participation aux décisions éducatives autour des suivis des parcours ; - Remontées à la cheffe de service des éléments nécessitant un signalement et participation à leur rédaction avec les faits rapportés pendant la

conversation. 3. **Participer à la construction et l'amélioration du service en :**

- étoffant le réseau de redirection ;
- contribuant à la rédaction des documents cadre et du reporting ;
- rencontrant différents partenaires (associatifs, syndicaux, institutionnels) ; - et toute autre action nécessaire au bon fonctionnement et développement du service et de la réponse fournie aux victimes.

#### PROFIL RECHERCHÉ

- Bienveillance, empathie, capacité d'écoute et de soin, patience ;
- Goût du travail en équipe, très bon relationnel ;
- Capacité à gérer les situations d'urgence ;
- Force de proposition et d'innovation, détermination, prise de recul ;
- Réactivité au changement, capacité d'adaptation, esprit d'initiative et de collaboration ; -

- Forte aisance à l'écrit sur ordinateur ; habitude à la communication sur Internet, aptitude à communiquer et à créer une relation par écrit ;
- Forte aisance au téléphone, aptitude à communiquer et à créer une relation à travers la voix ;
  - Intérêt pour la conduite d'entretiens individuels auprès de publics en vulnérabilité ; - Intérêt pour les problématiques de discriminations (notamment au racisme, au sexisme, au validisme) ;
  - Engagement fort en faveur des actions sociales et du féminisme inclusif.

*Ce poste est exigeant émotionnellement, il demande une grande capacité de résilience et de soin de soi.*

### EXPÉRIENCE REQUISE

- Titre d'assistant·e sociale, éducateur·ice spécialisé·e, de moniteur·ice éducateur·ice ;  
OU Titre de psychologue **obligatoires** ;
- Expérience de travail social (femmes victimes de violences, protection de l'enfance, prévention spécialisée par exemple) d'au moins 1 an ;  
ET/OU Expérience sur des lignes d'écoute téléphonique ou tchat auprès de publics en vulnérabilité ;
- Engagement préalable dans une action associative, en particulier dans un mouvement étudiant, (en tant que salarié·e ou bénévole) est un plus.

### LIEU OÙ SE DÉROULE LA MISSION

En avant toute(s) Lab, 13, rue Santeuil, 75005, Paris (déménagement possible des locaux en 2025)

Poste en présentiel **obligatoire**, 1 jour de télétravail possible par semaine négociable et non fixe après formation complète et sous accord de la cheffe de service.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Prise de poste juin.

Convention collective ALISFA en cours de mise en place.

Poste en CDI, 28h/semaine. Salaire : minimum 1755,66 € brut pour 28h en échelon 1. Reprise d'expérience possible, à négocier selon parcours préalable.

Le poste est sur 4 jours. Horaires à discuter lors de l'entretien sur le principe de 4 journées de 7h, sur une amplitude possible de 10h à minuit. Travail possible le samedi et jours fériés.

**Candidature (CV + lettre de motivation) à transmettre à :**  
**[sandrine@enavanttoutes.fr](mailto:sandrine@enavanttoutes.fr) et [louise@enavanttoutes.fr](mailto:louise@enavanttoutes.fr)**